EUROPESE GOEDEREN EN REISBAGAGE VERZEKERINGSMAATSCHAPPIJ N.V
TWEEKERKENSTRAAT 14, B-1000 BRUSSEL
Tel. 02/220 34 11 |Fax. 02/ 218.77.62 |Email. travel@europese.be
Onderneming toegelaten onder code 0420

EUROPESE EUROPEENNE EUROPEAN
YOUR TRAVEL INSURANCE | A Nationale Suisse company

Go Safe | Jaarlijkse reisverzekering

Verzekeringsvoorwaarden (REF 0420-GSNL-010214)

GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN

De bepalingen die volgen zijn van toepassing op het gehele verzekeringscontract.

1. DEFINITIES

- **Verzekeringsnemer:** de fysieke of morele persoon die het verzekeringscontract afsluit.
- **Verzekerde:** de fysische persoon aangeduid in de polis en gedomicilieerd in België.
- Zijn eveneens verzekerd in "**Bijstand Personen**":
  - de ascendenten of descendenten tot en met de 2de graad van de verzekerde wanneer zij deze begeleiden tijdens een buitenlandse verplaatsing;
  - de ongehuwde kinderen die elders in België verblijven, maar bij de verzekeringsnemer gedomicilieerd zijn;
  - de minderjarige kinderen van gescheiden ouders op voorwaarde dat zij in België woonachtig zijn en ten laste van de ouders vallen;
  - de personen die als passagier of bestuurder van het verzekerd voertuig het slachtoffer worden van een verkeersongeval;
- **Verzekeraar:** De Europese Goederen en Reisbagage Verzekeringsmaatschappij NV, Tweekerkenstraat 14, 1000 Brussel (onderneming toegelaten onder code 0420), hierna "De Europese" genoemd.
- **Verzekerd voertuig:** het (de) voertuig(en), gespecificeerd in de polis, niet ouder dan 15jaar, ingeschreven in België en bestemd voor privaat of gemengd gebruik, inbegrepen motorhome of moto van meer dan 125 CC, hoogst toegelaten gewicht max. 3,5 T in België en 4,5 T voor de bijstand buitenland en max. 8 zitplaatsen, bestuurder inbegrepen.
  Zijn eveneens verzekerd: de getrokken caravan of iedere aanhangwagen of boot-trailer met een hoogst toegelaten gewicht van max. 3,5 T en max 8m x 2,5m x 2m.
  Voertuigen of vaartuigen vervoerd op of in de aanhangwagen vallen zelf niet onder de waarborg.

2. DUUR VAN HET VERZEKERINGSCONTRACT

Het verzekeringscontract wordt afgesloten voor de duur van één jaar met aanvang op de datum vermeld in de bijzondere voorwaarden. Op het einde van elke jaarlijkse periode wordt het stilzwijgend hernieuwd, telkens voor een periode van één jaar.

3. VORMING VAN HET VERZEKERINGSCONTRACT - DUUR VAN DE WAARBORG

- Het verzekeringscontract wordt gevormd na ondertekening door de verzekeringsnemer, na aanvaarding door de verzekeraar en mits integrale betaling van de verschuldigde premie.
  Deze aanvaarding wordt vermoed in te gaan na ontvangst van de totale premie op rekening van De Europese of van haar mandataris.
- Voor de bijstand buitenland en de waarborgen Bagage en Lichamelijke ongevallen neemt de waarborg aanvang telkens de verzekerde zijn woonplaats verlaat en eindigt hij bij zijn terugkeer in de verblijfplaats.
  De waarborg blijft echter steeds beperkt tot maximaal 180 dagen onafgebroken verblijf in het buitenland.

4. TERRITORIALE OMVANG

- De waarborg van het verzekeringscontract geldt wereldwijd.
- Voor de bijstand met betrekking tot het voertuig wordt de territoriale omvang beperkt tot de landen vermeld op de groene kaart verbonden aan het verzekerd voertuig.
  Voor Turkije blijft de waarborg beperkt tot het Europees gedeelte.
- Voor de "Pechverhelping" wordt de waarborg beperkt tot België en het Groot-Hertogdom Luxemburg.

5. PREMIE

a. Wijze van premiebetaling: de premies, verhoogd met taksen en lasten, zijn ondeelbaar en een haalschuld. Zij zijn betaalbaar tegen voorlegging van de kwitantie of bij ontvangst van een vervaldagbericht. Wanneer de premie niet rechtstreeks aan De Europese wordt betaald, is de premiebetaling bevrijdend wanneer ze wordt gedaan aan de verzekeringstussenpersoon die in het bezit is van de door De Europese opgemaakte kwitantie of die is opgetreden bij de afsluiting of bij de uitvoering van de overeenkomst.

b. Niet-betaling van de premie op de vervaldag levert grond op tot schorsing van de dekking en tot opzegging van de overeenkomst mits de schuldenaar in gebreke is gesteld.
De ingebrekestelling geschiedt bij deurwaardersexploot of bij een ter post aangetekende brief. Daarbij wordt de verzekeringsnemer aangemaand om de premie te betalen binnen vijftien dagen, te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of de aangifte ter post van de aangetekende brief.

c. De schorsing of de opzegging heeft slechts uitwerking na het verstrijken van de voornoemde termijn van vijftien dagen. Als de dekking geschorst is, wordt als gevolg van de betaling van de achterstallige premies door de verzekeringsnemer, in voorkomend geval vermeerderd met interesten, een einde gemaakt aan die schorsing. Wanneer De Europese haar verplichtingen tot het verlenen van dekking geschorst heeft, kan ze de overeenkomst opzeggen indien zij zich dat recht heeft voorbehouden in de ingebrekestelling die aan de verzekeringsnemer is gezonden. In dat geval wordt de opzegging van kracht na het verstrijken van een termijn van vijftien dagen, te rekenen vanaf de eerste dag van de schorsing.
Indien De Europese zich in de ingebrekestelling de mogelijkheid om de overeenkomst op te zeggen niet heeft voorbehouden, kan de opzegging slechts geschieden mits een nieuwe aanmaning overeenkomstig punt b. hierboven.

d. De schorsing van de dekking doet geen afbreuk aan het recht van De Europese de later nog te vervallen premies te eisen op voorwaarde dat de verzekeringsnemer in gebreke werd gesteld zoals hierboven bepaald.
Het recht van De Europese wordt evenwel beperkt tot de premies voor twee opeenvolgende jaren.

e. De Europese behoudt zich het recht voor om bij niet betaling binnen de gestelde termijn het dossier voor invordering over te maken aan een gespecialiseerde derde. Deze derde wordt gemandateerd voor de inning van de verschuldigde premie vermeerderd met de aanmanings- en inningskosten van € 25,00 en een forfaitaire vergoeding van € 12,50.

6. OPZEG VAN HET VERZEKERINGSCONTRACT

a. Het contract is jaarlijks opzegbaar door ieder der partijen mits aangetekend schrijven, deurwaardersexploot of door afgifte van een opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs, tenminste drie maanden vóór de jaarlijkse vervaldag.

b. De Europese kan de premie of de verzekeringsvoorwaarden aanpassen zonder wijziging van het risico. De verzekeringsnemer kan het contract in dat geval steeds opzeggen binnen de 3 maand na ontvangst van het bericht van wijziging. Indien de verzekeringsnemer het contract opzegt tijdens deze bedenktermijn van 3 maand en indien deze opzegging geschiedt na de vervaldag van het contract, bedraagt de opzegtermijn 1 maand.

c. De Europese behoudt zich het recht voor de overeenkomst op te zeggen na het zich voordoen van een schadegeval. De verzekeringsnemer beschikt over het zelfde recht. De opzegging geschiedt en laatste één maand na de uitbetaling of de weigering tot uitbetaling van de schadevergoeding. De opzeg wordt van kracht ten vroegste drie maand na de betekening ervan. De opzeg kan van kracht worden één maand na de betekening, wanneer de verzekeringsnemer, de verzekerde of de begunstigde, één van zijn verplichtingen, ontstaan door het schadegeval, niet is nagekomen met de bedoeling de verzekeraar te misleiden en deze bij een onderzoeksrechter een klacht met burgerlijke partijstelling heeft ingediend tegen één van deze personen of hem voor het vonnisgerecht heeft gedagvaard, op basis van de artikelen 193, 196, 197, 496 of 510 tot 520 van het Strafwetboek. Het premiegedeelte van de periode na het van kracht worden van de opzegging zal door de Europese terugbetaald worden.

d. Elke opzegging kan gebeuren bij deurwaardersexploot, bij eenper postaangetekende brief of door afgifte van een opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs. De opzegging heeft pas uitwerking na het verstrijken van drie maand te rekenen van de dagvolgend op de betekening of de datum van ontvangstbewijs of, ingevalvan eenaangetekende brief, te rekenen vanaf de dagdie volgt op zijn afgifte per post.

e. Voor de contracten met een duur van meer dan 30 dagen hebben de partijen het recht het contract op te zeggen binnen de 14 dagen na ontvangst van de polis of de verzekeringsaanvraag door de verzekeraar. Gaat de opzeg uit van de verzekeringsnemer dan gaat hij onmiddellijk in. Gaat de opzeg uit van de verzekeraar, dan gaat hij in 8 dagen na de betekening bij aangetekend schrijven van de opzeg, te rekenen vanaf de verzending van het aangetekend schrijven.

7. BESCHRIJVING VAN HET RISICO

De verzekering wordt afgesloten en de premie wordt vastgesteld op basis van de verklaringen van de verzekeringsnemer die er zich toe verplicht, zowel bij de afsluiting als in de loop van het contract, alle elementen te verstrekken die toelaten de omvang van het risico in te schatten en die logischerwijze kunnen beschouwd worden als zijnde beoordelingselementen voor De Europese inzake haar waarborg.

8. VERMINDERING VAN HET RISICO

Wanneer gedurende de loop van de overeenkomst het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet aanzienlijk en blijvend verminderd is en wel zo dat De Europese, indien die vermindering bij het sluiten van de overeenkomst had bestaan tegen andere voorwaarden zou hebben verzekerd, is zij verplicht een overeenkomstige vermindering van de premie toe te staan vanaf de dag waarop zij van de vermindering van het risico kennis heeft gekregen. Indien de contractanten het over de nieuwe premie niet eens worden binnen een maand na de aanvraag tot vermindering door de verzekeringsnemer, kan deze laatste de overeenkomst opzeggen.

9. VERZWARING VAN HET RISICO

a. De verzekeringsnemer heeft de verplichting in de loop van de overeenkomst en onder dezelfde voorwaarden als bij de afsluiting, de nieuwe omstandigheden of de wijzigingen van de omstandigheden aan te geven die van aard zijn om een gevoelige en blijvende verzwaring van het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet, te bewerkstelligen.

b. Wanneer gedurende de loop van de overeenkomst het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet zo verzwaard is dat De Europese, indien de verzwaring bij het sluiten van de overeenkomst had bestaan zij tegen andere voorwaarden zou hebben verzekerd, moet zij binnen een termijn van één maand, te rekenen vanaf de dag waarop zij van de verzwaring kennis heeft gekregen, de wijziging van overeenkomst voorstellen met terugwerkende kracht tot de dag van de verzwaring. Indien De Europese het bewijs levert dat zij het verzwaarde risico in geen geval zou hebben verzekerd, kan zij de overeenkomst opzeggen binnen dezelfde termijn. Indien het voorstel tot wijziging van de overeenkomst wordt geweigerd door de verzekeringsnemer of indien, bij het verstrijken van een termijn van één maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel dit laatste niet wordt aanvaard, kan De Europese de overeenkomst opzeggen binnen 15 dagen.
Indien De Europese de overeenkomst niet heeft opgezegd, noch binnen de hierboven bepaalde termijnen een wijziging heeft voorgesteld, kan zij zich later niet meer beroepen op de verzwaring van het risico.

10. TOEPASSELIJK RECHT - VERJARING

Het verzekeringscontract valt onder de toepassing van de Belgische wetgeving. Voor alles wat niet voorzien is in de verzekeringsvoorwaarden geldt de Wet op de Landverzekeringsovereenkomst.
Elke rechtsvordering voortvloeiend uit dit verzekeringscontract verjaart na drie jaar te rekenen vanaf de dag van de gebeurtenis die er aanleiding toe geeft.

