ALS GEEN ANDER THUIS IN REISVERZEKERINGEN

Package Travel Insurance

Algemene voorwaarden

Geldig vanaf 01.10.2012

INHOUDSTABEL

GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN 3

WAARBORGEN EN VERZEKERDE BIJDRAGEN 5
A. BIJSTAND 5
I. BIJSTAND MET BETREKKING TOT DE VERZEKERDE PERSOON 5
II. AANVULLENDE BIJSTAND MET BETREKKING TOT DE VERZEKERDE PERSOON IN HET BUITENLAND 6
III. BIJSTAND MET BETREKKING TOT HET VERZEKERD VOERTUIG EN DE VERZEKERDE INZITTENDEN 8
IV. UITSLUITINGEN 9
V. VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE 9

B. BAGAGEVERZEKERING 10

C. VERZEKERING LICHAMELIJKE ONGEVALLEN 12

D. ANNULERINGSVERZEKERING 13

E. VAKANTIEONDERBREKING 16

SCHADEAANGIFTEFORMULIER 20

PACKAGE TRAVEL INSURANCE VERZEKERINGSVOORWAARDEN (REF 0420-PTIN-011012)

GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN

De bepalingen die volgen zijn van toepassing op het gehele verzekeringscontract.

1. DEFINITIES
- **Verzekeringsnemer:** de fysieke of morele persoon die het verzekeringscontract onderschrijft voor zijn eigen rekening of voor rekening van een andere persoon met naam aangeduid in de polis.
- **Verzekeraar:** de EUROPESE GOEDEREN EN REISBAGAGE VERZEKERINGSMAATSCHAPPIJ N.V., hierna "DE EUROPESE" genaamd, onderneming toegelaten onder het codenummer 0420, met zetel te 1000 Brussel – Tweekerkenstraat 14.
- **Verzekerde:** de fysieke persoon aangeduid in het verzekeringscontract en die van de waarborg geniet.
- **Familielid tot in de tweede graad:** (schoon)ouders, grootouders, (schoon)kinderen, kleinkinderen, (schoon)broers en (schoon)zussen.
- **Reisgezel:** de unieke persoon of het unieke koppel, inbegrepen de familieleden die onder hetzelfde dak wonen, met wie de verzekerde of het verzekerde koppel besloten heeft samen een reis te ondernemen of een vakantieverblijf af te huren.
- **Levensgezel:** de persoon met wie de verzekerde een feitelijke of wettelijke levensgemeenschap vormt en die met hem duurzaam op dezelfde verblijfplaats samenleeft.

2. VORMING VAN HET VERZEKERINGSCONTRACT
- Het verzekeringscontract wordt gevormd na ondertekening door de verzekeringsnemer en na aanvaarding door de verzekeraar.
- Het verzekeringscontract dient tot stand te komen vóór de vertrekdatum van de reis: voor wat betreft de verzekering annuleringskosten, ten laatste 5 dagen na de inschrijving op de reis.
- Voor de verzekeringscontracten met een duur van meer dan 30 dagen hebben de partijen het recht het verzekeringscontract op te zeggen, per aangetekend schrijven, binnen de 30 dagen na het sluiten van het verzekeringscontract.Gaat de opzeg uit van de verzekeringsnemer dan gaat deze onmiddellijk in. Gaat de opzeg uit van de verzekeraar, dan gaat de opzeg slechts in 8 dagen na de betekening.

3. AANVANG EN DUUR VAN HET VERZEKERINGSCONTRACT
Het verzekeringscontract wordt afgesloten voor de duur aangeduid in de polis met een minimumduur gelijk aan de volledige duur van de reis.
De aanvangsdatum van het verzekeringscontract is gelijk aan de datum van ondertekenen van het contract, mits betaling van de premie.

4. GELDIGHEID VAN DE WAARBORG
- De waarborg wordt verleend aan de verzekerden gedomicilieerd in België.
- De waarborg wordt eveneens verleend aan verzekerden gedomicilieerd in een EU-lidstaat of Zwitserland, voor zover de reis georganiseerd of verkocht werd door een touroperator of reisagentschap werkzaam in België of het Groot Hertogdom Luxemburg.

5. DUUR VAN DE WAARBORG
- De waarborg wordt toegestaan voor de periode aangeduid in de polis en neemt aanvang zodra de verzekerde zijn woonplaats verlaat en loopt tot zijn terugkeer in de woonplaats.
- De waarborg blijft beperkt tot maximum 120 dagen onafgebroken verblijf in het buitenland.
- De waarborg van de verzekering "annuleringskosten" is geldig gedurende de periode aangeduid in de polis en neemt aanvang bij de ondertekening van het verzekeringscontract en loopt door tot het einde van de reis.

6. TERRITORIALE OMVANG
De waarborg is geldig, volgens de aanduidingen in de polis:
- hetzij in Europa (met inbegrip van Turkije, Marokko, Tunesië, Egypte, Israël, de Canarische Eilanden, de Azoren, Madeira en Ijsland);
- hetzij wereldwijd;
- voor de voertuigen blijft de waarborg beperkt tot de landen vermeld op de groene kaart verbonden aan het verzekerd voertuig. Voor Turkije blijft de waarborg echter beperkt tot het Europees gedeelte.

7. TOEPASSELIJK RECHT - VERJARING
Het verzekeringscontract wordt beheerst door de Belgische wetgeving.
Elke vordering voortvloeiend uit dit verzekeringscontract verjaart na 3 jaar te rekenen vanaf de dag van de gebeurtenis die er aanleiding toe geeft.

8. SUBROGATIE
De Europese treedt automatisch in de rechten van de verzekerde ten aanzien van aansprakelijke derden tot het beloop van het bedrag van haar tussenkomst, behalve voor de bedragen betaald in het kader van de waarborg F. “Lichamelijke Ongevallen”.

9. WOONPLAATS
De woonplaats van de contractanten wordt van rechtswege gekozen:
- voor De Europese : in haar maatschappelijke zetel;
- voor de verzekeringsnemer : op het adres aangeduid in de polis. Iedere mededeling aan De Europese dient, om geldig te zijn, gericht te worden aan haar maatschappelijke zetel.

10. MEDISCHE EXPERTISE
In geval van lichamelijk ongeval of ziekte kan De Europese overgaan tot een eventuele medische controle.
De verzekerde zal De Europese toestaan kennis te nemen van zijn medisch dossier.

11. ALGEMENE UITSLUITINGEN
a. Opzettelijke daden van verzekerde;
b. Zelfmoord van verzekerde;
c. Overmatig gebruik van alcohol, of gebruik van geneesmiddelen of verdovende middelen niet door een geneesheer voorgeschreven;
d. Natuurrampen zoals lawines, het vallen van stenen, rotsverschuivingen, terreinverschuiving, aardbeving, druk van sneeuwmassa’s, hagel, hoog water, bosbrand, overstroming, storm, orkaan en alle andere weersomstandigheden;
e. Gevolgen van nucleaire of atomische ongevallen of stralingen;
f. Oorlog, staking of oproer alsook burgeroorlog of gewelddaden met collectieve drijfveer, tenzij verzekerde bewijst dat er geen oorzakelijk verband is met de schadeverwekkende gebeurtenis;
g. Indirecte kosten.

12. BESCHERMING VAN HET PRIVELEVEN
De persoonlijke gegevens medegedeeld in het kader van deze polis worden behandeld overeenkomstig de Wet van 8 december 1992 m.b.t. de Bescherming van de Persoonlijke Levensfeer, in verband met de behandeling van de persoonlijke gegevens. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor de identificatie van de verzekeringsnemer en verzekerden, voor het beheer van de schadegevallen en voor het optimaliseren van de relaties met het bestaande cliënteel.
Elke persoon die zijn identiteit bewijst aan de hand van een kopie van zijn identiteitskaart heeft het recht de hem betreffende gegevens uit het bestand op te vragen en eventueel te laten verbeteren. Aan elke aanvraag zal gevolg gegeven worden overeenkomstig de bepalingen van diezelfde wet. Het recht tot toegang kan uitgeoefend worden bij de houder van het bestand op volgend adres: De Europese Goederen en Reisbagage Verzekeringsmaatschappij N.V., Tweekerkenstraat 14 te 1000 BRUSSEL.

13. QUALITY CONTROL - KLACHTENBEHANDELING
DE EUROPESE wenst u op elk moment kwalitatieve producten te leveren alsook een uitstekende service. Bent u evenwel, ondanks onze inspanningen, niet tevreden en wenst u een klacht mee te delen, neem dan contact op met onze Ombudsdienst. DE EUROPESE zal uw klacht zorgvuldig onderzoeken en trachten snel een antwoord te geven en/of oplossing te bieden. U formuleert uw klacht best schriftelijk per mail via qualitycontrol@europese.be, per fax (02/220.34.55) of post DE EUROPESE – Ombudsdienst, Tweekerkenstraat 14, 1000 Brussel.
Omschrijf uw probleem of uw vraag zo duidelijk mogelijk en vermeld steeds het dossier- of polisnummer waarop uw klacht betrekking heeft. Mocht u uiteindelijk niet tevreden zijn over onze interne klachtenbehandeling,dan kunt u zich richten tot de Ombudsman van de Verzekeringen (tel. +32 (0)2 547 58 71 - info@ombudsman.as www.ombudsman.as – de Meeûssquare 35, 1000 Brussel).

WAARBORGEN EN VERZEKERDE BEDRAGEN

Deze “Package Travel Insurance” verleent de waarborgen vermeld onder de hoofdstukken:

A. Bijstand personen voor de bedragen en voorwaarden vermeld in de verzekeringsvoorwaarden.
B. Bagageverzekering voor een verzekerd bedrag van € 1.250.
C. Verzekering lichamelijke ongevallen voor volgende kapitalen:
   - overlijden: € 12.500;
   - blijvende invaliditeit: € 12.500.
D. Verzekering “Annuleringskosten voor een verzekerd bedrag van € 1.000, of het bedrag vermeld in de bijzondere voorwaarden.
E. Vakantieonderbreking ” voor een verzekerd bedrag van € 1.000, of het bedrag vermeld in de bijzondere voorwaarden.

A. BIJSTAND

I. BIJSTAND MET BETREKKING TOT DE VERZEKERDE PERSOON IN HET BUITENLAND.

1. BIJ ZIEKTE OF LICHAMELIJK ONGEVAL VAN DE VERZEKERDE
De Europese legt onmiddellijk na ontvangst van de oproep op haar alarmcentrale de contacten tussen haar medisch team en de behandelende arts om de nodige schikkingen te treffen in aansluiting met het medisch advies.
Indien de artsen de repatriëring aanraden, organiseert De Europese volledig op haar kosten de repatriëring van de verzekerde naar zijn woonplaats of het medisch centrum in de buurt, zo nodig naar een geschikter medisch centrum per:
a. sanitair vliegtuig;
b. lijnvliegtuig;
c. trein eerste klasse, wagons-lits of treincouchette;
d. ziekenwagen;
e. een ander geschikt vervoermiddel, rekening houdend met de omstandigheden van de repatriëring.
   De repatriëring zal uitgevoerd worden onder begeleiding van een arts en/of verpleegkundige, zo de medische toestand van de verzekerde dit vereist.

De keuze met betrekking tot het vervoermiddel voor de repatriëring en het medisch centrum is enkel gericht op het medisch welzijn van de verzekerde en wordt bepaald door de arts van het medisch team van De Europese na overleg met de behandelende arts ter plaatse.
Voor de landen buiten Europa, het Middellandse-Zeegebied, de Canarische Eilanden of Madeira zal de repatriëring enkel per regelmatige lijnvlucht uitgevoerd worden.

2. BIJ OVERLIJDEN VAN DE VERZEKERDE
a. De Europese vergoedt en organiseert volgens unanieme keuze van de naaste familie:
   - ofwel de volledige transportkosten van het lichaam vanuit de plaats van overlijden in het buitenland naar de begraafplaats in België, in een EU-lidstaat of Zwitserland;
   - ofwel de begrafeniskosten ter plaatse in het buitenland tengevolge van overlijden in het buitenland tot maximum het bedrag van tussenkomst in geval van repatriëring van de overledene.
b. De Europese vergoedt bovendien :
   - de kosten van de post mortem behandeling in het buitenland;
   - de kist in het buitenland met een maximum van € 1.500.

3. MEDISCHE KOSTEN TEN GEVOLGE VAN ZIEKTE OF LICHAMELIJK ONGEVAL
Bij ziekte of lichamelijk ongeval overkomen aan een verzekerde tijdens de reis in het buitenland, vergoedt De Europese tot een totaal bedrag van € 1.000.000 per verzekerde :
a. de medische of paramedische erelonen;
b. de geneesmiddelen, voorgeschreven door de behandelende arts in het buitenland;
c. de opname- en behandelingskosten bij hospitalisatie;
d. de plaatselijke vervoerskosten van de gewonde of de zieke naar een medisch centrum voorgeschreven door de behandelende arts;
e. bovendien:
   - de tandheelkundige zorgen in het buitenland tot een maximum van € 250, inbegrepen de dringende herstellingskosten van de tandprothese van verzekerde tot maximum € 50;
   - hotelkosten tot € 65 per dag gedurende maximum 10 dagen voor de verzekerde

en de verzekerde levensgezel of reisgezel die hem/haar begeleidt met betrekking tot de verlenging van het verblijf op medisch advies;
- extra-hotelkosten met betrekking tot verbetering van het comfort volgens een medisch advies, tot € 25 per dag gedurende maximum 10 dagen;
- de taxikosten die de levens- of reisgezel in het buitenland maakte om zich bij een gehospitaliseerde verzekerde te begeven. De tussenkomst van De Europese blijft beperkt tot € 100 voor het geheel der verzekerden;
- de terugbetaling tot maximum € 250 van de kosten in het buitenland voor contactlenzen, brillen met corrigerende glazen of prothesen
- na een lichamelijk ongeval in de kosten voor een éénmalig ziekenwagenvervoer in België tot het medisch centrum dat het dichtst bij de woonplaats gelegen is;
- tot € 12.500 de kosten voor psychologische bijstand of behandeling van de verzekerde in het buitenland na een ramp, aanslag of gijzelname, waarvan de verzekerde het slachtoffer of directe getuige is.

Bovendien vergoedt De Europese voor de verzekerden gedomiciliëerd in België tot € 6.200 per verzekerde, de in België voorgeschreven medische en paramedische kosten gedurende één jaar, voor zover ze het gevolg zijn van een lichamelijk ongeval overkomen gedurende de reis in België of het buitenland. De tussenkomst voor de paramedische kosten wordt beperkt tot € 500.
Deze vergoeding geldt niet voor medische en/of paramedische kosten voorgeschreven in België na ziekte.

II. AANVULLENDE BIJSTAND MET BETREKKING TOT DE VERZEKERDE PERSOON IN HET BUITENLAND

1. ONDERBREKING VAN DE REIS TEN GEVOLGE VAN EEN VROEGTIJDIGE TERUGKEER
De Europese organiseert en vergoedt ofwel de terugreis van de verzekerde en de verzekerde familieleden tot in de tweede graad, ofwel de heen- en terugreis per trein (1ste klasse) of per lijnvliegtuig (economy class) van één verzekerde naar zijn woonplaats, ten gevolge van:
a. overlijden, ernstige ziekte of lichamelijk ongeval van de levensgezel van de verzekerde of een familielid tot in de 2de graad;
b. zware materiële schade aan de onroerende goederen van de verzekerde welke zijn aanwezigheid noodzakelijk maakt;
c. oproeping van verzekerde voor een orgaantransplantatie op voorwaarde dat hij is ingeschreven op de wachtlijst van Eurotransplant;
d. dringende oproeping van verzekerde vanwege een Belgische rechtbank, die niet gekend of betekend was op de vertrekdatum.

Bovendien vergoedt De Europese de reële transportkosten per trein (1ste klasse) of per lijnvliegtuig (economy class) van de andere verzekerde reisgezellen die afhankelijk zijn van de verzekerde indien ze de terugreis met het voorziene vervoermiddel niet op eigen krachten kunnen aanvatten.

2. FAMILIALE BIJSTAND
In geval van hospitalisatie van de verzekerde in het buitenland ten gevolge van ziekte of lichamelijk ongeval organiseert en vergoedt De Europese:
a. de heen- en terugreis van een familielid tot de 2de graad per trein (eerste klasse) of per lijnvliegtuig (economy class) om zich bij de verzekerde te begeven, indien de ernst van de medische toestand dit rechtvaardigt;
b. de heen- en terugreis per trein (eerste klasse) of lijnvliegtuig (economy class) van een familielid of een andere persoon door de familie aangeduid om de verzekerde minderjarige kinderen, opgenomen in de polis, aldaar te vervoegen en te begeleiden tijdens de terugreis naar hun verblijfplaats, voorzover deze zich in België, De Europese Unie of Zwitserland bevindt en indien ze zich niet op eigen krachten kunnen behelpen.
De transportkosten met betrekking tot de terugreis van de verzekerde minderjarige kinderen zijn eveneens in de waarborg inbegrepen.
c. bovendien: de verblijfkosten ter plaatse van het familielid of van de andere aangeduide persoon tot maximum € 625.

3. EXTRA RETOURKOSTEN
In geval De Europese overgaat tot de repatriëring van de verzekerde naar zijn woonplaats of in geval van overlijden van de verzekerde in het buitenland, neemt De Europese de bijkomende transportkosten ten laste met betrekking tot de terugreis per trein (eerste klasse) of per lijnvliegtuig (economy class) naar de woonplaats, van de verzekerde gezinsleden en van de verzekerde reisgezellen die afhankelijk zijn van de verzekerde en de terugreis met het oorspronkelijk voorziene vervoermiddel op eigen krachten niet aankunnen.
Bovendien vergoedt De Europese de bijkomende transportkosten naar de verblijf-

plaats per trein (eerste klasse) of per lijnvliegtuig (economy class) van de verzekerde en van de verzekerde levens- of reisgezel, die hem begeleidt, in geval de terugreis niet op de voorziene datum kan aanvangen ingevolge verlengd verblijf op medisch advies met betrekking tot de ziekte of lichamelijk ongeval van de verzekerde.