11. SUBROGATIE

De Europese treedt automatisch in de rechten van de verzekerde ten aanzien van aansprakelijke derden tot het beloop van het bedrag van haar tussenkomst, behalve voor de bedragen betaald in het kader van de waarborg "Lichamelijke Ongevallen".

12. WOONPLAATS

De woonplaats van de contractanten wordt van rechtswege gekozen:
- voor De Europese: in haar maatschappelijke zetel;
- voor de verzekeringsnemer: op het adres aangeduid in de polis.

Iedere mededeling aan De Europese dient om geldig te zijn, gericht te worden aan haar maatschappelijke zetel.

13. BESCHERMING VAN HET PRIVELEVEN

De persoonlijke gegevens medegedeeld in het kader van deze polis worden behandeld overeenkomstig de Wet van 8 december 1992 m.b.t. de Bescherming van de Persoonlijke Levensfeer, in verband met de behandeling van de persoonlijke gegevens.
Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor de identificatie van de verzekeringsnemer en verzekerden, voor het beheer van de schadegevallen en voor het optimaliseren van de relaties met het bestaande cliënteel.
Elke persoon die zijn identiteit bewijst aan de hand van een kopie van zijn identiteitskaart heeft het recht de hem betreffende gegevens uit het bestand op te vragen en eventueel te laten verbeteren. Aan elke aanvraag zal gevolg gegeven worden overeenkomstig de bepalingen van diezelfde wet. Het recht tot toegang kan uitgeoefend worden bij de houder van het bestand op volgend adres: De Europese Goederen en Reisbagage Verzekeringsmaatschappij N.V., Tweekerkenstraat 14 te 1000 BRUSSEL.

14. ALGEMENE UITSLUITINGEN

De Europese is niet gehouden tussen te komen ingeval van schadegevallen
veroorzaakt door:

a. opzettelijke daden van verzekerde;
b. zelfmoord van verzekerde;
c. overmatig gebruik van alcohol of gebruik van geneesmiddelen of verdovende middelen niet door een geneesheer voorgeschreven
d. natuurrampen, zoals lawines, het vallen van stenen, rotsverschuivingen, terreinverschuiving, aardbeving, druk van sneeuwmassa, hagel, hoog water, overstroming, bosbrand, storm, orkaan en alle andere weersomstandigheden; tenzij anders vermeld in de specifieke voorwaarden van de onderschreven waarborgen;

e. gevolgen van nucleaire of atomische ongevallen of stralingen;
f. oorlog, staking of oproer alsook burgeroorlog of geweldaden met collectieve drijfveer, tenzij anders vermeld in de specifieke voorwaarden van de onderschreven waarborgen;
g. indirecte kosten.

15. QUALITY CONTROL
Om u nog beter te dienen, waken wij constant over de kwaliteit van onze producten en het niveau van onze dienstverlening. Indien u ondanks alles niet tevreden bent, neem contact op met ons hetzij per mail (qualitycontrol@europese.be. of per post ter attentie van:
De Europese – OMBUDSMAN, Tweekerkenstraat 14 - 1000 Brussel. Wij zullen alles in het werk stellen om u zo snel mogelijk te helpen. U kunt met uw klachten ook terecht bij de Ombudsman van de verzekeringen, de Meeûssquare 35 te 1000 Brussel, fax: 02/547.59.75., info@ombudsman.as www.ombudsman.as.
Desgevallend mag u het geschil eveneens voorleggen aan een Belgische bevoegde rechtbank.

Gecombineerde formule "Full Option"
Indien de formule "Full Option" onderschreven werd, geniet de verzekerde van volgende kapitalen en waarborgen:
- Bijstand personen
- Bijstand voertuigen indien voor een formule met voertuig werd gekozen
- Bagageverzekering: € 2.500 per persoon
- Lichamelijke ongevallen: € 25.000 bij overlijden of bij blijvende invaliditeit
- Annulering en vakantieonderbreking: € 2.500, € 5.000, € 7.500 ou € 10.000 per persoon en € 12.500, € 25.000, € 37.500 of € 12.500 per familie.

Mits betaling van de bijpremie wordt de waarborg "Annulering" uitgebreid tot de "ALL RISKS" voorwaarden.

I. BIJSTAND

A. BIJSTAND MET BETREKKING TOT DE VERZEKERDE PERSOON

1. REPATRIERING BIJ ZIEKTE OF LICHAMELIJK ONGEVAL VAN DE VERZEKERDE IN HET BUITENLAND
De Europese legt onmiddellijk na ontvangst van de oproep op haar alarmcentrale de contacten tussen haar medisch team en de behandelende arts om de nodige schikkingen te treffen in aansluiting met het medisch advies.
Indien de artsen de repatriëring aanraden, organiseert De Europese volledig op haar kosten de repatriëring van de verzekerde naar zijn woonplaats of het medisch centrum in de buurt, zo nodig naar een geschikter medisch centrum per:
a. sanitair vliegtuig;
b. lijnvliegtuig;
c. trein eerste klasse, slaaprijtuigen of treincouchette;
d. ziekenwagen;
e. een ander geschikt vervoermiddel, rekening houdend met de omstandigheden van de repatriëring.
De repatriëring zal uitgevoerd worden onder begeleiding van een arts en/of verpleegkundige, zo de medische toestand van de verzekerde dit vereist.
De keuze met betrekking tot het vervoermiddel voor de repatriëring en het medisch centrum is enkel gericht op het medisch welzijn van de verzekerde en wordt bepaald door de arts van het medisch team van De Europese na overleg met de behandelende arts ter plaatse.
Voor de landen buiten Europa, het Middellandse Zeegebied, de Canarische Eilanden of Madeira zal de repatriëring enkel per regelmatige lijnvlucht uitgevoerd worden.

2. REPATRIËRING BIJ OVERLIJDEN VAN DE VERZEKERDE IN HET BUITENLAND
De Europese vergoedt en organiseert volgens unanieme keuze van de naaste familie:
a. -ofwel de volledige transportkosten van het lichaam vanuit de plaats van overlijden in het buitenland naar de begraafplaats in België, in een EU-lidstaat of Zwitserland;
   - ofwel de begrafeniskosten ter plaatse ten gevolge van overlijden in het buitenland tot maximum het bedrag van tussenkomst ingeval van repatriëring van de overledene.
b. De Europese vergoedt bovendien:
   - de kosten van de post mortem-behandeling;
   - de kist in het buitenland met een maximum van € 1.500.

3. MEDISCHE KOSTEN TEN GEVOLGE VAN ZIEKTE OF LICHAMELIJK ONGEVAL IN HET BUITENLAND
Bij ziekte of lichamelijk ongeval overkomen aan een verzekerde tijdens de reis in het buitenland, vergoedt De Europese tot een maximum bedrag van € 2.000.000 per verzekerde:
a. de medische of paramedische erelonen;
b. de geneesmiddelen voorgeschreven door de behandelende arts;
c. de opname- en behandelingskosten bij hospitalisatie;
d. de plaatselijke vervoerkosten naar een medisch centrum in het buitenland voorgeschreven door de behandelende arts;
e. bovendien:
   1. de tandheelkundige zorgen in het buitenland tot een maximum van € 250, inbegrepen de dringende herstellingskosten van de tandprothese van verzekerde tot maximum € 50;
   2. hotelkosten tot € 65 per dag gedurende maximum 10 dagen voor de verzekerde en de verzekerde levensgezel of reisgezel die hem/haar begeleidt met betrekking tot de verlenging van het verblijf op medisch advies;
   3. extra-hotelkosten met betrekking tot aanpassing van het comfort volgens een medisch advies tot € 25 per dag gedurende maximum 10 dagen;
   4. de taxikosten die de levens- of reisgezel in het buitenland maakte om zich bij een gehospitaliseerde verzekerde te begeven. De tussenkomst van De Europese blijft beperkt tot € 100 voor het geheel der verzekerden;
   5. de terugbetaling tot maximum € 250 van de kosten in het buitenland voor contactlenzen, brillen met corrigerende glazen of prothesen, na een lichamelijk ongeval in het buitenland;
   6. de kosten voor een éénmalig ziekenwagenvervoer in België tot het medisch centrum dat het dichtst bij de woonplaats gelegen is tot € 200;
   7. tot € 12.500 de kosten voor psychologische bijstand of behandeling van de verzekerde in het buitenland na een ramp, aanslag of gijzelname, waarvan de verzekerde het slachtoffer of directe getuige is.

De medische en hospitaalkosten in het buitenland worden door De Europese slechts ten laste genomen na tussenkomst van de sociale zekerheid.
Bovendien vergoedt De Europese voor de verzekerden gedomicilieerd in België tot € 6.200, de medische en/of paramedische nabehandelingkosten gedurende één jaar, voor zover deze het gevolg zijn van een lichamelijk ongeval overkomen gedurende de reis in het buitenland.
De tussenkomst voor paramedische kosten wordt beperkt tot € 500.
Deze vergoeding geldt niet voor medische en/of paramedische kosten voorgeschreven in België na ziekte.

4. MEDISCHE KOSTEN NA ONGEVAL IN BELGIE
Indien de verzekerde in België het slachtoffer is van een lichamelijk ongeval vergoedt De Europese de hieruit voortvloeiende medische kosten, voorgeschreven dooreen arts, tot eenmaximum van € 3.750 en dit na tussenkomst van de mutualiteit. De tussenkomst voor paramedische kosten wordt beperkt tot € 500.

5. ZIEKENWAGENTRANSPORT IN BELGIE
Indien de verzekerde onderweg in België ziek wordt of het slachtoffer wordt van een ongeval en beroep dient te doen op een ziekenwagen, vergoedt De Europese tot maximum € 200 de kosten voor het ziekenwagentransport, die niet ten laste genomen worden door de mutualiteit.

6. FAMILIALE HULP
Ingeval verzekerde werd gerepatrieerd en gehospitaliseerd in België, komt De Europese tussen in de kosten voor familiale hulp ten huize van verzekerde en dit tot maximum € 250. Eén enkele interventie per jaar wordt toegestaan.

7. ONDERBREKING VAN DE REIS TEN GEVOLGE VAN EEN VROEGTIJDIGE TERUGKEER
De Europese organiseert en vergoedt ofwel de terugreis van de verzekerde en de verzekerde familieleden tot en met de tweede graad, ofwel de heen- en terugreis per trein 1ste klasse of per lijnvliegtuig (economy class) van de verzekerde, ten gevolge van:
a. overlijden, ernstige ziekte of lichamelijk ongeval van de levensgezel van de verzekerde of een familielid tot en met de tweede graad in België;
b. zware materiële schade aan de onroerende goederen van of gehuurd door de verzekerde welke zijn aanwezigheid noodzakelijk maakt;
c. oproeping van verzekerde voor een orgaantransplantatie, op voorwaarde dat hij is ingeschreven op de wachtlijst van Eurotransplant;
d. dringende oproeping van verzekerde vanwege een Belgische rechtbank, die niet gekend of betekend was op de vertrekdatum.

Bovendien vergoedt De Europese ingeval van terugreis van de verzekerde en de verzekerde familieleden tot en met de tweede graad de reële transportkosten per trein (eerste klasse. of per lijnvliegtuig (economy class) van de andere verzekerde reisgezellen die afhankelijk zijn van de verzekerde indien ze de terugreis met het voorziene vervoermiddel niet op eigen krachten kunnen aanvatten.

8. FAMILIALE BIJSTAND
Ingeval van hospitalisatie van de verzekerde in het buitenland ten gevolge van ziekte of lichamelijk ongeval organiseert en vergoedt De Europese:
a. de heen- en terugreis van een familielid tot en met de tweede graad per trein (eerste klasse. of per lijnvliegtuig (economy class) om zich bij de verzekerde te begeven, indien de ernst van de medische toestand dit rechtvaardigt;
b. de heen- en terugreis per trein (eerste klasse) of lijnvliegtuig (economy class) van een familielid of een andere persoon door de familie aangeduid om de verzekerde kinderen, aangeduid in de polis, aldaar te vervoegen en te begeleiden tijdens de terugreis naar hun verblijfplaats, voor zover deze zich in België, De Europese Unie of Zwitserland bevindt, en indien ze zich niet op eigen krachten kunnen behelpen.
   De transportkosten met betrekking tot de terugreis van de verzekerde kinderen zijn eveneens in de waarborg inbegrepen;
c. bovendien de verblijfkosten ter plaatse van het familielid of van de andere aangeduide persoon tot maximum € 625.