4. MEDISCH ADVIES
Het medisch team van De Europese houdt zich 24 uur op 24 uur ter beschikking van de verzekerde, die in het kader van een door hem geplande reis, nadere inlichtingen of medische raadplegingen wenst te bekomen in verband met het land van bestemming.

5. VERZENDING VAN GENEESMIDDELEN IN HET BUITENLAND
In geval van ziekte in het buitenland, bezorgt De Europese aan de verzekerde na samenspraak met het medisch team, de onmisbare geneesmiddelen voorgeschreven door een arts, indien deze ter plaatse niet verkrijgbaar en in België wel beschikbaar zijn.

6. DOORGEVEN VAN DRINGENDE BOODSCHAPPEN
Indien de verzekerde beroep doet op één van de bijstandswaarborgen voorzien in de polis en hij hiervan de familieleden of andere personen in zijn directe omgeving wil verwittigen, zal De Europese het nodige doen teneinde deze boodschap aan de betrokkenen over te maken.
De Europese kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor de inhoud van de boodschap die in ieder geval onderworpen is aan de Belgische en de internationale wetgeving.

7. VERLIES OF DIEFSTAL VAN DE BAGAGE IN HET BUITENLAND
Bij verlies of diefstal van de bagage van verzekerde in het buitenland, organiseert en betaalt De Europese de verzending van een koffer met persoonlijke voorwerpen naar de verblijfplaats van verzekerde in het buitenland.
Deze koffer dient door een familielid of door een door de verzekerde aangeduide persoon op de alarmcentrale van De Europese afgeleverd te worden.

8. VERLIES OF DIEFSTAL VAN DE REISDOCUMENTEN IN HET BUITENLAND
In geval van verlies of diefstal van noodzakelijke reisdocumenten (identiteitskaart, paspoort, rijbewijs,...) van verzekerde in het buitenland vergoedt De Europese de administratieve kosten, gemaakt in het buitenland, voor de vervanging, op voorwaarde dat verzekerde alle nodige formaliteiten vervulde in het buitenland (aangifte bij de bevoegde instanties, politie, ambassade, consulaat,...).
Bij verlies of diefstal van vervoerbewijzen, bezorgt De Europese op aanvraag van verzekerde de nodige vervangingstickets die hem toelaten de reis verder te zetten, op voorwaarde dat de verzekerde de tegenwaarde van de tickets voorafgaandelijk op rekening van De Europese crediteerde.

9. TERUGBRENGING HUISDIEREN
Tamme huisdieren worden mee vervoerd/gerepatriëerd indien deze, in het buitenland, zouden achterblijven ingevolge een vervroegde en verzekerde terugreis van alle verzekerde personen.

10. ASSISTANCE BIJ HOSPITALISATIE VAN EEN KIND VAN DE VERZEKERDE IN BELGIE
De Europese organiseert en betaalt de repatriëring van alle verzekerden tot de 2de graad, indien een kind (max.18 jaar) van de verzekerde voor minimum 48 uur dient gehospitaliseerd te worden.
Bovendien regelt De Europese op aanvraag van de verzekerde en in samenspraak met haar medisch team de hospitalisatie en neemt zij de vervoerkosten ten laste.
De evolutie van de gezondsheidstoestand van de gehospitaliseerde wordt door het medisch team van De Europese gevolgd tot wanneer de ouder(s) zich in de woonplaats bevind(t)(en).
De hospitalisatiekosten blijven ten laste van de verzekerde.

11. VOORSCHIETEN VAN GELD IN HET BUITENLAND
Nadat De Europese de gewenste som (maximum € 3.750) ontvangen heeft, stelt zij deze ter beschikking van de verzekerde teneinde het hoofd te bieden aan een onvoorziene en dringende uitgave in het buitenland

12. TERUGBETALING VAN DE SKIPAS
Indien, ten gevolge van ziekte of ongeval in het buitenland, de verzekerde in de onmogelijkheid verkeert om de skisport te beoefenen, betaalt De Europese, na voorleggen van een medisch attest afgeleverd door de geneesheer in het buitenland, tot maximum € 250, de niet gebruikte dagen van de skipas terug.

13. OPZOEKINGS- EN REDDINGSKOSTEN
De Europese vergoedt de gerechtvaardigde kosten gemaakt in het buitenland, na overleg met en akkoord van haar alarmcentrale, voor het inschakelen van een reddings- of opzoekingsploeg om het leven van verzekerde veilig te stellen.

14. GEDWONGEN VERLENGD VERBLIJF
Indien verzekerde niet op de voorziene datum kan terugkeren vanuit de buitenlandse bestemming wegens een algemene of locale sluiting van het luchtruim, te wijten aan een natuurramp of buitengewone weersomstandigheden, ook indien deze zich niet ter plaatse in het buitenland voordoen, komt de Europese tussen voor een bedrag van € 65 per nacht en per persoon, gedurende maximum 5 nachten, in de bewezen extra verblijfskosten.
De waarborg van de polis blijft bovendien behouden tot de terugkeer in België.

15. BIJSTAND VAN ADVOCAAT - STRAFRECHTERLIJKE BORGSOM
De Europese schiet de honoraria van de advocaat in het buitenland voor ten belope van maximum € 1.250 per verzekerde ter verdediging van de belangen van de verzekerde ingevolge een verkeersongeval overkomen in het buitenland en voorzover de verzekerde niet geniet van een rechtsbijstandsverzekering in het kader van een aansprakelijkheidsverzekering auto. Het voorschot dient door de verzekerde aan De Europese terugbetaald te worden binnen de 3 maanden na zijn terugkeer.

In geval aan de verzekerde ten gevolge van een verkeersongeval in het buitenland een strafrechterlijke borgsom wordt opgelegd door de plaatselijke overheid, schiet De Europese de borgsom voor ten belope van € 12.500 per verzekerde. De borgsom dient door de verzekerde aan De Europese terugbetaald te worden binnen de 3 maanden na zijn terugkeer, ofwel onmiddellijk indien de borgsom door de plaatselijke overheid vóór deze termijn wordt vrijgegeven.

III. BIJSTAND MET BETREKKING TOT HET VERZEKERD VOERTUIG EN DE VERZEKERDE INZITTENDEN

Deze formule wordt enkel toegestaan in aanvulling met “Bijstand aan de verzekerde personen” en mits betaling van een bijpremie.

1. VOOR HET VERZEKERD VOERTUIG
DEFINITIE VAN VOERTUIG
Het privé-voertuig gespecificeerd in de polis, ingeschreven in België, bestemd voor personenvervoer en waarvan het hoogst toegelaten gewicht niet hoger ligt dan 3,5 T, met maximum 8 plaatsen, de bestuurder inbegrepen, evenals de getrokken caravan, of iedere andere aanhangwagen of trailer.
Zijn eveneens verzekerd: de motorrijwielen van meer dan 125cc.

In geval van immobilisatie van het voertuig onderweg ten gevolge van mechanisch defect, schade door ongeval, brand of diefstal vergoedt De Europese:
a. de sleepkosten van het voertuig naar de dichtst bijgelegen garage of de lokale verplaatsingskosten naar een autohersteller, ten belope van € 500;
b. verzendingskosten van wisselstukken die onontbeerlijk zijn voor de goede werking van het voertuig en welke in het buitenland onvindbaar zijn. De kostprijs van de wisselstukken blijft steeds ten laste van de verzekerde, die zich verbindt tot de terugbetaling ervan binnen de 15 dagen na de terugkeer;
c. de repatriëring van het voertuig vanuit het buitenland naar de woonplaats van de verzekerde of de garage in de buurt op voorwaarde dat het voertuig ter plaatse onherstelbaar is binnen de 5 werkdagen. De kosten ten laste van De Europese, mogen in geen geval de werkelijke waarde van het gerepatrieerde voertuig op het moment van de oproep overschrijden;
d. stallingskosten voor het voertuig vanaf de dag van de immobilisatie tot de dag van de repatriëring, evenals de eventuele tolkosten voor het verzekerd voertuig;
e. erelonen van experts of gerechtsdeurswaarders ten belope van € 625 ter vrijwaring van de belangen van de verzekerde ingevolge materiële schade aan het voertuig door een verkeersongeval in het buitenland;
f. bovendien: de kosten van een expert ten belope van € 250 voor de vaststelling van foutieve herstellingen aan het voertuig uitgevoerd in het buitenland.

In geval van diefstal van het verzekerd voertuig in het buitenland:
a. indien het voertuig na de terugkeer van de verzekerde naar zijn woonplaats niet rijwaardig wordt teruggevonden, neemt De Europese de kosten ten laste van de repatriëring van het voertuig binnen de grens van de werkelijke waarde van het voertuig op het ogenblik van de recuperatie;
b. indien het voertuig na de terugkeer van verzekerde naar zijn woonplaats rijwaardig wordt teruggevonden, stelt De Europese hetzij een chauffeur ter beschikking van

de verzekerde, hetzij een treinticket (1ste klasse) of een vliegtuigticket voor een lijnvlucht (economy class) teneinde het voertuig te recupereren.

2. VOOR DE VERZEKERDE INZITTENDEN

Indien het verzekerd voertuig onderweg geïmmobiliseerd wordt ten gevolge van mechanisch defect, schade door ongeval, brand of diefstal, vergoedt De Europese:

a. in geval het voertuig ter plaatse hersteld wordt in afwachting van de voortzetting van de reis, tot € 250 per verzekerde:
   - de hotelkosten

   ofwel:
   - de kosten voor een taxi of huurwagen om de plaats van bestemming of de woonplaats van verzekerde te bereiken. De kosten voor brandstof, herstelling, tolkosten en taksen blijven ten laste van verzekerde.
b. in geval het voertuig ter plaatse onherstelbaar is binnen de 5 werkdagen en vanuit het buitenland gerepatrieerd wordt door De Europese of het autowrak ter plaatse achtergelaten wordt of bij diefstal van het voertuig:
   - de terugreiskosten van de verzekerde inzittenden naar hun woonplaats per trein (eerste klasse) of per lijnvliegtuig (economy class);
c. indien ten gevolge van ziekte of ongeval, de verzekerde niet meer in staat is zijn voertuig te besturen, en geen enkele inzittende hem kan vervangen, stelt De Europese een vervangingschauffeur ter beschikking teneinde het voertuig langs de meest directe weg terug te brengen naar de woonplaats in België. De brandstof, tolkosten en taksen blijven ten laste van de verzekerde.

IV. UITSLUITINGEN

a. Lichamelijke letsels ten gevolge van ongeval, ziekte of chronische ziekte, waarvoor op datum van afsluiten van het verzekeringscontract volgens de behandelende arts een medische of paramedische behandeling nodig was en welke bijzondere complicaties inhouden tijdens de reis.
b. Mentale, nerveuze of emotionele aandoeningen, inbegrepen angsttoestanden, depressie, neurose of psychose.
c. Vrijwillige onderbreking van de zwangerschap, de bevalling en de ingrepen en gevolgen ervan.
d. Prestaties met betrekking tot repatriëring, zonder voorafgaand akkoord van De Europese.
e. Bijstandsverlening in verband met lichte aandoeningen of letsels die ter plaatse kunnen worden behandeld en die de verzekerde niet beletten zijn reis verder te zetten, behalve voor de medische kosten.
f. Werkzaamheden door de verzekerde verricht voor zover bijzondere arbeids- of bedrijfsgevaren hieraan verbonden zijn.
g. Sporten:
   - beoefenen van sporten als beroep of tegen bezoldiging;
   - beoefenen van volgende activiteiten: alpinisme, speleologie, canyoning, bobsleigh, skeleton, ijshockey, wintersport, skischanssprinngen, gevechtssporten, elastiekspringen, deltaplaning, parapente, zeilvliegen, valschermspringen, duiken met autonoom ademhalingstoestel, jacht op groot wild en alle gemotoriseerde activiteiten (o.a. quad, jetski, bananaboat, snowscooter, speedboat, en dergelijke…).
h. Luchtreizen, tenzij als betalend passagier met een toestel erkend voor openbaar vervoer van reizigers.
i. Medische kosten voor:
   - thermale kuren, preventieve geneeskunde;
   - de normale bevalling;
   - esthetische ingrepen of behandeling (tenzij medisch genoodzaakt ingevolge lichamelijk letsel);
   - behandelingen en geneesmiddelen bij ziekte voorgeschreven in het land van domiciliëring van verzekerde;
   - tandheelkundige zorgen in België;
   - prothesen en medisch materiaal voorgeschreven in België.
j. Voertuig:
   - gewone onderhoudskosten;
   - kosten voor onderdelen en herstelling;
   - kennelijke slechte staat van het voertuig.
k. Alle uitsluitingen voorzien in de gemeenschappelijke bepalingen.

V. VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE

De verzekerde is er toe gehouden:

a. onmiddellijk de alarmcentrale van De Europese in te lichten, zich te schikken naar de instructies en haar medisch team alle inlichtingen en/of documenten te bezorgen die zij noodzakelijk of nuttig acht.
b. ingeval van dringende hospitalisatie in het buitenland, is verzekerde er toe gehouden bij zijn terugkeer in België de nodige stappen te ondernemen om de wettelijk

verschuldigde vergoedingen te bekomen van zijn ziekenfonds en/of andere ziekteverzekering en deze over te maken aan De Europese indien deze laatste de medische kosten reeds ten laste nam.
De medische kosten door de verzekerde, in het buitenland betaald, worden door De Europese ten laste genomen na tussenkomst van het ziekenfonds en/of elke andere verzekeraar.
De medische en hospitalisatiekosten in België, ten gevolge van een lichamelijk ongeval overkomen in België of in het buitenland, worden door De Europese ten laste genomen na tussenkomst van de sociale zekerheid en/of elke andere verzekeraar.

c. indien de verzekerde niet in regel is met de sociale zekerheid en/of elke andere verzekeraar, of zich niet schikt naar de voorschriften van deze organismen, komt De Europese slechts tussen voor het gedeelte dat niet terugbetaalbaar is door de mutualiteit.
d. de kosten te staven door voorlegging van desbetreffende documenten.

Bijstandsverleningen die niet onder de toepassing van de gewaarborgde prestaties vallen, kunnen door De Europese uitgevoerd worden mits voorafgaand schriftelijk akkoord tot terugbetaling van de reële kosten door de verzekerde of de aanvrager.

De Europese kan niet aansprakelijk gesteld worden voor vertraging of verhindering in de uitvoering van de bijstand in geval van overmacht zoals natuurrampen, epidemieën, klimatologische verschijnselen, stakingen en dergelijke.

B. BAGAGEVERZEKERING

1. DEFINITIE VAN BAGAGE
Alle voorwerpen, eigendom van verzekerde, die hij voor zijn persoonlijk gebruik meeneemt op reis, met inbegrip van:

a. kledingstukken of voorwerpen op zich gedragen;
b. bijzondere en waardevolle voorwerpen zoals juwelen, uurwerken, pelzen, verrekijkers, fotoapparaten, draagbaar audio- of videomateriaal, GSM, draagbare computers,.. tot maximum 50% van het totaal verzekerd kapitaal voor het totaal der bijzondere en waardevolle voorwerpen;
c. sportuitrusting; Indien deze uitrusting samengesteld is uit een geheel van meerdere voorwerpen, is elk voorwerp afzonderlijk verzekerd voor een bedrag gelijk aan de totale waarde van de uitrusting gedeeld door het aantal voorwerpen;
d. kampeermateriaal, beperkt tot tent en kampeerbenodigdheden.

Elk voorwerp afzonderlijk is verzekerd tot maximum 25% van het totaal verzekerd kapitaal.

2. VERZEKERD KAPITAAL
€ 1.250 in 1ste risico per verzekerde;

3. WAARBORG

a. De Europese verzekert de bagage tegen de gehele of gedeeltelijke beschadiging, de diefstal alsook de niet-aflevering voor bagage toevertrouwd aan een transportonderneming.
b. In geval de bagage door een transportonderneming afgeleverd wordt met een vertraging van minimum 12 uur in het buitenland vergoedt De Europese bovendien ten bedrage van maximum € 250 per verzekerde de bewezen aankoop van voorwerpen van eerste noodzaak.
c. Bagage vervoerd in een privé-voertuig, mobilhome of caravan gebruikt door de verzekerde, is enkel gedekt tegen de gehele of gedeeltelijke beschadiging ten gevolge van een verkeersongeval, inbegrepen de brand en de diefstal met zichtbare sporen van inbraak gepleegd tussen 6.00 en 22.00 uur, op voorwaarde dat ze zich buiten het gezichtsveld in de van de passagiersruimte gescheiden kofferruimte van een volledig afgesloten voertuig bevinden. Indien het type van voertuig dit niet toelaat is de waarborg niet verworven.
d. Bagage onder toezicht van verzekerde evenals de op het lichaam gedragen voorwerpen en kleding zijn enkel verzekerd tegen de gehele of gedeeltelijke beschadiging ten gevolge van een lichamelijk ongeval, brand, explosie, natuurkrachten en tegen diefstal gepleegd met lichamelijk geweld op de persoon.
e. Bagage die zich in een hotelkamer of vakantiewoning bevindt, is enkel gedekt tegen gehele of gedeeltelijke beschadiging ten gevolge van brand, explosie of waterschade en tegen diefstal met zichtbare sporen van inbraak.
f. Kampeermateriaal opgesteld op een gereglementeerde kampeerplaats is gedekt tegen gehele of gedeeltelijke beschadiging ten gevolge van brand, overstroming, bliksem, storm of andere natuurkrachten, alsook ten gevolge van een vastgestelde poging tot diefstal.
g. Bovendien vergoedt De Europese tot maximum € 250 het breken van de skis, die eigendom zijn van verzekerde, bij het beoefenen van wintersporten.