9. EXTRA-RETOURKOSTEN
Ingeval De Europese overgaat tot de repatriëring van de verzekerde of ingeval van overlijden van de verzekerde in het buitenland neemt De Europese de bijkomende transportkosten ten laste met betrekking tot de terugreis per trein (eerste klasse of per lijnvliegtuig (economy class) naar de verblijfplaats, van de verzekerde gezinsleden en van de verzekerde reisgezellen die afhankelijk zijn van de verzekerde en de terugreis

10. MEDISCH ADVIES
Het medisch team van De Europese houdt zich 24 uur op 24 ter beschikking van de verzekerde, die in het kader van een door hem geplande reis, nadere inlichtingen of medische raadplegingen wenst te bekomen in verband met het land van bestemming.

11. VERZENDING VAN GENEESMIDDELEN IN HET BUITENLAND
Ingeval van ziekte in het buitenland, bezorgt De Europese aan de verzekerde na samenspraak met het medisch team, de onmisbare geneesmiddelen voorgeschreven door een arts, indien deze ter plaatse niet verkrijgbaar en in België wel beschikbaar zijn.

12. DOORGEVEN VAN DRINGENDE BOODSCHAPPEN
Indien de verzekerde beroep doet op één van de bijstandwaarborgen voorzien in de polis en hij hiervan de familieleden of andere personen in zijn directe omgeving wil verwittigen, zal De Europese het nodige doen teneinde deze boodschap aan de betrokkenen over te maken.
De Europese kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor de inhoud van de boodschap die in ieder geval onderworpen is aan de Belgische en de internationale wetgeving.

13. VERLIES OF DIEFSTAL VAN DE BAGAGE IN HET BUITENLAND
Bij verlies of diefstal van de bagage van verzekerde in het buitenland, organiseert en betaalt De Europese de verzending van een koffer met persoonlijke voorwerpen naar de verblijfplaats van verzekerde in het buitenland.
Deze koffer dient door een familielid of door een door de verzekerde aangeduide persoon op de alarmcentrale van De Europese afgeleverd te worden.

14. LAATTIJDIGE AFLEVERING VAN DE BAGAGE IN HET BUITENLAND
Ingeval de bagage in het buitenland door de vervoerder laattijdig en met een vertraging van minstens 12 uur afgeleverd wordt, waarborgt De Europese tot maximum € 250 per verzekerde de terugbetaling van de bewezen kosten voor het aanschaffen van aankopen eerste noodzaak.
Deze waarborg is niet cumuleerbaar met een identieke waarborg eventueel voorzien in een bagagepolis onderschreven bij De Europese en/of compensatie aangeboden door de luchtvervoerder.

15. TERUGBETALING VAN SKIPAS EN SKILESSEN
Indien, tengevolge van ziekte of ongeval in het buitenland, de verzekerde in de onmogelijkheid verkeert om de skisport te beoefenen, betaalt De Europese, na voorleggen van een medisch attest afgeleverd door de geneesheer in het buitenland, de niet gebruikte dagen van de skipas, evenals de verloren skilessen terug, tot maximum € 250 voor beide samen.

16. VERLIES VAN REISDOCUMENTEN IN HET BUITENLAND
Ingeval van verlies of diefstal van noodzakelijke reisdocumenten (identiteitskaart, paspoort, rijbewijs,...) van verzekerde in het buitenland vergoedt De Europese de administratieve kosten voor de vervanging, op voorwaarde dat verzekerde alle nodige formaliteiten vervulde in het buitenland (aangifte bij de bevoegde instanties, politie, ambassade, consulaat,...). Eventuele verplaatsingskosten worden niet vergoed.
Bij verlies of diefstal van vervoerbewijzen, bezorgt De Europese op aanvraag van verzekerde de nodige vervangingstickets die hem toelaten de reis verder te zetten, op voorwaarde dat de verzekerde de tegenwaarde van de tickets voorafgaandelijk op rekening van De Europese crediteerde.

17. TERUGBRENGING HUISDIEREN
Tamme huisdieren worden mee vervoerd/gerepatrieerd indien deze, in het buitenland, zouden achterblijven ingevolge een vervroegde en verzekerde terugreis van alle verzekerde personen.

18. DIERENARTSKOSTEN
Ingeval van ziekte of ongeval in het buitenland van het huisdier van de verzekerde vergoedt De Europese tot maximum € 250 de kosten voor de dierenarts in het buitenland.

19. BIJSTAND BIJ HOSPITALISATIE VAN EEN KIND VAN DE VERZEKERDE IN BELGIE
De Europese organiseert en betaalt de repatriëring van alle verzekerden indien een minderjarig kind van de verzekerde voor min. 48 uur dient gehospitaliseerd te worden.
Bovendien regelt De Europese op aanvraag van de verzekerde en in samenspraak met haar medisch team de hospitalisatie en neemt zij de vervoerkosten ten laste.

De evolutie van de gezondheidstoestand van de gehospitaliseerde wordt door het medisch team van De Europese gevolgd tot wanneer de ouder(s) zich in de verblijfplaats bevind(t)(en).
De hospitalisatiekosten van het kind blijven ten laste van de verzekerde.

20. TOLK- EN/OF VERTAALKOSTEN
De Europese betaalt tot maximum € 125 de kosten terug voor een tolk of vertaler, waarop de verzekerde in het buitenland beroep deed voor de verdediging van zijn belangen.

21. TERRORISME, NATUURRAMPEN EN EPIDEMIES

Terrorisme

Indien wegens een terroristische aanslag, als dusdanig internationaal erkend, in het land van bestemming de verzekerde in de onmogelijkheid verkeert om op de voorziene datum zijn terugreis te ondernemen, vergoedt De Europese de hieraan verbonden extra-verblijfskosten tot maximum € 125 per dag gedurende maximaal 10 dagen.
Bovendien vergoedt De Europese de eventuele omboekingskosten indien de verzekerde in de onmogelijkheid verkeert met de oorspronkelijk geplande vlucht terug te keren.
De Europese vergoedt eveneens, binnen de grenzen van het verzekerd bedrag, de medische kosten in het buitenland van de gekwetste verzekerde en organiseert, binnen de grenzen van de beschikbare mogelijkheden, de repatriëring van de gekwetste.

Natuurrampen en epidemies

Indien wegens een natuurramp (lawine, overstroming, bosbrand, aardbeving…) of epidemie in het land van bestemming, erkend door de WHO, de verzekerde in de onmogelijkheid verkeert om op de voorziene datum zijn terugreis te ondernemen, vergoedt De Europese de hieraan verbonden extra-verblijfskosten tot maximum € 125 per dag gedurende maximaal 10 dagen.
Bovendien vergoedt De Europese de eventuele omboekingskosten indien de verzekerde in de onmogelijkheid verkeert met de oorspronkelijk geplande vlucht terug te keren.
De Europese vergoedt eveneens, binnen de grenzen van het verzekerd bedrag, de medische kosten in het buitenland van de gekwetste verzekerde en organiseert, binnen de grenzen van de beschikbare mogelijkheden, de repatriëring van de gekwetste.

Blijven echter steeds uitgesloten:

De gevolgen van terroristische aanslagen, natuurrampen of epidemies, indien er zich in het land van bestemming een als dusdanig internationaal erkend voorval voordeed binnen de 30 dagen vóór boeking van de reis.

22. GEDWONGEN VERLENGD VERBLIJF
Indien verzekerde niet op de voorziene datum kan terugkeren vanuit de buitenlandse bestemming wegens een algemene of lokale sluiting van het luchtruim, te wijten aan een natuurramp of buitengewone weersomstandigheden, ook indien deze zich niet ter plaatse in het buitenland voordoen, komt De Europese tussen voor een bedrag van € 65 per nacht en per persoon, gedurende maximum 5 nachten, in de bewezen extra verblijfskosten. Deze waarborg geldt slechts in zover er geen tussenkomst verleend wordt door de luchtvaartmaatschappij in het kader van een internationale overeenkomst of EU-verordening. De waarborg van de polis blijft bovendien behouden tot de terugkeer in België.

23. VOORSCHIETEN VAN GELD IN HET BUITENLAND
Nadat De Europese de gewenste som (max. € 3.750) ontvangen heeft, stelt zij deze ter beschikking van de verzekerde teneinde het hoofd te bieden aan een onvoorziene en dringende uitgave van de verzekerde in het buitenland.

24. BEZORGEN VAN BEROEPSDOCUMENTEN
Bij verlies of diefstal van documenten in het buitenland om het doel van de beroepsverplaatsing te realiseren, organiseert en betaalt De Europese de verzending van vervangingsdocumenten.

25. TER PLAATSE BRENGEN VAN EEN BEROEPSVERVANGER
Ingeval van ziekte, ongeval, repatriëring of vroegtijdige terugkeer neemt De Europese de kosten ten laste om een beroepsvervanger naar het buitenland te brengen.

26. OPZOEKINGS- EN REDDINGSKOSTEN
De Europese vergoedt de gerechtvaardigde kosten gemaakt in het buitenland, na overleg met en akkoord van haar alarmcentrale, voor het inschakelen van een
reddings- of opzoekingsploeg om het leven van verzekerde veilig te stellen.

27. BIJSTAND VAN ADVOCAAT - STRAFRECHTERLIJKE BORGSOM
De Europese schiet de honoraria van de advocaat in het buitenland voor ten belope van maximum € 1.250 per verzekerde ter verdediging van de belangen van de verzekerde ingevolge een verkeersongeval overkomen in het buitenland, en voor zover de verzekerde niet geniet van een rechtsbijstandsverzekering in het kader van een aansprakelijkheidsverzekering auto. De verzekerde dient dit voorschot terug te betalen aan De Europese binnen de 3 maanden na de terugkeer.
Ingeval aan de verzekerde ten gevolge van een verkeersongeval in het buiteland een strafrechterlijke borgsom wordt opgelegd door de plaatselijke overheid, schiet De Europese de borgsom voor tot beloop van € 12.500 per verzekerde. De borgsom dient door de verzekerde aan De Europese terugbetaald te worden binnen de 3 maanden na de terugkeer, ofwel onmiddellijk indien de borgsom door de plaatselijke overheid vóór deze termijn wordt vrijgegeven.

B. BIJSTAND MET BETREKKING TOT HET VERZEKERD VOERTUIG EN DE VERZEKERDE INZITTENDEN
Deze waarborg wordt enkel toegestaan indien gekozen werd voor de formule met uitbreiding tot de voertuigen.

1. IN HET BUITENLAND
a. Voor het verzekerd voertuig:

Ingeval van **immobilisatie** van het voertuig onderweg ten gevolge van mechanisch defect, schade door ongeval, vandalisme of brand vergoedt De Europese:
1. de sleepkosten van het voertuig naar de dichtst bijgelegen garage of de lokale verplaatsingskosten naar een autohersteller ten belope van € 500;
2. verzendingskosten van wisselstukken die onontbeerlijk zijn voor de goede werking van het voertuig en welke in het buitenland onvindbaar zijn. De kostprijs van de wisselstukken blijft steeds ten laste van de verzekerde, die zich verbindt tot de terugbetaling ervan binnen de 15 dagen na de terugkeer;
3. de repatriëring van het voertuig vanuit het buitenland naar de woonplaats van de verzekerde of de garage in de buurt op voorwaarde dat het voertuig ter plaatse onherstelbaar is binnen de 5 werkdagen. De kosten ten laste van De Europese, mogen in geen geval de werkelijke waarde van het gerepatrieerde voertuig op het moment van de oproep overschrijden;
4. stallingskosten voor het voertuig vanaf de dag van de immobilisatie tot de dag van de repatriëring, evenals de eventuele tolkosten voor het verzekerd voertuig;
5. erelonen van experts of gerechtsdeurwaarders ten belope van € 625 ter vrijwaring van de belangen van de verzekerde ingevolge materiële schade aan het voertuig door een verkeersongeval in het buitenland;
6. bovendien: de kosten van een expert ten belope van € 250 voor de vaststelling van foutieve herstellingen aan het voertuig uitgevoerd in het buitenland.