4. UITSLUITINGEN

a. Kunstvoorwerpen, antiquiteiten, tapijten, meubels, muziekinstrumenten, niet-draagbare film-, video- en audioapparatuur, goederen, stalen en materiaal vanprofessionele aard;
   Protheses, contactlenzen en brillen;
   Documenten, geld of geldwaardige papieren, verzamelingen;
   Alle wapens of munitie.
b. Gehele of gedeeltelijke beschadiging van de bagage door:
   - weersomstandigheden, ongedierte, eigen gebrek, normale slijtage, onvoldoende verpakking, elektrische, elektronische of mechanische storingen of door een herstelling, reiniging of restauratie;
   - het uitlopen van recipiënten, blutsen, krassen, het schilferen van email, en het breken van breekbare voorwerpen, tenzij deze schade het gevolg is van een verkeersongeval.
c. Gehele of gedeeltelijke beschadiging en diefstal van:
   - sportmateriaal (behalve ski's), motorfietsen, fietsen, kinderkoetsen, rolstoelen en dergelijke tijdens hun gebruik;
   - bagage vervoerd met een tweewielig voertuig, in een cabriovoertuig of open voertuig of buiten op of aan het voertuig, tenzij ten gevolge van een verkeersongeval;
   - speciale of waardevolle voorwerpen toevertrouwd aan een transportonderneming evenals de niet-aflevering van deze voorwerpen.
d. Diefstal van speciale of waardevolle voorwerpen in een privé-auto of elk ander vervoermiddel, tent of caravan.
e. Diefstal van bagage in een voertuig 's nachts tussen 22.00 en 6.00 uur.
f. Het vergeten, verliezen van bagage (behalve voor de identiteitspapieren) of de diefstal van onbewaakt achtergelaten bagage evenals de in deze omstandigheden opgelopen schade.
g. Het confisqueren, achterhouden of inbeslagnemen van de bagage door een overheid evenals de in die omstandigheden opgelopen schade.
h. Genotsderving en alle andere indirecte schade.
i. De kosten voor het vervangen van sloten en sleutels.
j. De uitsluitingen voorzien onder de algemene bepalingen.

5. VASTSTELLING VAN DE VERGOEDING

a. De Europese betaalt binnen de grenzen van het verzekerd bedrag en een maximum van 25% van het verzekerd bedrag per voorwerp de aankoopwaarde van de beschadigde, gestolen of niet-afgeleverde bagage, rekening houdend met de minderwaarde tengevolge van ouderdom of slijtage, forfaitair vastgelegd op 10% per begonnen jaar, te rekenen vanaf de factuurdatum van de goederen in kwestie.
b. Voor de waarborgen 'Aankoop van artikelen van eerste noodzaak' en 'Breken van skis' zal de tussenkomst van De Europese in elk geval beperkt blijven tot max. € 250 per verzekerde ongeacht het aantal door de verzekerde bij De Europese afgesloten bagagepolissen.
c. Bij gedeeltelijk of totaal verlies en bij gebrek aan voldoende rechtvaardiging, behoudt De Europese zich het recht voor het bedrag van de schadevergoeding te berekenen op basis van de verhouding tussen het ontbrekende gewicht en het totale gewicht van de verzekerde bagage.
d. Indien het bedrag van de schadevergoeding niet minnelijk kan vastgesteld worden, zal zij ingeschat worden door twee experten aangesteld door beide partijen en eventueel een derde expert, aangeduid door de eerste twee experten, om uit de verdeeldheid te geraken. Hun beslissing is bindend voor beide partijen.
e. Specifieke schaderegeling bij onherstelbare beschadiging aan of niet-aflevering van een ingeschreven reiskoffer:
   - indien de ingeschreven bagage onherstelbaar beschadigd wordt of als definitief verloren kan beschouwd worden en de aankoopwaarde van de reiskoffer hoger lag dan € 100, kan de verzekerde opteren voor een gratis vervanging van de beschadigde of verloren valies door een valies SAMSONITE van het OYSTER type, die aan de verzekerde via zijn reisagent zal overhandigd worden.

6. VERPLICHTINGEN VAN VERZEKERDE

Verzekerde is gehouden volgende verplichtingen na te komen:

a. alle nodige en nuttige maatregelen te treffen met betrekking tot de bescherming van de bagage;
b. indien de bagage zich in een voertuig bevindt de deuren en koffer op te slot doen en de ramen en het schuifdak volledig te sluiten;
c. bijzondere of waardevolle voorwerpen en juwelen die verzekerde niet op zich draagt dienen in de safe van het hotel of van het vakantieverblijf opgeborgen te worden;
d. bij schadegeval:
   - in geval van diefstal: onmiddellijk proces-verbaal te laten opmaken door de

plaatselijke overheid waar de diefstal zich voordeed of werd vastgesteld en de sporen van inbraak te laten vaststellen;
- in geval van gehele of gedeeltelijke beschadiging of niet-aflevering door een transportonderneming: de vervoerder binnen de wettelijke termijn aansprakelijk te stellen, een tegensprekelijke vaststelling te laten opmaken en een attest van definitief verlies afgeleverd door de vervoerder voor te leggen;
- de vervoerbewijzen en bagagelabels dienen bewaard te worden;
- in geval van gehele of gedeeltelijke beschadigingen door verkeersongeval: onmiddellijk proces-verbaal te laten opmaken door de plaatselijke overheid waar het ongeval zich voordeed;
- het verhaal t.a.v. eventuele aansprakelijke derde voor te behouden;
- in al de gevallen De Europese te verwittigen binnen de 48 u na terugkeer in België of naar de woonplaats, (behalve in geval van overmacht), zich naar de instructies te schikken en haar al de documenten en/of inlichtingen te bezorgen die noodzakelijk zijn.
- de kwaliteit en kwantiteit van de schade te bewijzen en aankoopbewijzen van de speciale en bijzondere voorwerpen voor te leggen.

C. VERZEKERING LICHAMELIJKE ONGEVALLEN

1. BEPALING VAN ONGEVAL
Onder “Ongeval” dient verstaan te worden: de onverwachte en plotse gebeurtenis die een lichamelijk letsel veroorzaakt en waarvan de oorzaak of één van de oorzaken buiten het organisme van het slachtoffer ligt.

Worden gelijkgesteld met een ongeval:
- verdrinking, vergiftiging;
- aandoening door bevriezing, felle kou of grote hitte;
- letsels opgelopen bij redding van in nood verkerende personen;
- verwikkeling van letsels, aanvankelijk teweeggebracht door een gedekt ongeval;
- verstuikingen, uitrekkingen, breuken, kneuzingen of spierscheuringen door een plotse krachtsinspanning.

2. VERZEKERD KAPITAAL
- in geval van overlijden: € 12.500
- in geval van blijvende invaliditeit: € 12.500.

3. WAARBORG
Indien de verzekerde slachtoffer wordt van een gewaarborgd ongeval vergoedt De Europese:
a. bij plots overlijden of binnen de drie jaar na het gewaarborgd ongeval het voorziene verzekerd kapitaal aan de wettige erfgenamen of aan de in de bijzondere voorwaarden aangeduide begunstigde;
b. bij bestendige invaliditeit een kapitaal berekend op het voorziene verzekerd kapitaal naar rata van de invaliditeitsgraad vastgesteld volgens het officieel belgisch barema der invaliditeiten in voege bij de consolidatie.

Indien meerdere blijvende gedeeltelijke invaliditeiten voortvloeien uit éénzelfde ongeval, zal de totale schadevergoeding het voorziene verzekerde kapitaal niet mogen overschrijden.

De vaststelling van de invaliditeit mag niet verhoogd worden met een reeds voorafbestaande invaliditeit.
De graad van bestendige invaliditeit wordt vastgesteld uiterlijk drie jaar na het gewaarborgd ongeval.
De vergoedingen voor overlijden of bestendige invaliditeit worden nooit gecumuleerd.
De waarborg blijft verworven, onder voorbehoud van art. 4, voor ongevallen aan verzekerde overkomen:
a. als bestuurder of passagier van een privé-autovoertuig;
b. als passagier van een erkende vervoermaatschappij te land, ter zee of in de lucht;
c. ten gevolge van het beoefenen van sport als onbezoldigd liefhebber, wintersport inbegrepen.

Voor personen onder de 5 jaar wordt de vergoeding “overlijden” vervangen door de terugbetaling van de begrafeniskosten t.b.v. maximum € 1.250.
Voor de personen ouder dan 75 jaar wordt de vergoeding “overlijden” beperkt tot 50% van het verzekerd kapitaal.
In geval van een blijvende invaliditeit van personen die op het ogenblik van het ongeval de leeftijd van 65 jaar bereikt hebben, wordt een jaarlijkse lijfrente, gelijk aan 8% van de berekende blijvende invaliditeit uitgekeerd.

4. UITSLUITINGEN
De Europese komt niet tussen voor ongevallen ten gevolge van:
a. activiteiten voortkomende uit de beoefening van beroepen welke worden aangeschreven als gevaarlijk zoals o.a. afdaling in mijnen en steengroeven, aanwezigheid in fabrieken van explosieven, afbraakwerken,...;
b. beoefenen van sporten als beroep of tegen bezoldiging;
c. beoefenen van volgende sporten: alpinisme, speleologie, bobsleigh, skeleton, gevechtssporten, onderwaterduiken met autonoom ademhalingstoestel, skischansspringen, ski buiten de gebaande pistes, elastiekspringen, deltaplaning, zeilvliegen, valschermspringen, jacht op groot wild en alle motorsporten (quad, jetski, snowscooter, speedboat, en dergelijke…).
d. het gebruik van een tweewielig voertuig met een cilinderinhoud van meer dan 50 CC met of zonder zijspan;
e. luchtreizen, tenzij als passagier met een toestel erkend voor openbaar vervoer van reizigers;
f. de uitsluitingen voorzien in de gemeenschappelijke bepalingen.

5. VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE OF VAN DE BEGUNSTIGDE
De verzekerde of de begunstigde dient:
a. onmiddellijk De Europese in te lichten en haar een schriftelijke aangifte te sturen binnen de 7 dagen vanaf het ogenblik dat verzekerde daartoe de mogelijkheid heeft;
b. zich schikken naar de instructies van De Europese en haar alle inlichtingen en/of documenten bezorgen die zij noodzakelijk of nuttig acht.

D. ANNULERINGSVERZEKERING

1. DEFINITIES
a. **Reiscontract:** ieder vervoer, verblijf of huur van een vakantieverblijf, al dan niet gecombineerd, afgesloten door de verzekerde in hoedanigheid van reiziger en/of huurder met een professionele reisorganisator en/of -bemiddelaar.
b. **Vertrekdatum:**
   - de vertrekdatum van de reis vermeld in het reiscontract.
   - de aanvangsdatum van de huur van de vakantiewoning, billijk rekening houdend met de duur van de reis om rechtstreeks het vakantieoord te bereiken op de in het reiscontract voorziene datum.
c. **Inschrijvingsdatum:** de datum op dewelke de gereserveerde prestaties geboekt werden bij een professionele reisorganisator en/of reisbemiddelaar.
   Indien het enkel om vliegtuigtickets gaat, wordt de inschrijvingsdatum gelijkgesteld met de datum van uitgifte van het ticket.
d. **Reisgezel:** de unieke persoon of het unieke koppel, inbegrepen de familieleden die onder hetzelfde dak wonen, met wie de verzekerde of het verzekerde koppel besloten tezamen een reis te ondernemen of een vakantieverblijf af te huren.
e. **Levensgezel:** de persoon met wie de verzekerde een feitelijke of wettelijke levensgemeenschap vormt en die met hem duurzaam op dezelfde verblijfplaats samenleeft.
f. **Ziekte:** aantasting van de gezondheid, vastgesteld vóór de vertrekdatum, door een erkend geneesheer en welke het afgesloten reiscontract, medisch gezien, onmogelijk maakt.
g. **Ongeval:** aantasting van de lichamelijke gaafheid door een externe oorzaak, vastgesteld, vóór de vertrekdatum, door een erkend geneesheer en welke het afgesloten reiscontract medisch gezien onmogelijk maakt.
h. **Belangrijke stoffelijke schade aan onroerende goederen:** uitzonderlijke en accidentele schade (diefstal inbegrepen), overkomen binnen de 30 dagen vóór vertrek, aan de onroerende goederen of aan de beroepsgebouwen die verzekerde bezit of huurt.

2. VERZEKERD BEDRAG
€ 1.000 per persoon of het bedrag vermeld in de bijzondere voorwaarden met een maximum van € 8.500 per verzekerde.

3. WAARBORG
De waarborg heeft als voorwerp de vergoeding van de annuleringskosten of de wijzigingskosten welke volgens de toepassing van de voorwaarden van het reiscontract ten laste vallen van de verzekerde ingeval van annulering of wijziging wegens één van de hierna volgende redenen:

1. ziekte, ongeval of overlijden van:
   - de verzekerde, zijn levensgezel, een bloed- of aanverwant tot in de tweede graad, met inbegrip van de schoonfamilieleden;
   - de persoon die met verzekerde samenwoont op dezelfde verblijfplaats en die

onder zijn hoede staat of te zijnen laste valt;
- de officiële verloofde, evenals van zijn (haar) familieleden tot in de eerste graad;

2. een acute verergering van een voorafbestaande ziekte, die de geplande reis onmogelijk maakt, op voorwaarde dat deze ziekte op het moment van boeking geen bezwaar betekent om te reizen én dat de medische behandeling beperkt blijft tot het onder controle houden van de medische toestand door een onderhoudsmedicatie. Ingeval van een palliatieve behandeling blijft de waarborg beperkt tot overlijden of acute levensbedreiging;
3. wanneer de verzekerde de voor de reis noodzakelijke inentingen, om medische redenen, niet mag ontvangen en deze niet gekend zijn bij de onderschrijving;
4. complicaties bij de zwangerschap van de verzekerde of een familielid tot in de eerste graad, inbegrepen de voortijdige bevalling van minstens één maand vóór de normaal voorziene datum;
5. de zwangerschap van verzekerde of haar levensgezel, op voorwaarde dat de reis voorzien is tijdens de laatste drie maand van de zwangerschap en deze niet gekend was op het ogenblik van inschrijving voor de reis;
6. ziekte of ongeval die de fysieke conditie van de verzekerde zodanig aantast dat hij niet langer kan deelnemen aan de sportieve activiteiten die het eigenlijke doel van de reis uitmaken;
7. wanneer de verzekerde of een familielid tot in de eerste graad wordt opgeroepen voor:
   - de juridische handelingen van officiële organismen bij de adoptie van een kind;
   - voor een dringende orgaantransplantatie (als donor of als ontvanger);
8. indien een familielid van verzekerde tot de eerste graad of een persoon die onder zijn feitelijke of wettelijke hoede valt binnen de maand voor vertrek of tijdens de duur van de geplande reis dient te verhuizen naar een rusthuis of seniorencentrum;
9. de noodzakelijke aanwezigheid van de verzekerde ingevolge het overlijden van een familielid in de derde graad binnen de 15 dagen vóór vertrek of in geval van hospitalisatie van een alleenlevend familielid tot in de derde graad;
10. onbeschikbaarheid ten gevolge van ziekte, ongeval of overlijden van de in de polis aangeduide persoon, gelast met de hoede van een minderjarig of gehandicapt kind van de verzekerde;
11. ziekte, ongeval of overlijden van de ex-levensgezel van verzekerde, waardoor de opvang van de kinderen, die verzekerde niet begeleiden tijdens de reis, onmogelijk wordt;
12. de scheiding van de gehuwde of samenwonende verzekerde levensgezellen op voorwaarde dat één van hen officiëel zijn domicilie veranderde na de datum van boeking van de reis;
13. de annulering van de huwelijksreis van verzekerde ingevolge de annulering van het burgerlijk huwelijk tussen de verzekerden;
14. overlijden of hospitalisering van een lid van het onthaalgezin bij dewelke de verzekerde gepland had zijn vakantie door te brengen, voor zover dit lid tijdens de geplande reis samenwoont op dezelfde verblijfplaats als het onthaalgezin;
15. opzeg om economische redenen van de arbeidsovereenkomst van verzekerde of zijn levensgezel door zijn werkgever;
16. het werkverlies, wegens economische redenen, van één der ouders van een verzekerde student;
17. intrekking van het reeds toegekende verlof van verzekerde door zijn werkgever wegens onbeschikbaarheid ten gevolge van ziekte, ongeval of overlijden van een collega die verzekerde vervangt;
18. noodzakelijke aanwezigheid van de verzekerde die een vrij of zelfstandig beroep uitoefent wegens onbeschikbaarheid ten gevolge van ziekte, ongeval of overlijden van de beroepsvervanger van de verzekerde aangeduid in de polis;
19. het intrekken van het verlof van verzekerde, beroepsmilitair, ingevolge een buitenlandse opdracht, op voorwaarde dat het marsbevel slechts werd overgemaakt na de inschrijving voor de reis;
20. verplichte aanwezigheid van de verzekerde voortvloeiend uit het afsluiten van een nieuw arbeidscontract met een minimum duurtijd van 3 onafgebroken maanden;
21. de professionele mutatie van verzekerde, indien deze een verhuis noodzakelijk maakt;
22. verplichte aanwezigheid van de verzekerde als:
   - getuige of jurylid voor de rechtbank;
   - student voor een herkansingsexamen in de periode tussen de vertrekdatum en 30 dagen na de datum van terugkeer van de reis;
23. belangrijke stoffelijke schade aan de onroerende goederen van of gehuurd door verzekerde, inbegrepen de schade aan de onroerende goederen ten gevolge van diefstal, overkomen binnen de 30 dagen vóór de vertrekdatum;
24. indien het huurcontract voor de woning waar de verzekerde zijn vaste verblijfplaats heeft door de eigenaar wordt opgezegd, binnen de drie maand vóór de geplande vertrekdatum;
25. indien de verzekerde of een familielid tot in de 2de graad het slachtoffer werd van

een kidnapping of gijzeling, inbegrepen de tiger-kidnapping, evenals de verdwijning of de ontvoering van kinderen door één van de ouders;
26. indien de verzekerde het slachtoffer werd van een car-of homejacking binnen de 7 dagen vóór de vertrekdatum;
27. diefstal met geweld of met inbraak, binnen de vijf dagen vóór vertrek, van de identiteits- of vervoersbewijzen, noodzakelijk voor de reis;
28. diefstal of totale immobilisatie ten gevolge van een verkeersongeval of brand van het privé-voertuig van de verzekerde binnen de 7 dagen vóór vertrek of gedurende het traject naar de vakantiebestemming. De gevallen van mechanische pech zijn echter niet verzekerd;
29. vertraging op het moment van de inscheping, voorzien in het reiscontract, bij vertrek of tijdens een etappe, tengevolge van immobilisatie van meer dan één uur te wijten aan een verkeersongeval tijdens het traject naar de plaats van inscheping. De waarborg wordt uitgebreid tot de vertraging in geval van mechanische pech, op voorwaarde dat een attest van een depannagebedrijf of erkende automobielclub kan voorgelegd worden;
30. wilde (niet aangekondigde) staking op de vertrekplaats in België, waardoor de plaats van inscheping te laat bereikt werd;
31. weigering van het inreisvisa door de autoriteiten van het land van bestemming.