Ingeval van **diefstal** van het verzekerd voertuig in het buitenland:
1. indien het voertuig na de terugkeer van de verzekerde naar zijn woonplaats niet rijwaardig wordt teruggevonden, neemt De Europese de kosten ten laste van de repatriëring van het voertuig binnen de grens van de werkelijke waarde van het voertuig op het ogenblik van de recuperatie;
2. indien het voertuig na de terugkeer van verzekerde naar zijn woonplaats rijwaardig wordt teruggevonden, stelt De Europese hetzij een chauffeur ter beschikking van de verzekerde, hetzij een treinticket (eerste klasse. of een vliegtuigticket voor een lijnvlucht (economy class) teneinde het voertuig te recupereren.

b. Voor de verzekerde inzittenden:

Indien het verzekerd voertuig onderweg geïmmobiliseerd wordt ten gevolge van mechanisch defect, schade door ongeval, brand of diefstal, vergoedt De Europese:
1. ingeval het voertuig ter plaatse hersteld wordt in afwachting van voortzetting van de reis tot € 250 per verzekerde:
   - ofwel de hotelkosten;
   - ofwel de kosten voor een taxi of huurwagen om de plaats van bestemming of de woonplaats van verzekerde te bereiken. De kosten voor brandstof, herstelling, tolkosten en taksen blijven ten laste van verzekerde.
2. ingeval het voertuig ter plaatse onherstelbaar is binnen de 5 werkdagen en vanuit het buitenland gerepatrieerd wordt door De Europese of het autowrak ter plaatse achtergelaten wordt of ingeval van diefstal van het voertuig in het buitenland: de terugreiskosten van de verzekerde inzittenden naar hun woonplaats per trein (eerste klasse. of per lijnvliegtuig (economy class).
3. indien ten gevolge van ziekte of ongeval, de verzekerde niet meer in staat is zijn voertuig te besturen, en geen enkele inzittende hem kan vervangen, stelt De Europese een vervangingschauffeur ter beschikking teneinde het voertuig langs de meest directe weg terug te brengen naar de woonplaats in België. De brandstof, tolkosten en taksen blijven ten laste van de verzekerde.

2. IN BELGIE EN HET GROOT-HERTOGDOM LUXEMBURG
Alleen de voorvallen waarvoor beroep gedaan wordt op de alarmcentrale van de Europese komen in aanmerking voor een tussenkomst of schadevergoeding.

a. Pechverhelping
Bij mechanische pech of ongeval in België of het Groot-Hertogdom Luxemburg stuurt De Europese een bevoegd technicus ter plaatse om het defecte verzekerde voertuig opnieuw rijklaar te maken.

b. Sleepservice
Wanneer bij mechanische pech of ongeval de technicus van De Europese het verzekerde voertuig niet opnieuw kan rijklaar maken, zorgt De Europese ervoor dat het geïmmobiliseerde voertuig naar een garage naar keuze van de verzekerde wordt getakeld of gesleept.
Alle niet gekwetste inzittenden van het voertuig worden naar de verblijfplaats in België overgebracht. Bergingskosten blijven steeds uitgesloten.

c. Vervangwagen
Wanneer bij mechanisch defect, ongeval, brand of diefstal de technicus van De Europese het verzekerde voertuig niet binnen een redelijke termijn opnieuw kan rijklaar maken, heeft de verzekerde het recht op een vervangwagen van het type B. De vervangwagen wordt ter beschikking gesteld voor de duurtijd van herstelling aan het verzekerde voertuig met een maximum van 5 opeenvolgende dagen.
De vervangwagen wordt ofwel op de plaats van immobilisatie ofwel aan de garage, ofwel aan de verblijfplaats afgeleverd.
De vervangwagen is omnium verzekerd met een vrijstelling, vermeld op het afleveringsformulier.
Onbruikbaarheid ten gevolge van herstellingswerken die het verzekerde voertuig niet op de weg of thuis geïmmobiliseerd hebben, verleent geen recht op vervangwagen.

3. FACULTATIEVE WAARBORG: VERVANGWAGEN IN HET BUITENLAND OF VERVANGEND VERVOER
Deze waarborg wordt slechts toegekend mits betaling van de bijpremie en op voorwaarde dat een formule, die uitbreiding tot de bijstand voertuig(en) voorziet, werd onderschreven.

a. Definities
Vervangend vervoer: het gebruik, na akkoord van de alarmcentrale, hetzij van een vervangwagen van de B-klasse of gelijkaardig ingeval van immobilisatie van het verzekerd voertuig hetzij van een ander vervoermiddel, indien het ter beschikking stellen van een vervangwagen onmogelijk is.
Verzekerd voertuig: de waarborg is slechts van toepassing bij immobilisatie of diefstal van het in de polis met nummerplaat aangeduide voertuig voor hetwelk deze waarborg werd onderschreven.

b. Territoriale omvang
De waarborg geldt in geheel geografisch Europa, uitgezonderd Turkije.

c. Verplichtingen van verzekerde
De verzekerde is ertoe gehouden:
1. het voertuig te onderhouden en te gebruiken als een goed huisvader;
2. onmiddellijk elke schade aan het voertuig te melden aan de verhuurder of de verzekeraar van het voertuig;
3. het voertuig in goede staat op de afgesproken plaats en datum terug te bezorgen;
4. de algemene huurvoorwaarden van de verhuurfirma die het voertuig ter beschikking stelde te respecteren.

d. Waarborg
De waarborg wordt toegekend indien het verzekerd voertuig bij panne, ongeval, brand of diefstal in het buitenland niet binnen de 48 uur kan hersteld worden of niet werd teruggevonden.
In België geldt de waarborg slechts indien het voertuig geïmmobiliseerd is, tengevolge van een ongeval binnen de 7 dagen vóór vertrek en de herstelling vóór de vertrekdatum niet kan uitgevoerd worden.

e. Vergoeding
De Europese vergoedt volgende kosten:
- ofwel de werkelijke huurkosten, beperkt tot de duur van de oorspronkelijk verzekerde reis en met een maximum van 30 dagen.
  Ingeval van panne of ongeval op het einde van de reis, blijft de tussenkomst beperkt tot maximum 7 dagen. Indien het voertuig binnen een redelijke termijn kan hersteld worden en indien de afstand tussen de woonplaats niet meer dan 250km bedraagt, kan De Europese vragen de vervangwagen binnen te leveren en het herstelde voertuig te recupereren op de herstelplaats. Indien de herstelling ter plaatse binnen de vijf dagen kan gebeuren, heeft de verzekerde de verplichting deze te laten uitvoeren. De werkelijke huurkost is samengesteld uit de feitelijke huurkost en de eventuele “drop charge” De kosten voor het traject met het openbaar vervoer van en naar de plaats van afhalen en teruggave van de huurwagen worden eveneens terugbetaald. De kosten voor brandstof, herstelling, schade, tol en eventuele bijkomende verzekeringen voor de huurwagen blijven steeds uitgesloten;
- ofwel de kosten voor het openbaar vervoer naar de vakantiebestemming tot maximum € 650, indien de verzekerde niet over een vervangwagen kan beschikken of indien De Europese in de onmogelijkheid verkeert er één te leveren. Indien het voertuig ter plaatse onherstelbaar is, worden de verzekerde inzittenden gerepatrieerd vanuit hun vakantieverblijf. De eventuele bijkomende transportkosten voor de bagage, die niet meekan met het openbaar vervoer of die niet in de vervangwagen kan, worden vergoed tot maximum € 250.

f. Voertuig van een hogere klasse
Indien de verzekerde een hogere klasse dan de B-klasse wenst, kan De Europese hiervoor het nodige doen. De bijkomende kosten blijven echter ten laste van de verzekerde.
De Europese kan voor deze bijkomende kosten een waarborg aan verzekerde vragen.

g. Uitsluiting
Huurwagens, gehuurd in België of in het buitenland, blijven steeds uit de waarborg gesloten.

C. HOME ASSISTANCE

1. ONBEWOONBARE WONING
Indien de woning in België beschadigd en onbewoonbaar is ten gevolge van brand, explosie, implosie, waterschade, diefstal, vandalisme of glasbreuk en de verzekerden er niet meer op een fatsoenlijke wijze kunnen in verblijven, neemt De Europese ten laste:

a. bewaking van de woning: de bewakingskosten van de verzekerde woning gedurende maximum 5

dagen/4 nachten, indien deze bewaakt moet worden om de ter plaatse gebleven goederen tegen diefstal te beschermen.
b. opvang in hotel: de kosten aangegaan door de verzekerde voor maximum 5 overnachtingen. De Europese gelast zich eveneens met de reservatie van de hotelkamer(s) en neemt de verplaatsingskosten van de verzekerde op haar indien deze niet in staat zou zijn met eigen middelen de verplaatsing te maken.
Al de onder a. en b. vermelde kosten worden terugbetaald met een maximum van € 125 per nacht en per verzekerde.
c. overbrengen van de inboedel: De Europese zorgt voor een geschikte wagen of verhuisfirma en neemt de huurkosten op haar teneinde het de verzekerde mogelijk te maken de in de woning achtergebleven voorwerpen over te brengen. De Europese neemt de kosten ten laste tot maximum € 350.

2. SLOTENMAKER
Indien de verzekerde ten gevolge van diefstal of verlies van huissleutels de verzekerde woning niet kan betreden, zal De Europese de verplaatsings- en depannagekosten van een slotenmaker ten laste nemen tot maximum € 200.
Per verzekerde woning wordt één enkele tussenkomst per jaar toegestaan.

D. UITSLUITINGEN
a. Lichamelijke letsels ten gevolge van ongeval, ziekte of chronische ziekte, waarvoor op de vertrekdatum van de volgens de behandelende arts een medische of paramedische behandeling nodig was en welke bijzondere complicaties inhouden tijdens de reis.
b. Mentale, nerveuze of emotionele aandoeningen, inbegrepen angsttoestanden, depressie, neurose of psychose.
c. Vrijwillige onderbreking van de zwangerschap, de bevalling en de ingrepen en gevolgen ervan.
d. Prestaties met betrekking tot repatriëring, zonder voorafgaand akkoord van De Europese.
e. Bijstandverlening in verband met lichte aandoeningen of letsels die ter plaatse kunnen worden behandeld en die de verzekerde niet beletten zijn reis verder te zetten, behalve voor de medische kosten.
f. Werkzaamheden door de verzekerde verricht voor zover bijzondere arbeids- of bedrijfsgevaren hieraan verbonden zijn.
g. Het beoefenen van sporten als beroep of tegen bezoldiging, met inbegrip van wedstrijden en trainingen;
h. Beoefenen van volgende activiteiten: alpinisme, speleologie, canyoning, bobsleigh, skeleton, ijshockey, skischansspringen, gevechtsporten, elastiekspringen, deltaplaning, parapente, zeilvliegen, valschermspringen, jacht op groot wild en alle gemotoriseerde activiteiten (o.a. quad, jetski, bananaboat, snowscooter, speedboat, en dergelijke…).
i. Luchtreizen, tenzij als betalend passagier met een toestel erkend voor openbaar vervoer van reizigers.
j. Medische kosten voor:
   1. thermale kuren, preventieve geneeskunde;
   2. de normale bevalling;
   3. esthetische ingrepen of behandeling (tenzij medisch genoodzaakt ingevolge lichamelijk letsel, overkomen tijdens de verzekerde reis);
   4. behandelingen en geneesmiddelen bij ziekte voorgeschreven in het land van domiciliëring van verzekerde;
   5. tandheelkundige zorgen in België;
   6. prothesen en medisch materiaal voorgeschreven in België.
k. Voertuig:
   1. gewone onderhoudskosten;
   2. kosten voor onderdelen en herstelling;
   3. kennelijke slechte staat van het voertuig.
l. Alle uitsluitingen voorzien in de gemeenschappelijke bepalingen.

E. VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE
De verzekerde is ertoe gehouden:
a. onmiddellijk de alarmcentrale van De Europese in te lichten, zich te schikken naar de instructies en haar medisch team, alle inlichtingen en/of documenten te bezorgen die zij noodzakelijk of nuttig acht;
b. in geval van dringende hospitalisatie in het buitenland, is verzekerde ertoe gehouden bij zijn terugkeer in België de nodige stappen te ondernemen om de wettelijk verschuldigde vergoedingen te bekomen van zijn ziekenfonds en/of andere ziekteverzekering en deze over te maken aan De Europese indien laatstgenoemde de medische kosten ten laste heeft genomen.
De medische kosten, door verzekerde in het buitenland betaald, worden door De Europese ten laste genomen na tussenkomst van het ziekenfonds en/of elke andere verzekeraar.
De medische en hospitalisatiekosten in België ten gevolge van een lichamelijk ongeval overkomen in België of in het buitenland, worden door De Europese ten laste genomen na tussenkomst van de sociale zekerheid en/of elke andere verzekeraar.
Indien de verzekerde niet in regel is met de sociale zekerheid en/of elke andere verzekeraar, of zich niet schikt naar de voorschriften van deze organismen, komt De Europese slechts tussen voor het gedeelte dat niet terugbetaalbaar is door de mutualiteit.
c. de kosten te staven door voorlegging van desbetreffende documenten;
d. ingeval van laattijdige aflevering door een transportonderneming: de vervoerder binnen de wettelijke termijn aansprakelijk te stellen, een tegensprekelijke vaststelling te laten opmaken en een attest, afgeleverd door de vervoerder, voorleggen. De originele vervoerbewijzen en bagagelabels dienen bewaard te worden.

Bijstandsverlening die niet onder de toepassing van de gewaarborgde prestaties vallen, kunnen door De Europese uitgevoerd worden mits terugbetaling van de reële kosten door de verzekerde of de aanvrager.
De Europese kan niet aansprakelijk gesteld worden voor vertraging of verhindering in de uitvoering van de bijstand ingeval van overmacht zoals natuurrampen, epidemieën, klimatologische verschijnselen, stakingen en dergelijke.

II. BAGAGEVERZEKERING

1. DEFINITIE VAN BAGAGE
Alle voorwerpen, eigendom van verzekerde, die hij voor zijn persoonlijk gebruik meeneemt op reis, met inbegrip van:
a. kledingstukken of voorwerpen op zich gedragen;
b. bijzondere en waardevolle voorwerpen zoals juwelen, uurwerken, pelzen, verre-kijkers, fotoapparaten, draagbaar audio- of videomateriaal, GSM, draagbare computers, alle "I"producten: iPads, iPhones en dergelijke. Tot maximum 50% van het totaal verzekerd kapitaal voor het totaal der bijzondere en waardevolle voorwerpen;
c. sportuitrusting: indien deze uitrusting samengesteld is uit een geheel van meerdere voorwerpen, is elk voorwerp afzonderlijk verzekerd voor een bedrag gelijk aan de totale waarde van de uitrusting gedeeld door het aantal voorwerpen;
d. kampeermateriaal, beperkt tot tent en kampeerbenodigdheden.

Elk voorwerp afzonderlijk is verzekerd tot maximum 25% van het totaal verzekerd kapitaal.

2. VERZEKERD KAPITAAL
- voor de formules "Full Option": € 2.500 in 1ste risico per persoon;
- Indien als afzonderlijke waarborg onderschreven:
  het bedrag per persoon gespecificeerd in de polis met een maximum van € 5.000 in 1ste risico per verzekerde.

3. WAARBORG
a. De Europese verzekert de bagage tegen de gehele of gedeeltelijke beschadiging, de diefstal alsook de niet-aflevering voor bagage toevertrouwd aan een transportonderneming.
b. Ingeval de bagage in het buitenland door de transportonderneming afgeleverd wordt met een vertraging van minstens 12 uur in het buitenland waarborgt De Europese tot maximum € 250 per verzekerde de terugbetaling van de bewezen kosten voor het aanschaffen van aankopen eerst noodzaak.
c. Bagage vervoerd in een privé-voertuig, mobilhome of caravan gebruikt door de verzekerde is enkel gedekt tegen de gehele of gedeeltelijke beschadiging ten gevolge van een verkeersongeval, inbegrepen de brand en de diefstal met zichtbare sporen van inbraak gepleegd tussen 6.00 en 22.00 uur, op voorwaarde dat ze zich buiten het gezichtsveld in de van de passagiersruimte gescheiden kofferruimte van een volledig afgesloten voertuig bevindt. Indien het type van voertuig dit niet toelaat is de waarborg niet verworven.
d. Bagage onder toezicht van verzekerde evenals de op het lichaam gedragen voorwerpen en kleding zijn enkel verzekerd tegen de gehele of gedeeltelijke beschadiging, ten gevolge van een lichamelijk ongeval, brand, explosie, natuurkrachten of en tegen diefstal gepleegd met lichamelijk geweld op de persoon.
e. Bagage die zich in een hotelkamer of vakantiewoning bevindt, is enkel gedekt tegen gehele of gedeeltelijke beschadiging ten gevolge van brand, explosie of waterschade en diefstal met zichtbare sporen van inbraak.
f. Kampeermateriaal opgesteld op een gereglementeerde kampeerplaats is gedekt tegen gehele of gedeeltelijke beschadiging ten gevolge van brand, overstroming, bliksem, storm of andere natuurkrachten alsook ten gevolge van een vastgestelde poging tot diefstal.
g. Bovendien vergoedt De Europese tot maximum € 250 het breken van de ski's, die eigendom zijn van verzekerde, bij het beoefenen van wintersporten.
h. De diefstal van ski's of snowboard, die eigendom zijn van verzekerde, tot € 250, ook indien ze onbewaakt achtergelaten werden in de daarvoor voorziene plaatsen. Een officieel proces-verbaal, dat ter plaatse werd opgemaakt, dient voorgelegd te worden.
i. Bij verlies of diefstal van het internationaal paspoort of de identiteitskaart in het buitenland, komt De Europese tussen in de administratieve vervangingskosten gemaakt in het buitenland tot maximum € 125. Eventuele verplaatsingskosten worden niet vergoed.
j. Verlies, beschadiging of niet-aflevering van rolstoelen, toevertrouwd aan een vervoerder, zijn gedekt tot een bedrag van maximum € 2.000, bovenop het in de bijzondere voorwaarden vermelde verzekerde bedrag. Er dient een officieel attest van aangifte bij de transporteur en, bij een autocarreis, een attest van de autocaronderneming of chauffeur voorgelegd te worden.

4. UITSLUITINGEN
a. - kunstvoorwerpen, antiquiteiten, tapijten, meubelen, muziekinstrumenten, niet-draagbare film-, video- en audioapparatuur, goederen, stalen en materiaal van professionele aard;
   - protheses, contactlenzen en brillen;
   - documenten, geld of geldswaardige papieren, verzamelingen;
   - alle wapens of munitie.
b. Gehele of gedeeltelijke beschadiging van de bagage door:
   - weersomstandigheden, ongedierte, eigen gebrek, normale slijtage, onvoldoende verpakking, elektrische, elektronische of mechanische storingen of door een herstelling, reiniging of restauratie;
   - het uitlopen van recipiënten, blutsen, krassen, het schilferen van email, en het breken van breekbare voorwerpen, tenzij deze schade het gevolg is van een verkeersongeval.
c. Gehele of gedeeltelijke beschadiging en diefstal van:
   - sportmateriaal (behalve ski's), motorfietsen, fietsen, kinderkoetsen, rolstoelen en dergelijke tijdens hun gebruik;
   - bagage vervoerd met een tweewielig voertuig, in een cabriovoertuig of open voertuig of buiten op of aan het voertuig tenzij tengevolge van een verkeersongeval;
   - speciale of waardevolle voorwerpen toevertrouwd aan een transportonderneming evenals de niet-aflevering van deze voorwerpen.
d. Diefstal van speciale of waardevolle voorwerpen in een privé-auto of elk ander vervoermiddel, tent of caravan.
e. Diefstal van bagage in een voertuig 's nachts tussen 22.00 en 6.00 uur.
f. Het vergeten, verliezen van bagage (behalve voor de identiteitspapieren) of de diefstal van onbewaakt achtergelaten bagage evenals de in deze omstandigheden opgelopen schade.
g. Het confisqueren, achterhouden of inbeslagnemen van de bagage door een overheid evenals de in deze omstandigheden opgelopen schade.
h. Genotsderving en alle andere indirecte schade.
i. De kosten voor het vervangen van sloten en sleutels.
j. De uitsluitingen voorzien onder de algemene bepalingen.

5. VASTSTELLING VAN DE VERGOEDING
a. De Europese betaalt binnen de grenzen van het verzekerd bedrag en met een maximum van 25% van het verzekerd bedrag per voorwerp de aankoopwaarde van de beschadigde, gestolen of niet-afgeleverde bagage, rekening houdend met de minderwaarde tengevolge van ouderdom of slijtage, forfaitair vastgelegd op 10% per begonnen jaar, te rekenen vanaf de factuurdatum van de goederen in kwestie.
b. Voor de waarborg "Aankoop artikelen eerste noodzaak" en "Breken van ski's" zal de tussenkomst van De Europese in elk geval beperkt blijven tot max. € 250 per verzekerde ongeacht het aantal door de verzekerde bij De Europese afgeslotenbagagepolissen.
c. Bij gedeeltelijk of totaal verlies en bij gebrek aan voldoende rechtvaardiging, behoudt De Europese zich het recht voor het bedrag van de schadevergoeding te berekenen op basis van de verhouding tussen het ontbrekende gewicht en het totale gewicht van de verzekerde bagage.
d. Indien het bedrag van de schadevergoeding niet minnelijk kan vastgesteld worden, zal zij ingeschat worden door twee experten aangesteld door beide partijen en eventueel door een derde expert, aangeduid door de eerste twee experten, om uit de verdeeldheid te geraken. Hun beslissing is bindend voor beide partijen.
e. Specifieke schaderegeling bij onherstelbare beschadiging aan of niet-aflevering van een ingeschreven reiskoffer: indien de ingeschreven bagage onherstelbaar beschadigd wordt of als definitief verloren kan beschouwd worden en de aankoopwaarde van de reiskoffer hoger lag dan € 100, kan de verzekerde opteren voor een gratis vervanging van de beschadigde of verloren valies door een valies SAMSONITE®.

6. VERPLICHTINGEN VAN VERZEKERDE
Verzekerde is gehouden volgende verplichtingen na te komen:
a. alle nodige en nuttige maatregelen te treffen met betrekking tot de bescherming van de bagage;
b. indien de bagage zich in een voertuig bevindt de deuren en koffer op slot doen en de ramen en het schuifdak volledig te sluiten;
c. bijzondere of waardevolle voorwerpen en juwelen die verzekerde niet op zich draagt dienen in de safe van het hotel of van het vakantieverblijf opgeborgen te worden;
d. bij schadegeval:
   1. ingeval van diefstal: onmiddellijk proces-verbaal te laten opmaken door de plaatselijke overheid waar de diefstal zich voordeed of werd vastgesteld en de sporen van inbraak te laten vaststellen;
   2. ingeval van gehele of gedeeltelijke beschadiging of niet-aflevering door een transportonderneming: de vervoerder binnen de wettelijke termijn aansprakelijk te stellen, een tegensprekelijke vaststelling te laten opmaken en een attest van definitief verlies afgeleverd door de transportonderneming voor te leggen;
   3. de vervoerbewijzen en bagagelabels te bewaren;
   4. ingeval van gehele of gedeeltelijke beschadigingen door verkeersongeval: onmiddellijk proces-verbaal te laten opmaken door de plaatselijke overheid waar het ongeval zich voordeed;
   5. het verhaal t.a.v. eventuele aansprakelijke derde voor te behouden;
   6. in al de gevallen De Europese te verwittigen binnen de 48 u na terugkeer in de woonplaats, (behalve ingeval van overmacht), zich naar de instructies te schikken en haar al de documenten te bezorgen die noodzakelijk of nuttig zijn;
   7. de kwaliteit en kwantiteit van de schade te bewijzen en aankoopbewijzen van de speciale en bijzondere voorwerpen voor te leggen.

III. LICHAMELIJKE ONGEVALLEN

1. DEFINITIE VAN ONGEVAL

Onder "ongeval" dient verstaan te worden: de onverwachte en plotse gebeurtenis die een lichamelijk letsel veroorzaakt en waarvan de oorzaak of één van de oorzaken buiten het organisme van het slachtoffer ligt.

Worden gelijkgesteld met een ongeval:

- verdrinking, vergiftiging;
- aandoening door bevriezing, felle kou of grote hitte;
- letsels opgelopen bij redding van in nood verkerende personen;
- verwikkeling van letsels, aanvankelijk teweeggebracht door een gedekt ongeval;
- verstuikingen, uitrekkingen, breuken, kneuzingen of spierscheuringen door een plotse krachtsinspanning.

2. VERZEKERD KAPITAAL

- Voor de formule "Full Option": € 25.000 per persoon in overlijden en blijvende invaliditeit;
- Indien als afzonderlijke waarborg onderschreven:
  De kapitalen overlijden en blijvende invaliditeit gespecificeerd in de polis met een maximum van € 100.000 per verzekerde.