De waarborg wordt eveneens aan de verzekerde toegekend in geval van annulering door de reisgezel tengevolge van één van bovenvermelde redenen, voor zover deze eveneens een verzekeringscontract, met waarborg annuleringskosten, bij De Europese afsloot en de verzekerde door de annulering van de reisgezel verplicht is zijn reis alleen te ondernemen.

4. UITSLUITINGEN
a. Medische aandoeningen waarvoor op het ogenblik van onderschrijving van de polis en/of boeking van de reis reeds specifieke onderzoeken en/of behandelingen gepland waren (met uitzondering van routine-onderzoeken).
b. Ongevallen of stoornissen ten gevolge van:
   - het beoefenen van bergbeklimming langs ongebaande wegen, van jacht op groot wild, van speleologie en onderzees beoefende visvangst of gevechtssporten;
   - de deelname aan alle koersen, snelheidspogingen of -wedstrijden;
   - het beoefenen van sporten ten professionele titel of tegen betaling, inbegrepen de hieraan verbonden trainingen;
c. Mentale, nerveuze of emotionele aandoeningen, inbegrepen angsttoestanden, depressie, neurose, psychose of psychosomatische aandoeningen, tenzij deze een (dag)hospitalisatie vergen;
d. Vrijwillige zwangerschapsonderbreking;
e. Insolvabiliteit van de verzekerde;
f. Vertraging door verkeersmoeilijkheden en andere gewone incidenten;
g. Dossier-, administratie-, visa- en andere gelijkaardige kosten;
h. Uitsluitingen voorzien onder de gemeenschappelijke bepalingen.

De bovenvermelde uitsluitingen zijn niet alleen van toepassing op de verzekerde maar eveneens op de personen waarvan de medische toestand de oorzaak is van de aanvraag tot tussenkomst.

Blijven eveneens uitgesloten: alle aanvragen tot schadevergoeding op polissen die later dan 5 dagen na reservering van de reis werden uitgeschreven.

5. VASTSTELLING VAN DE VERGOEDING
De Europese vergoedt aan de verzekerde, na aftrek van een vrijstelling van € 625 per persoon:
a. bij annulering door de verzekerde vóór de aanvang van het reiscontract: 100% van de annuleringsvergoeding contractueel door de verzekerde verschuldigd. De tussenkomst van de Europese zal in geen geval het in de bijzondere voorwaarden vermelde bedrag overschrijden.
b. indien, in geval van annulering door de reisgezel, de verzekerde beslist alleen op reis te vertrekken: de hierdoor veroorzaakte extra hotel- en/of wijzigingskosten. De tussenkomst van De Europese zal in ieder geval beperkt blijven tot de contractueel verplichte vergoeding bij annulering en zal in geen geval het bedrag in de bijzondere voorwaarden overschrijden;
c. in geval van immobilisatie van het privé-voertuig kan de verzekerde de reis alsnog aanvatten met een huurwagen. In dat geval komt De Europese tussen in de netto huurprijs van de wagen tot een bedrag gelijk aan de aanrekenbare annuleringskosten;
   Tol-, benzine- en/of eventuele verzekeringskosten worden niet ten laste genomen.

De tussenkomst van De Europese zal in geen geval het voorziene verzekerd bedrag, zoals vermeld in het reiscontract of in de bijzondere voorwaarden, overschrijden en zal altijd berekend worden op basis van de annuleringskosten verschuldigd op basis van de voorwaarden van het reiscontract bij annulering binnen de 48 uur nadat verzekerde kennis nam van de gebeurtenis die de annulering veroorzaakte.

Indien de reden tot annulering niet onder de waarborg van de in de reis inbegrepen annuleringsverzekering valt, valt de vrijstelling van € 625 weg en zal De Europese tussenkomen binnen de grenzen van het verzekerd bedrag, op voorwaarde dat de oorzaak van de annulering wel onder de waarborg van dit contract valt.

6. VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE
De verzekerde zal de volgende verplichtingen naleven:
a. binnen de 48 uur, nadat verzekerde kennis heeft van een gebeurtenis die de annulering van de reis veroorzaakt, een schriftelijke aangifte naar De Europese sturen;
b. zich schikken naar de instructies van De Europese en haar alle inlichtingen en/of documenten bezorgen die zij noodzakelijk of nuttig acht;
c. alle noodzakelijke en nuttige maatregelen treffen om de annuleringskosten tot een minimum te beperken, d.w.z. dat vanaf het ogenblik dat verzekerde kennis heeft van een gebeurtenis die de annulering van de reis kan veroorzaken, hij het reisagentschap of de touroperator hiervan onmiddellijk zal op de hoogte brengen.
d. De Europese inlichten over het gevolg dat door de in de reisprijs inbegrepen verzekering gegeven werd, t.t.z. hetzij over het bedrag van tussenkomst van deze verzekering, hetzij over de weigering van tussenkomst.

E. VAKANTIEONDERBREKING

1. DEFINITIES
zie onder D1. van de waarborg “Annuleringsverzekering”.

2. VERZEKERD BEDRAG
€ 1.000 per verzekerde of het bedrag vermeld in de bijzondere voorwaarden.

3. WAARBORG
De waarborg heeft als voorwerp de vergoeding van de verloren vakantiedagen indien de verzekerde wegens één van de hierna volgende redenen zijn reis voortijdig diende te onderbreken:
a. ziekte, ongeval of overlijden van:
   - de verzekerde, zijn levensgezel, een bloed- of aanverwant tot in de tweede graad, met inbegrip van de schoonfamilieleden;
   - de persoon die met verzekerde samenwoont op dezelfde verblijfplaats en die onder zijn hoede staat of te zijnen laste valt;
   - de officiële verloofde, evenals van zijn (haar) familieleden tot in de 1e graad;
b. overlijden of hospitalisering van een inwonend lid van het onthaalgezin, bij hetwelke de verzekerde zijn vakantie doorbrengt en op voorwaarde dat de gehospitaliseerde onder hetzelfde dak woont als het onthaalgezin;
c. noodzakelijke aanwezigheid van de verzekerde die een vrij of zelfstandig beroep uitoefent wegens onbeschikbaarheid ten gevolge van ziekte, ongeval of overlijden van de beroepsvervanger van de verzekerde, aangeduid in de polis;
d. onbeschikbaarheid ten gevolge van ziekte, ongeval of overlijden van de in de polis aangeduide persoon, gelast met de hoede van een minderjarig of gehandicapt kind van de verzekerde;
e. belangrijke stoffelijke schade aan de onroerende goederen van verzekerde overkomen tijdens de reis, inbegrepen de diefstal in de woning;
f. verplichte aanwezigheid van de verzekerde als getuige of jurylid voor de rechtbank;
g. wanneer de verzekerde of een familielid tot in de 1ste graad wordt opgeroepen voor:
   - de juridische handelingen van officiële organismen bij de adoptie van een kind;
   - voor een dringende orgaantransplantatie (als donor of als ontvanger);
h. complicaties bij de zwangerschap van de verzekerde of een familielid tot in de 1ste graad, inbegrepen de voortijdige bevalling van minstens één maand vóór de normaal voorziene datum;
i. diefstal of totale immobilisatie ten gevolge van een verkeersongeval of brand van het privé-voertuig van de verzekerde op het ogenblik van vertrek of gedurende het traject naar de vakantiebestemming. De gevallen van mechanische pech zijn echter niet verzekerd;
j. vertraging op het moment van de inscheping, voorzien in het reiscontract, bij vertrek of tijdens een etappe, tengevolge van immobilisatie van meer dan één uur te wijten aan een verkeersongeval tijdens het traject naar de plaats van inscheping. De waarborg wordt uitgebreid tot de vertraging in geval van mechanische pech, op voorwaarde dat een attest van een depannagebedrijf of erkende automobielclub kan voorgelegd worden.

De waarborg wordt eveneens aan de verzekerde toegekend in geval van annulering door de reisgezel ten gevolge van één van bovenvermelde redenen, voor zover deze eveneens een verzekeringscontract, met een waarborg vakantieonderbreking, bij De Europese afsloot en de reisonderbreking van de reisgezel hem verplicht de reis alleen verder te zetten.