3. WAARBORG

Indien de verzekerde slachtoffer wordt van een gewaarborgd ongeval vergoedt De Europese:

a. bij plots overlijden of binnen de drie jaar na het gewaarborgd ongeval het voorziene verzekerd kapitaal aan de wettige erfgenamen of aan de in de bijzondere voorwaarden aangeduide begunstigde(n);
b. bij blijvende invaliditeit een kapitaal berekend op het voorziene verzekerd kapitaal naar rata van de invaliditeitsgraad vastgesteld volgens het officieel barema der invaliditeiten in voege bij de consolidatie.

Indien meerdere blijvende gedeeltelijke invaliditeiten voortvloeien uit éénzelfde ongeval, zal de totale schadevergoeding het voorziene verzekerde kapitaal niet mogen overschrijden.

De vaststelling van de invaliditeit mag niet verhoogd worden met een reeds vooraf bestaande invaliditeit. Indien de gevolgen van een ongeval verergerd worden ingevolge een ziekte, ongeval of andere voorafbestaande toestand, is De Europese slechts gehouden tussen te komen voor de gevolgen die het ongeval zou gehad hebben op een gezond organisme.

De graad van blijvende invaliditeit wordt vastgesteld uiterlijk drie jaar na het gewaarborgd ongeval.

De vergoedingen voor overlijden of blijvende invaliditeit worden nooit gecumuleerd.

De waarborg blijft verworven, onder voorbehoud van de uitsluiting van art. 5 voor ongevallen aan verzekerde overkomen:

- als bestuurder of passagier van een privé-autovoertuig;
- als passagier van een erkende vervoermaatschappij te land, ter zee of in de lucht;
- ten gevolge van het beoefenen van sport als onbezoldigd liefhebber, wintersport inbegrepen.

Voor personen onder de 5 jaar wordt de vergoeding "overlijden" vervangen door de terugbetaling van de begrafeniskosten t.b.v. maximum € 2.500.

Voor de personen ouder dan 75 jaar wordt de vergoeding "overlijden" beperkt tot 50% van het verzekerd kapitaal.

In geval van een blijvende invaliditeit van personen die op het ogenblik van het ongeval de leeftijd van 65 jaar bereikt hebben, wordt een jaarlijkse lijfrente, gelijk aan 8% van de berekende blijvende invaliditeit uitgekeerd.

4. FAMILIALE WAARBORG

Indien tijdens de reis beide ouders het slachtoffer worden van een dodelijk ongeval wordt het kapitaal overlijden, uitbetaalbaar aan de achtergebleven minderjarige kinderen verdubbeld, evenwel met een maximum van € 125.000 per ouder.

5. UITSLUITINGEN

De Europese komt niet tussen voor ongevallen ten gevolge van:

a. activiteiten voortkomende uit de beoefening van beroepen welke worden aangeschreven als gevaarlijk zoals o.a. afdaling in mijnen en steengroeven, aanwezigheid in fabrieken van explosieven, afbraakwerken,...;
b. het beoefenen van sporten als beroep of tegen bezoldiging, met inbegrip van wedstrijden en trainingen;
c. beoefenen van volgende activiteiten: alpinisme, speleologie, canyoning, bobsleigh, skeleton, ijshockey, skischanssprringen, gevechtsporten, elastiekspringen, deltaplaning, parapente, zeilvliegen, valschermspringen, jacht op groot wild en alle gemotoriseerde activiteiten (o.a. quad, jetski, bananaboat, snowscooter, speedboat, en dergelijke...).
d. het gebruik van een tweewielig voertuig met een cilinderinhoud van meer dan 50 CC met of zonder zijspan;
e. luchtreizen, tenzij als passagier met een toestel erkend voor openbaar vervoer van reizigers;
f. de uitsluitingen voorzien in de gemeenschappelijke bepalingen.

6. VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE OF VAN DE BEGUNSTIGDE

De verzekerde of de begunstigde dient:

a. onmiddellijk De Europese in te lichten en haar een schriftelijke aangifte sturen binnen de 7 dagen vanaf het ogenblik dat verzekerde daartoe de mogelijkheid heeft;
b. zich te schikken naar de instructies van De Europese en haar alle inlichtingen en/of documenten te bezorgen die zij noodzakelijk of nuttig acht.

IV. ANNULERINGSVERZEKERING

1. DEFINITIES

- **Reiscontract:** ieder vervoer, verblijf of huur van een vakantieverblijf, al dan niet gecombineerd, afgesloten en uitgevoerd door de verzekerde, tijdens de geldigheidsduur van het verzekeringscontract, in hoedanigheid van reiziger en/of huurder met een professionele reisorganisator en/of bemiddelaar, evenals de diensten die rechtstreeks met de vervoerder, hotelier, verhuurder worden afgesloten, al dan niet via het Internet. Kunnen evenwel nog verzekerd worden: de reizen of verblijven met vertrek- of aanvangsdatum minstens 31 dagen na het onderschrijven van de polis en die uitgevoerd worden tijdens de geldigheidsduur van het verzekeringscontract.
- **Vertrekdatum:** de vertrekdatum van de reis vermeld in het reiscontract of de aanvangsdatum van de huur van de vakantiewoning, billijk rekening houdend met de duur van de reis om rechtstreeks het vakantieoord te bereiken op de in het reiscontract voorziene datum.
- **Inschrijvingsdatum:** de datum op dewelke de gereserveerde prestaties geboekt werden bij een professionele reisorganisator en/of reisbemiddelaar.
  Indien het enkel om vliegtuigtickets gaat, wordt de inschrijvingsdatum gelijkgesteld met de datum van uitgifte van het ticket.
- **Familie:** alle leden van een gezin die onder hetzelfde dak wonen, inbegrepen de kinderen die tijdens hun studieperiode een andere tijdelijke verblijfplaats hebben.
- **Reisgezel:** de unieke persoon of het unieke koppel, met naam vermeld op dezelfde bestelbon of hetzelfde reiscontract, inbegrepen de familieleden die onder hetzelfde dak wonen, met wie de verzekerde of het verzekerde koppel besloten tezamen een reis te ondernemen of een vakantieverblijf af te huren.
- **Levensgezel:** de persoon met wie de verzekerde een feitelijke of wettelijke levensgemeenschap vormt en die met hem duurzaam op dezelfde verblijfplaats samenleeft.
- **Ziekte:** aantasting van de gezondheid, vastgesteld dooreen erkend geneesheer vóór de vertrekdatum of tijdens de reis, en welke het afgesloten reiscontract, medisch gezien, onmogelijk maakt of die, na aanvang van de reis, een vervroegde terugkeer vereist.
- **Ongeval:** aantasting van de lichamelijkegaafheid dooreenexterne oorzaak, vastgesteld dooreenerkend geneesheer vóór de vertrekdatum of tijdens de reis,en welke het afgesloten reiscontract, medisch gezien, onmogelijk maakt of die, na de aanvang van de reis, een vervroegde terukeer vereist.
- **Belangrijke stoffelijke schade aan onroerende goederen:** uitzonderlijke en accidentele schade, inbegrepen de gevolgen van diefstal, overkomen binnen de 30 dagen vóór vertrek of tijdens de reis, aan de onroerende goederen of aan de beroepsgebouwen die verzekerde bezit of huurt.

2. VERZEKERD BEDRAG

Het bedrag aangeduid in de bijzondere voorwaarden van de polis met een maximum per reis van € 2.500, € 5.000, € 7.500 of € 10.000 per persoon en € 12.500, € 25.000, € 37.500 of € 50.000 per familie.

3. WAARBORG

De waarborg heeft als voorwerp de vergoeding van de annuleringskosten of de wijzigingskosten welke volgens de toepassing van de voorwaarden van het reiscontract contractueel ten laste vallen van de verzekerde ingeval van annulering of wijziging wegens één van de hierna volgende redenen:

1. ziekte, ongeval of overlijden van:
   - de verzekerde, zijn levensgezel, een bloed- of aanverwant tot in de tweede graad, met inbegrip van de schoonfamilieleden;
   - de persoon die met verzekerde samenwoont op dezelfde verblijfplaats en die onder zijn hoede staat of te zijnen laste valt;
   - de verloofde of de persoon met wie verzekerde reeds huwelijksvoorzieningen trof, evenals van zijn (haar) familieleden tot in de eerste graad;
2. een acute verergering van een voorafbestaande ziekte, die de geplande reis onmogelijk maakt, op voorwaarde dat deze ziekte op het moment van boeking geen bezwaar betekent om te reizen én dat de medische behandeling beperkt blijft tot het onder controle houden van de medische toestand door een onderhoudsmedicatie. Ingeval van een palliatieve behandeling blijft de waarborg beperkt tot overlijden of acute levensbedreiging;
3. wanneer de verzekerde de voor de reis noodzakelijke inentingen, om medische redenen, niet mag ontvangen en deze niet gekend zijn bij de onderschrijving;
4. complicaties bij de zwangerschap van de verzekerde of een familielid tot in de 1ste graad, inbegrepen de voortijdige bevalling van minstens één maand vóór de normaal voorziene datum;
5. de zwangerschap van verzekerde of haar levensgezel, op voorwaarde dat de reis voorzien is tijdens de laatste drie maand van de zwangerschap en deze niet gekend was op het ogenblik van inschrijving voor de reis;
6. ziekte of ongeval die de fysieke conditie van de verzekerde zodanig aantast dat hij niet langer kan deelnemen aan de sportieve activiteiten die het eigenlijke doel van de reis uitmaken;
7. wanneer de verzekerde of een familielid tot in de eerste graad wordt opgeroepen voor:
   - de juridische handelingen van officiële organismen bij de adoptie van een kind;
   - voor een dringende orgaantransplantatie (als donor of als ontvanger);
8. indien een familielid van verzekerde tot de 1ste graad of een persoon die onder zijn feitelijke of wettelijke hoede valt binnen de maand voor vertrek of tijdens de duur van de geplande reis dient te verhuizen naar een rusthuis of seniorencentrum;
9. de noodzakelijke aanwezigheid van de verzekerde ingevolge het overlijden van een familielid in de derde graad binnen de 15 dagen vóór vertrek of in geval van hospitalisatie van een alleenlevend familielid tot in de derde graad;
10. onbeschikbaarheid ten gevolge van ziekte, ongeval of overlijden van de persoon gelast met de hoede van een minderjarig of gehandicapt kind van de verzekerde;
11. ziekte, ongeval of overlijden van de ex-levensgezel van verzekerde, waardoor de opvang van de kinderen, die verzekerde niet begeleiden tijdens de reis, onmogelijk wordt;
12. de scheiding van de gehuwde of samenwonende verzekerde reisgezellen op voorwaarde dat één van hen officieel zijn domicilie veranderde na de datum van boeking van de reis;
13. de annulering van de huwelijksreis van verzekerde ingevolge annulering van het burgerlijk huwelijk tussen de verzekerden;
14. de verplichte aanwezigheid van de verzekerde voor de rechtbank in het kader van een echtscheidingsprocedure op voorwaarde dat deze procedure op het ogenblik van de boeking van de reis nog niet werd ingeleid. Dit geldt eveneens voor niet gehuwde samenwonenden, op voorwaarde dat een samenlevingscontract werd afgesloten;
15. overlijden of hospitalisering van een lid van het onthaalgezin bij dewelke de verzekerde gepland had zijn vakantie door te brengen, voor zover dit lid tijdens de geplande reis samenwoont op dezelfde verblijfplaats als het onthaalgezin;
16. opzeg om economische redenen van de arbeidsovereenkomst van verzekerde of zijn levensgezel door zijn werkgever binnen de 30 dagen vóór vertrek;
17. het werkverlies, wegens economische redenen, van één der ouders van een verzekerde student;
18. intrekking van het reeds toegekende verlof van verzekerde door zijn werkgever wegens onbeschikbaarheid ten gevolge van ziekte, ongeval of overlijden van een collega die verzekerde vervangt;
19. noodzakelijke aanwezigheid van de verzekerde die een vrij of zelfstandig beroep uitoefent wegens onbeschikbaarheid ten gevolge van ziekte, ongeval of overlijden van de beroepsvervanger van de verzekerde;
20. het intrekken van het verlof van een verzekerde beroepsmilitair, ingevolge een buitenlandse opdracht, op voorwaarde dat het marsbevel slechts werd overgemaakt na de inschrijving voor de reis;
21. verplichte aanwezigheid van de verzekerde voortvloeiend uit het afsluiten van een nieuw arbeidscontract met een minimum duurtijd van 3 onafgebroken maanden;
22. de professionele mutatie van verzekerde, indien deze een verhuis noodzakelijk maakt;
23. verplichte aanwezigheid van de verzekerde als:
    - getuige of jurylid voor de rechtbank;
    - student voor een herkansingsexamen in de periode tussen de vertrekdatum en 30 dagen na de datum van terugkeer van de reis;
24. belangrijke stoffelijke schade aan de onroerende goederen van of gehuurd door verzekerde, inbegrepen de schade aan de onroerende goederen ten gevolge van diefstal, overkomen binnen de 30 dagen vóór de vertrekdatum;
25. indien het huurcontract voor de woning waar de verzekerde zijn vaste verblijfplaats heeft door de eigenaar wordt opgezegd, binnen de drie maand vóór de geplande vertrekdatum;
26. indien de verzekerde of een familielid tot in de 2de graad het slachtoffer werd van een kidnapping, inbegrepen de tiger-kidnapping, evenals de verdwijning of de ontvoering van kinderen door één van de ouders;
27. indien de verzekerde het slachtoffer werd van een car- of homejacking binnen de 7 dagen vóór de vertrekdatum;
28. diefstal met geweld of met inbraak, binnen de vijf dagen vóór vertrek, van de identiteits- of vervoersbewijzen, noodzakelijk voor de reis;

29. diefstal of totale immobilisatie ten gevolge van een verkeersongeval of brand van het privé-voertuig van de verzekerde binnen de 7 dagen vóór vertrek of gedurende het traject naar de vakantiebestemming. De gevallen van mechanische pech zijn echter niet verzekerd;
30. vertraging op het moment van de inscheping, voorzien in het reiscontract, bij vertrek of tijdens een etappe, tengevolge van immobilisatie van meer dan één uur te wijten aan een verkeersongeval tijdens het traject naar de plaats van inscheping. De waarborg wordt uitgebreid tot de vertraging in geval van mechanische pech, op voorwaarde dat een attest van een depannagebedrijf of erkende automobielclub kan voorgelegd worden;
31. wilde (niet aangekondigde. staking op de vertrekplaats in België, waardoor de plaats van inscheping te laat bereikt werd;
32. weigering van het inreisvisa door de autoriteiten van het land van bestemming.

De waarborg wordt eveneens aan de verzekerde toegekend ingeval van annulering door de reisgezel tengevolge van één van bovenvermelde redenen, voor zover deze eveneens een verzekeringscontract, met waarborg annuleringsverzekeringkosten, bij De Europese afsloot en de verzekerde door de annulering van de reisgezel verplicht is zijn reis alleen te ondernemen.

4. UITSLUITINGEN

a. Medische aandoeningen waarvoor op het ogenblik van de boeking reeds specifieke onderzoeken en/of behandelingen gepland waren (met uitzondering van routine-onderzoeken).
b. Ongevallen of stoornissen tengevolge van:
   - het beoefenen van bergbeklimming langs ongebaande wegen, van jacht op groot wild, van speleologie en onderzees beoefende visvangst of gevechtssporten;
   - de deelname aan alle koersen, snelheidspogingen of wedstrijden;
   - het beoefenen van sporten ten professionele titel of tegen betaling, inbegrepen de hieraan verbonden trainingen;
c. Mentale, nerveuze of emotionele aandoeningen, inbegrepen angsttoestanden, depressie, neurose, psychose of psychosomatische aandoeningen, tenzij deze een (dag)hospitalisatie vergen.
d. Vrijwillige zwangerschapsonderbreking.
e. Insolvabiliteit van de verzekerde.
f. Vertraging door verkeersmoeilijkheden en andere gewone incidenten.
g. Dossier-, administratie-, visa- en andere gelijkaardige kosten.
h. Reizen en/of verblijven die niet beantwoorden aan de definitie onder I, definitie “Reiscontract”.
i. Uitsluitingen voorzien onder de gemeenschappelijke bepalingen.

De bovenvermelde uitsluitingen zijn niet alleen van toepassing op de verzekerde maar eveneens op de personen waarvan de medische toestand de oorzaak is van de aanvraag tot tussenkomst.

5. VASTSTELLING VAN DE VERGOEDING

De Europese vergoedt aan de verzekerde:
a. 1.voor elke boeking behalve flight only: bij annulering door de verzekerde vóór de aanvang van het reiscontract: 100% van de annuleringsvergoeding contractueel door de verzekerde verschuldigd, met inbegrip van de kosten aangerekend door de reisbemiddelaar, beperkt tot 10% van de reissom;
   2. voor een flight only: in geval van annulering door de verzekerde vóór de aanvang van de vlucht, de annuleringskosten aangerekend door de luchtvaartmaatschappij en/of de broker vermeerderd met de eventuele fee van de reisbemiddelaar beperkt tot maximum van 25% van de aankoopprijs van het ticket.
b. Indien, ingeval van annulering door de reisgezel, de verzekerde beslist alleen op reis te vertrekken:de hierdoor veroorzaakte extra hotel- en/of wijzigingskosten. De tussenkomst van De Europese zal in ieder geval beperkt blijven tot de contractueel verplichte vergoeding bij annulering;
c. Ingeval van immobilisatie van het privé-voertuig kan de verzekerde de reis alsnog aanvatten met een huurwagen. In dat geval komt De Europese tussen in de netto huurprijs van de wagen tot een bedrag gelijk aan de aanrekenbare annuleringskosten.
   Tol-, benzine- en/of eventuele verzekeringskosten worden niet ten laste genomen door De Europese.

De tussenkomst van De Europese zal in geen geval het voorziene verzekerd bedrag overschrijden en zal altijd berekend worden op basis van de annuleringskosten verschuldigd op basis van de voorwaarden van het reiscontract bij annulering binnen de 48 uur nadat verzekerde kennis nam van de gebeurtenis die de annulering veroorzaakte.
De proportionele regel zal toegepast worden indien het verzekerd bedrag, vermeld in de bijzondere voorwaarden (zie art.2) niet overeenstemt met de totale kostprijs van de verzekerde reis. In dit geval zal de vergoeding berekend worden op basis van de verhouding tussen het verzekerd bedrag en de totale kostprijs van de reis.

6. VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE

De verzekerde zal de volgende verplichtingen naleven:
a. binnen de 48 uur, nadat verzekerde kennis heeft van een gebeurtenis die de annulering van de reis veroorzaakt, een schriftelijke aangifte naar De Europese sturen.
b. zich schikken naar de instructies van De Europese en haar alle inlichtingen en/of documenten bezorgen die zij noodzakelijk of nuttig acht.
c. alle noodzakelijke en nuttige maatregelen treffen om de annuleringskosten tot een minimum te beperken, d.w.z. dat vanaf het ogenblik dat verzekerde kennis heeft van een gebeurtenis die de annulering van de reis kan veroorzaken, hij het reisagentschap of de touroperator hiervan onmiddellijk zal op de hoogte brengen.

V. ANNULERING “ALL RISKS”

Deze waarborg wordt enkel toegekend indien de waarborg “Annulering All Risks” of de formule “Full Option All Risks” onderschreven werd.

1. WAARBORG

Indien verzekerde zijn reis annuleert om een andere reden dan deze vermeld in hetzij de waarborgen van de Annuleringsverzekering onder IV, hetzij in de voorwaarden van een elders onderschreven annuleringsverzekering, waarborgt de Europese de terugbetaling tot maximum 75% van het niet recupereerbare gedeelte van de verzekerde reissom als volgt:
- voor elke boeking behalve flight only: 75% van de contractueel verschuldigde annuleringskosten van de reisorganisator, eventueel vermeerderd met de kosten aangerekend door de reisbemiddelaar beperkt tot 10% van de reissom;
- voor een flight only: 75% van de annuleringskosten aangerekend door de luchtvaartmaatschappij en/of de broker, met inbegrip van de eventuele fee van de reisbemiddelaar beperkt tot maximum 25% van de aankoopprijs van het ticket.
- de proportionele regel zal toegepast worden indien het verzekerd bedrag, vermeld in de bijzondere voorwaarden (zie art.2) niet overeenstemt met de totalekostprijs van de verzekerde reis.In dit geval zal de vergoeding berekend worden op basis van de verhouding tussen het verzekerd bedrag en de totale kostprijs van de reis.

2. VERZEKERD BEDRAG

Het bedrag aangeduid in de bijzondere voorwaarden van de polis met een maximum per reis van € 2.500, € 5.000, € 7.500 of € 10.000 per persoon en € 12.500, € 25.000, € 37.500 of € 50.000 per familie.

3. UITSLUITINGEN

a. Annulering wegens een gebrek of een teveel aan zon of neerslag.
b. Annulering waarvoor de reisorganisator geen kosten aanrekent of mag aanrekenen of waarvoor hij een kosteloos alternatief aanbiedt.
c. Opzettelijke daden van verzekerde.
d. Annulering wegens een niet gespecificeerde, materieel niet-tastbare of verifieerbare reden.
e. Angsttoestanden, depressie, neurose of psychose, tenzij deze een hospitalisatie of daghospitalisatie vergen of deze te wijten zijn aan eetstoornissen.
f. Annulering wegens evenementen of gebeurtenissen die niet plaatsvinden of –vonden in het (de) land(en) van bestemming.
g. Overmatig gebruik van alcohol, verdovende middelen of niet door een geneesheer voorgeschreven geneesmiddelen.
h. Annulering omwille van niet-uitvoering of laattijdige uitvoering van (een deel van) de reis door een aansprakelijke partij (bv. vervoerder, touroperator, …), zelfs indien de onderdelen van de reis afzonderlijk of bij verschillende leveranciers geboekt werden.
i. Iedere gebeurtenis die gekend was bij het boeken van de reis, behalve ziekte of ongeval.
j. Reizen die niet beantwoorden aan de definitie onder IV. A. I. definitie “Reiscontract”.

Alle andere uitsluitingen vermeld in de verzekeringsvoorwaarden zijn niet van toepassing.

4. VERPLICHTINGEN VAN VERZEKERDE

De verzekerde zal de volgende verplichtingen naleven:
a. binnen de 48 uur, nadat verzekerde kennis heeft van een gebeurtenis die de annulering van de reis veroorzaakt, een schriftelijke aangifte naar De Europese sturen;
b. de reden van annulering duidelijk vermelden bij de schadeaangifte en de nodige stavingstukken aan De Europese overmaken;
c. zich schikken naar de instructies van De Europese en haar alle inlichtingen en/of documenten bezorgen die zij noodzakelijk of nuttig acht;
d. alle noodzakelijke en nuttige maatregelen treffen om de annuleringskosten tot een minimum te beperken, d.w.z. dat vanaf het ogenblik dat verzekerde kennis heeft van een gebeurtenis die de annulering van de reis kan veroorzaken, hij het reisagentschap of de touroperator hiervan onmiddellijk zal op de hoogte brengen.

VI. VAKANTIEONDERBREKING

1. DEFINITIES

Zie onder IV van de waarborg Annuleringsverzekering.

2. VERZEKERD BEDRAG

Het bedrag aangeduid in de bijzondere voorwaarden van de polis met een maximum per reis van € 2.500, € 5.000, € 7.500 of € 10.000 per persoon en € 12.500, € 25.000, € 37.500 of € 50.000 per familie.