4. UITSLUITINGEN

a. Lichamelijke letsels ten gevolge van ongeval of ziekte waarvoor er bij het afsluiten van het verzekeringscontract een medische of paramedische behandeling was voorgeschreven door de behandelende arts.
b. Evolutieve aangeboren ziektes.
c. Chronische of voorafbestaande ziekte van de verzekerde, tenzij geen enkele medische of paramedische behandeling nodig was tijdens de maand vóór de inschrijvingsdatum van de reis.
d. Medische aandoeningen waarvoor voor het ogenblik van de boeking reeds specifieke onderzoeken en/of behandelingen gepland waren (met uitzondering van routine-onderzoeken).
e. Ongevallen of stoornissen ten gevolge van:
   - het beoefenen van bergbeklimming langs ongebaande wegen, van jacht op groot wild, van speleologie en onderzees beoefende visvangst of gevechtssporten;
   - de deelname aan alle koersen, snelheidspogingen of -wedstrijden;
   - het beoefenen van sporten ten professionele titel of tegen betaling, inbegrepen de hieraanverbonden trainingen.
f. Mentale, nerveuze, emotionele of psychomatische aandoeningen, inbegrepen angsttoestanden, depressie, neurose of psychose, tenzij deze een (dag)hospitalisatie vergen.
g. Vrijwillige zwangerschapsonderbreking.
h. Insolvabiliteit van de verzekerde.
i. Vertraging door verkeersmoeilijkheden en andere gewone incidenten.
j. Dossier-, administratieve, visa- en andere gelijkaardige kosten.
k. Uitsluitingen voorzien onder de gemeenschappelijke bepalingen.

De bovenvermelde uitsluitingen zijn niet alleen van toepassing op de verzekerde maar eveneens op de personen waarvan de medische toestand de oorzaak is van de aanvraag tot tussenkomst.

5. VASTSTELLING VAN DE VERGOEDING

De Europese vergoedt, na aftrek van een vrijstelling van € 625 per persoon:

a. het niet te recupereren gedeelte van de betaalde reissom naar rato van het aantal ongenoten vakantiedagen, te rekenen vanaf het ogenblik van de thuiskomst in de woonplaats of vanaf de dag van hospitalisatie in het buitenland.
   De ongenoten vakantiedagen worden als volgt berekend:
   - indien de verzekerde terugkeert op kosten van één of andere bijstandswaarborg wordt de schadevergoeding berekend op basis van de niet genoten hotelnachten;
   - indien de verzekerde op eigen middelen terugkeert wordt de vergoeding berekend op basis van de niet genoten hotelnachten en het oorspronkelijk voorziene ticket;
   - indien de verzekerde zijn ticket heeft omgeboekt om terug te komen, wordt de prijs van de omboeking vergoed (en dus niet de oorspronkelijke terugvlucht) en dit op voorwaarde dat de omboeking de prijs van het retourticket niet overschrijdt;
   - indien het reiscontract enkel het transport bevat, voorziet De Europese in de terugbetaling van het niet te recupereren gedeelte van de transportprijs, in de mate dat de terugreiskosten niet geregeld werden in het kader van een andere waarborg (bijstand,...).

   Voor de schadevergoeding heeft de verzekerde de keuze tussen:
   - ofwel de onmiddellijke vergoeding van de ongenoten vakantiedagen;
   - ofwel een waardebon geldig voor één jaar op een volgende reis te boeken bij hetzelfde agentschap. In dit geval wordt de vergoeding verhoogd met 10%.
b. in geval van immobilisatie van het privé-voertuig tijdens de reis kan de verzekerde zijn reis alsnog voortzetten met een huurwagen. In dat geval komt De Europese tussen in de netto huurprijs van de wagen tot een bedrag gelijk aan de normaal berekende vergoeding voor de vakantieonderbreking.
   Tol-, benzine- of eventuele verzekeringskosten worden niet ten laste genomen.
c. bovendien betaalt De Europese bij uitstel van vertrek, om een in de waarborg voorziene reden, een vergoeding op basis van het aantal niet genoten dagen, berekend op de prijs van het landarrangement. Indien de verzekerde genoodzaakt is een nieuw ticket te kopen, vergoedt de Europese, tot maximum 25% van de totale

kostprijs van de reis en bovenop de niet-genoten vakantiedagen, de aankoopprijs van een one-way ticket om verzekerde toe te laten alsnog de vakantiebestemming te bereiken.

Indien de reden tot vakantieonderbreking niet onder de waarborg van de in de reis inbegrepen verzekering valt, valt de vrijstelling van € 625 weg en zal de Europese tussenkomen binnen de grenzen van het verzekerd bedrag, op voorwaarde de oorzaak van de vakantieonderbreking wel onder de waarborg van dit contract valt.

6. VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE

De verzekerde zal de volgende verplichtingen naleven:

a. onmiddellijk De Europese inlichten en haar een schriftelijke aangifte sturen binnen de 7 dagen vanaf het ogenblik dat verzekerde daartoe de mogelijkheid heeft;
b. zich schikken naar de instructies van De Europese en haar alle inlichtingen en/of documenten bezorgen die zij noodzakelijk of nuttig acht;
c. in geval van ziekte of ongeval in het buitenland, een medisch attest van de behandelende arts in het buitenland, die de terugreis aanbeveelt, voorleggen.
d. De Europese inlichten over het gevolg dat door de in de reisprijs inbegrepen verzekering gegeven werd, t.t.z. hetzij over het bedrag van tussenkomst van deze verzekering, hetzij over de weigering van tussenkomst.

WAARSCHUWING

Elke oplichting of poging tot oplichting van de verzekeringsmaatschappij brengt niet alleen de opzegging van de verzekeringsovereenkomst mee, maar wordt ook strafrechtelijk vervolgd op basis van artikel 496 van het Strafwetboek. De verzekerden stemmen er bij deze mee in dat DE EUROPESE het ESV Datassur persoonsgegevens meedeelt die relevant zijn in het exclusieve kader van de beoordeling van de risico's en van het beheer van de contracten en desbetreffende schadegevallen.
Iedere persoon die zijn identiteit aantoont, heeft het recht zich tot Datassur te richten om de gegevens die op hem betrekking hebben, in te zien en, in voorkomend geval, te laten rechtzetten. Om dat recht uit te oefenen moet de persoon in kwestie een gedateerd en ondertekend verzoek, samen met een kopie van zijn identiteitskaart, sturen naar het volgende adres:
Datassur, dienst Bestanden, de Meeüsplantsoen 29, 1000 Brussel.

INSTRUCTIES IN GEVAL VAN BIJSTANDSVERLENING

Op welke manier De Europese oproepen vanuit het buitenland?

Per telefoon: +32 (0)3 253.64.15
Per fax: +32 (0)3 252.69.58

Verstrek in elk geval volgende inlichtingen:

- identiteit, leeftijd, woonplaats van de betrokken persoon;
- het nummer van uw polis:
.....
- de snelste manier om u te contacteren;
- het volledig adres waar men u kan bereiken.

Ingeval van bijstand aan de verzekerde personen:

- naam, adres en telefoonnummer van de dokter ter plaatse;
- aard van de ziekte of letsels;
- toegepaste behandeling;
- naam en adres van de eventueel te verwittigen familieleden.

Ingeval van bijstand aan de verzekerde voertuigen:

- juiste plaats waar het voertuig zich bevindt;
- merk, type, bouwjaar en onderstelnummer van het voertuig;
- beschrijving van de beschadigingen;
- juiste referentienummers van de evenuteel op te zenden stukken en fabrica-gemerk voor de elektrische onderdelen.

De telefoonkosten voor het contacteren van de alarmcentrale vanuit het buitenland worden volledig terugbetaald!

ALS GEEN ANDER THUIS IN REISVERZEKERINGEN

SCHADEAANGIFTEFORMULIER

Naam en adres van de verzekerde: .....
.....
.....
Nummer van de bankrekening (IBAN en BIC) van de verzekerde: .....
.....

Polisnummer: ..... Vertrekdatum: ...../...../.....
Duur: .....
Bestemming: .....

*** Annulering van de reis (STUUR DIT FORMULIER NAAR DE EUROPESE BINNEN DE 24 UUR)**
- Naam van de patiënt: .....
  Graad van verwantschap met verzekerde: .....
- Prijs van de reis: .....
  Bedrag van de annuleringskosten: .....
- Inschrijvingsdatum: ...../...../.....
  Vertrekdatum: ...../...../.....
  Datum van annulering: ...../...../.....
- Reden van de annulering (het onnodige schrappen): ziekte - ongeval - overlijden - andere reden:

.....
.....
.....
(BIJVOEGEN: MEDISCH ATTEST OF ANDERE + KOPIE VAN DE BESTELBON VAN DE REIS)

*** Bagage (STUUR DIT FORMULIER TERUG ONMIDDELLIJK NA UW TERUGKEER IN BELGIE)**
- Omstandigheden van het schadegeval:

.....
.....
.....
- Schadebedrag: .....
(BIJVOEGEN: ORIGINELE ATTESTEN OF BEWIJSSTUKKEN)

*** Medische kosten in het buitenland**
- Omstandigheden:

.....
.....
.....
- Schadebedrag: .....
(AFREKENING MUTUALITEIT BIJVOEGEN)

*** Andere: omschrijving:**

.....
.....
.....
- Schadebedrag: .....
(BEWIJSSTUKKEN BIJVOEGEN)

* Agentschap .....

Datum en handtekening: ...../...../.....