3. WAARBORG

De waarborg heeft als voorwerp de vergoeding van de niet genoten vakantiedagen indien de verzekerde wegens één van de hierna volgende redenen zijn reis voortijdig diende te onderbreken of zijn vertrek diende uit te stellen:
a. ziekte, ongeval of overlijden van:
   - de verzekerde, zijn levensgezel, een bloed- of aanverwant tot in de tweede graad, met inbegrip van de schoonfamilieleden;
   - de persoon die met verzekerde samenwoont op dezelfde verblijfplaats en die onder zijn hoede staat of te zijnen laste valt;
   - de verloofde of de persoon met wie verzekerde reeds huwelijksvoorzieningen trof, evenals van zijn (haar) familieleden tot in de eerste graad;
b. overlijden of hospitalisering van een inwonend lid van het onthaalgezin, bij hetwelke de verzekerde zijn vakantie doorbrengt en op voorwaarde dat de gehospitaliseerde onder hetzelfde dak woont als het onthaalgezin;
c. noodzakelijke aanwezigheid van de verzekerde die een vrij of zelfstandig beroep uitoefent wegens onbeschikbaarheid ten gevolge van ziekte, ongeval of overlijden van de beroepsvervanger van de verzekerde, aangeduid in de polis;
d. onbeschikbaarheid ten gevolge van ziekte, ongeval of overlijden van de in de polis aangeduide persoon, gelast met de hoede van een minderjarig of gehandicapt kind van de verzekerde;
e. belangrijke stoffelijke schade aan de onroerende goederen van of gehuurd door verzekerde overkomen tijdens de reis, inbegrepen de diefstal in de woning;
f. verplichte aanwezigheid van de verzekerde als getuige of jurylid voor de rechtbank;
g. wanneer de verzekerde of een familielid tot in de eerste graad wordt opgeroepen voor:
   - de juridische handelingen van officiële organismen bij de adoptie van een kind;
   - voor een dringende orgaantransplantatie (als donor of als ontvanger);
h. complicaties bij de zwangerschap van de verzekerde of een familielid tot in de eerste graad, inbegrepen de voortijdige bevalling van minstens één maand vóór de normaal voorziene datum;
i. diefstal of totale immobilisatie ten gevolge van een verkeersongeval of brand van het privé-voertuig van de verzekerde op het ogenblik van vertrek of gedurende het traject naar de vakantiebestemming. De gevallen van mechanische pech zijn echter niet verzekerd;
j. vertraging op het moment van de inscheping, voorzien in het reiscontract, bij vertrek of tijdens een etappe, tengevolge van immobilisatie van meer dan één uur te wijten aan een verkeersongeval tijdens het traject naar de plaats van inscheping. De waarborg wordt uitgebreid tot de vertraging in geval van mechanische pech, op voorwaarde dat een attest van een depannagebedrijf of erkende automobielclub kan voorgelegd worden.

De waarborg wordt eveneens aan de verzekerde toegekend in geval van annulering door de reisgezel ten gevolge van één van bovenvermelde redenen, voor zover deze eveneens een verzekeringscontract, met een waarborg vakantieonderbreking, bij De Europese afsloot en de reisonderbreking van de reisgezel hem verplicht de reis alleen verder te zetten.

4. UITSLUITINGEN

a. Lichamelijke letsels ten gevolge van ongeval of ziekte waarvoor er bij het afsluiten van het reiscontract een medische of paramedische behandeling was voorgeschreven door de behandelende arts.
b. Evolutieve ziektes.
c. Chronische of voorafbestaande ziekte van de verzekerde, tenzij geen enkele medische of paramedische behandeling nodig was tijdens de maand vóór de inschrijvingsdatum van de reis.
d. Medische aandoeningen waarvoor voor het ogenblik van de boeking reeds specifieke onderzoeken en/of behandelingen gepland waren (met uitzondering van routine-onderzoeken).
e. Ongevallen of stoornissen ten gevolge van:
   - het beoefenen van bergbeklimming langs ongebaande wegen, van jacht op groot wild, van speleologie en onderzees beoefende visvangst of gevechtssporten;

- de deelname aan alle koersen, snelheidspogingen of wedstrijden;
- het beoefenen van sporten ten professionele titel of tegen betaling, inbegrepen de hieraanverbonden trainingen.

f. Mentale, nerveuze of emotionele aandoeningen, inbegrepen angsttoestanden, depressie, neurose, psychose of psychosomatische aandoeningen, tenzij deze een (dag)-hospitalisatie vergen.
g. Vrijwillige zwangerschapsonderbreking.
h. Insolvabiliteit van de verzekerde.
i. Vertraging door verkeersmoeilijkheden en andere gewone incidenten.
j. Dossier-, administratieve, visa- en andere gelijkaardige kosten.
k. Reizen die niet beantwoorden aan de definitie onder I, definitie "Reiscontract". Uitsluitingen voorzien onder de gemeenschappelijke bepalingen.

De bovenvermelde uitsluitingen zijn niet alleen van toepassing op de verzekerde maar eveneens op de personen waarvan de medische toestand de oorzaak is van de aanvraag tot tussenkomst.

5. VASTSTELLING VAN DE VERGOEDING

De Europese vergoedt:

a. het niet te recupereren gedeelte van de betaalde reissom naar rato van het aantal niet genoten vakantiedagen, te rekenen vanaf het ogenblik van de thuiskomst in de woonplaats of vanaf de dag van hospitalisatie in het buitenland.
De niet genoten vakantiedagen worden als volgt berekend:
- indien de verzekerde terugkeert op kosten van één of andere bijstandswaarborg wordt de schadevergoeding berekend op basis van de niet genoten hotelnachten;
- indien de verzekerde op eigen middelen terugkeert wordt de vergoeding berekend op basis van de niet genoten hotelnachten en het oorspronkelijk voorziene ticket;
- indien de verzekerde zijn ticket heeft omgeboekt om terug te komen, wordt de prijs van de omboeking vergoed (en dus niet de oorspronkelijke terugvlucht) en dit op voorwaarde dat de omboeking de prijs van het retourticket niet overschrijdt;
- indien het reiscontract enkel het transport bevat, voorziet De Europese in de terugbetaling van het niet te recupereren gedeelte van de transportprijs, in de mate dat de terugreiskosten niet geregeld werden in het kader van een andere waarborg (bijstand, ...).

b. in geval van immobilisatie van het privé-voertuig tijdens de reis kan de verzekerde zijn reis alsnog voortzetten met een huurwagen. In dat geval komt De Europese tussen in de netto huurprijs van de wagen tot een bedrag gelijk aan de normaal berekende vergoeding voor de vakantieonderbreking.
Tol-, benzine- of eventuele verzekeringskosten worden niet ten laste genomen.

c. bovendien betaalt De Europese bij uitstel van vertrek, om een in de waarborg voorziene reden, een vergoeding op basis van het aantal niet genoten dagen, berekend op de prijs van het landarrangement. Indien de verzekerde genoodzaakt is een nieuw ticket te kopen, vergoedt de Europese, tot maximum 25% van de totale kostprijs van de reis en bovenop de niet-genoten vakantiedagen, de aankoopprijs van een one-way ticket om verzekerde toe te laten alsnog de vakantiebestemming te bereiken.

De tussenkomst van De Europese zal in geen geval het voorziene verzekerd bedrag overschrijden en zal altijd berekend worden op basis van de annuleringskosten verschuldigd op basis van de voorwaarden van het reiscontract bij annulering binnen de 48 uur nadat verzekerde kennis nam van de gebeurtenis die de annulering veroorzaakte.

De proportionele regel zal toegepast worden indien het verzekerd bedrag, vermeld in de bijzondere voorwaarden (zie art.2) niet overeenstemt met de totale kostprijs van de verzekerde reis. In dit geval zal de vergoeding berekend worden op basis van de verhouding tussen het verzekerd bedrag en de totale kostprijs van de reis.

6. VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE

De verzekerde zal de volgende verplichtingen naleven:

a. onmiddellijk De Europese inlichten en haar een schriftelijke aangifte sturen binnen de 7 dagen vanaf het ogenblik dat verzekerde daartoe de mogelijkheid heeft;
b. zich schikken naar de instructies van De Europese en haar alle inlichtingen en/of documenten bezorgen die zij noodzakelijk of nuttig acht;
c. in geval van ziekte of ongeval in het buitenland, een medisch attest van de behandelende arts in het buitenland, die de terugreis aanbeveelt, voorleggen.

VII. VERTRAGING

Deze waarborg wordt enkel toegekend indien een formule "Full Option" onderschreven werd.

1. WAARBORG

De waarborg heeft als voorwerp het toekennen van een schadevergoeding in geval van vertraging bij aankomst op de eindbestemming in het buitenland, vermeld op het vervoerbewijs (trein of vliegtuig. dat het onderwerp uitmaakt van huidige polis. Enkel tickets voor een heen- en terugreis kunnen verzekerd worden.

2. VERGOEDING

De Europese kent een vergoeding toe als volgt:

VERTRAGING OP DE EINDBESTEMMING	VERGOEDING PER VERZEKERDE
2 UUR	€ 50
3 UUR	€ 70
4 UUR	€ 85
6 UUR EN MEER	€ 100

3. UITSLUITINGEN

De Europese is niet gehouden tussen te komen in geval van:

a. vertraging bij overstappen of transits;
b. annulering van de vluchten of de treinen door de vervoersmaatschappij;
c. vertragingen op de vertrekplaats voor de terugreis;
d. uitsluitingen onder de gemeenschappelijke bepalingen;
e. vertragingen ingevolge eigen fout of nalatigheid van verzekerde zelf.

4. VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE

De verzekerde is ertoe gehouden:

a. bij vertraging op de eindbestemming een attest te laten opmaken door de vervoerder (luchtvaartmaatschappij of spoorweg.;
b. een schriftelijke aangifte te doen bij De Europese, binnen de 7 dagen na terugkeer in België;
c. zich te schikken naar de richtlijnen van De Europese en volgende originele documenten over te maken:
- het attest van de vervoerder;
- de inschepingskaart;
- het vervoerbewijs;
- de bestelbon en/of de factuur;
- de schriftelijke verklaring met betrekking tot de omstandigheden die aan de basis van de vertraging lagen.

EUROPESE GOEDEREN EN REISBAGAGE VERZEKERINGSMAATSCHAPPIJ N.V
TWEEKERKENSTRAAT 14, B-1000 BRUSSEL
Tel. 02/220 34 11 |Fax. 02/ 218.77.62 |Email. travel@europese.be
Onderneming toegelaten onder code 0420

EUROPESE EUROPEENNE EUROPEAN
YOUR TRAVEL INSURANCE | A Nationale Suisse company

INSTRUCTIES INGEVAL VAN BIJSTANDSVERLENING

OP WELKE MANIER DE EUROPESE OPROEPEN VANUIT HET BUITENLAND
Per telefoon: +32 (3) 253.64.15
Per telefax: +32 (3) 252.69.58

VERSTREK IN ELK GEVAL VOLGENDE INLICHTINGEN
- Identiteit, leeftijd, woonplaats van de betrokken persoon
- Nummer van uw polis
- De vlugste manier om u te contacteren
- Het volledig adres waar men u kan bereiken

INGEVAL VAN BIJSTAND AAN DE VERZEKERDE PERSONEN
- Naam, adres en telefoonnummer van de dokter ter plaatse
- Aard van de ziekte of de letsels
- Toegepaste behandeling
- Naam en adres van de te verwittigen familieleden

INGEVAL VAN BIJSTAND AAN DE VERZEKERDE VOERTUIGEN
- Juiste plaats waar het voertuig zich bevindt
- Merk, type, bouwjaar en onderstelnummer
- Beschrijving van de beschadigingen
- Referentienummers van de eventueel op te zenden stukken en fabricagemerk van de elektrische onderdelen

De telefoonkosten voor het contacteren van de alarmcentrale vanuit het buitenland worden volledig terugbetaald.

SCHADEAANGIFTEFORMULIER

1. Naam en adres van de verzekerde: .....
.....
Nummer van de bankrekening van de verzekerde:
.....
2. Polisnummer: ..... Vertrekdatum: ..... Duur: .....
Bestemming: .....

* Annulering van de reis (STUUR DIT FORMULIER NAAR D EUROPESE BINNEN DE 24 UUR)

- Naam van de patiënt: .....
Graad van verwantschap met verzekerde: .....
- Prijs van de reis .....
Bedrag van de annuleringskosten: .....
- Inschrijvingsdatum: ...../...../.....
Vertrekdatum: ...../...../.....
Datum van annulering: ...../...../.....
- Reden van de annulering (het onnodige schrappen): ziekte - ongeval - overlijden - andere reden: .....
.....
.....
BIJVOEGEN: MEDISCH ATTEST OF ANDERE + KOPIE VAN DE BESTELBON VAN DE REIS

* Bagage (STUUR DIT FORMULIER TERUG ONMIDDELLIJK NA UW TERUGKEER IN BELGIE)

- Omstandigheden van het schadegeval:
.....
.....
.....
- Schadebedrag: .....(BIJVOEGEN: ORIGINELE ATTESTEN OF BEWIJSSTUKKEN)

* Medische kosten in het buitenland

- Omstandigheden:
.....
.....
.....
- Schadebedrag: .....(AFREKENING MUTUALITEIT BIJVOEGEN)

* Andere: omschrijving:

.....
.....
.....
.....
- Schadebedrag: .....(BEWIJSSTUKKEN BIJVOEGEN)

Datum en handtekening: