EUROPESE GOEDEREN EN REISBAGAGE VERZEKERINGSMAATSCHAPPIJ N.V
TWEEKERKENSTRAAT 14, B-1000 BRUSSEL
Tel. 02/220 34 11 |Fax. 02/ 218.77.62 |Email. travel@europese.be
Onderneming toegelaten onder code 0420

EUROPESE EUROPEENNE EUROPEAN
YOUR TRAVEL INSURANCE | A Nationale Suisse company

Smart Travel Insurance

Verzekeringsvoorwaarden Last Minute (REF 0420-STLMN-010114)

VOORWOORD

Smart Travel Insurance Last Minute is de kortlopende online all-in-one verzekering van De Europese. Een tijdelijke reisverzekering, afgestemd op last-minute bookings die de waarborgen bijstand aan personen, annulatie, vakantieonderbreking en een bagageverzekering bundelt in één pakket.

GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN

De bepalingen die volgen zijn van toepassing op het gehele verzekeringscontract.

1. DEFINITIES

- **Verzekeringsnemer:** De fysieke of morele persoon die het verzekeringscontract onderschrijft voor zijn eigen rekening of voor rekening van een andere persoon met naam aangeduid in de polis.
- **Verzekeraar:** de EUROPESE GOEDEREN EN REISBAGAGE VERZEKERINGSMAATSCHAPPIJ N.V., hierna "DE EUROPESE" genaamd, onderneming toegelaten onder het codenummer 0420, met zetel te 1000 Brussel – Tweekerkenstraat 14.
- **Verzekerde:** de fysieke persoon aangeduid in het verzekeringscontract en die van de waarborg geniet.
- **Familielid tot in de tweede graad:** ouders en schoonouders, grootouders, kinderen, kleinkinderen, (schoon)broers en (schoon)zussen.

2. VORMING VAN HET VERZEKERINGSCONTRACT

- Het verzekeringscontract wordt gevormd na ondertekening door de verzekeringsnemer, en na aanvaarding door de verzekeraar.
- Het verzekeringscontract dient tot stand te komen vóór de vertrekdatum van de reis: voor wat betreft de verzekering annuleringskosten, ten laatste 15 dagen na de inschrijving op de reis en voor de vliegtuig- of treintickets "only" ten laatste op de dag van uitgifte van de tickets.
- Voor de verzekeringscontracten met een duur van meer dan 30 dagen hebben de partijen het recht het verzekeringscontract op te zeggen, per aangetekend schrijven, binnen de 30 dagen na het sluiten van het verzekeringscontract. Gaat de opzeg uit van de verzekeringnemer dan gaat deze onmiddellijk in. Gaat de opzeg uit van de verzekeraar, dan gaat de opzeg slechts in 8 dagen na de betekening.

3. AANVANG EN DUUR VAN HET VERZEKERINGSCONTRACT

Het verzekeringscontract wordt afgesloten voor de duur aangeduid in de polis met een minimum duur gelijk aan de volledige duur van de reis.
De aanvangsdatum van het verzekeringscontract is gelijk aan de datum van ondertekenen van het contract en mits betaling van de premie.

4. GELDIGHEID VAN DE WAARBORG

- De waarborg wordt verleend aan de verzekerden gedomicilieerd in België.
- De waarborg wordt eveneens verleend aan verzekerden gedomicilieerd in een EU-lidstaat of Zwitserland, voor zover de reis georganiseerd of verkocht werd door een touroperator of reisagentschap werkzaam in België of het Groot Hertogdom Luxemburg.

5. DUUR VAN DE WAARBORG

- De waarborg wordt toegestaan voor de periode aangeduid in de polis en neemt aanvang zodra de verzekerde zijn woonplaats verlaat en loopt tot zijn terugkeer in de woonplaats.
- De waarborg blijft beperkt tot maximum 120 dagen onafgebroken verblijf in het buitenland.
- De waarborg van de verzekering "annuleringskosten" is geldig gedurende de periode aangeduid in de polis en neemt aanvang bij de ondertekening van het verzekeringscontract en loopt door tot het einde van de reis.

6. TERRITORIALE OMVANG

De waarborg is geldig, volgens de aanduidingen in de polis:
- hetzij in Europa (met inbegrip van Turkije, Marokko, Tunesië, Egypte, Israël, de Canarische Eilanden, de Azoren, Madeira en Ijsland);
- hetzij wereldwijd;
- voor de voertuigen blijft de waarborg beperkt tot de landen vermeld op de groene kaart verbonden aan het verzekerd voertuig. Voor Turkije blijft de waarborg echter beperkt tot het Europees gedeelte.

7. TOEPASSELIJK RECHT - VERJARING

- Het verzekeringscontract wordt beheerst door de Belgische wetgeving.
- Elke vordering voortvloeiend uit dit verzekeringscontract verjaart na 3 jaar te rekenen vanaf de dag van de gebeurtenis die er aanleiding toe geeft.

8. SUBROGATIE

De Europese treedt automatisch in de rechten van de verzekerde ten aanzien van aansprakelijke derden tot het beloop van het bedrag van haar tussenkomst, behalve voor de bedragen betaald in het kader van de waarborg F. "Lichamelijke ongevallen".

9.WOONPLAATS

De woonplaats van de contractanten wordt van rechtswege gekozen:
- voor De Europese: in haar maatschappelijke zetel;
- voor de verzekeringsnemer: op het adres aangeduid in de polis. Iedere mededeling aan De Europese dient om geldig te zijn gericht te worden aan haar maatschappelijke zetel.

10. MEDISCHE EXPERTISE

In geval van lichamelijk ongeval of ziekte kan De Europese overgaan tot een eventuele medische controle.
De verzekerde zal De Europese toestaan kennis te nemen van zijn medisch dossier.

11. ALGEMENE UITSLUITINGEN

De Europese is niet gehouden tussen te komen in geval van:
a. opzettelijke daden van verzekerde;
b. zelfmoord van verzekerde;
c. overmatig gebruik van alcohol, of gebruik van geneesmiddelen of verdovende middelen niet door een geneesheer voorgeschreven;
d. natuurrampen, zoals lawines, het vallen van stenen, rotsverschuivingen, terreinverschuiving, aardbeving, druk van sneeuwmassa's, hagel, hoog water, bosbrand, overstroming, storm, orkaan en alle andere weersomstandigheden;
e. gevolgen van nucleaire of atomische ongevallen of stralingen;
f. oorlog, staking of oproer alsook burgeroorlog of gewelddaden met collectieve drijfveer, tenzij verzekerde bewijst dat er geen oorzakelijk verband is met de schadeverwekkende gebeurtenis;
g. de indirecte kosten.

A. BIJSTAND

I. BIJSTAND MET BETREKKING TOT DE VERZEKERDE PERSOON IN HET BUITENLAND

1. BIJ ZIEKTE OF LICHAMELIJK ONGEVAL VAN DE VERZEKERDE

De Europese legt onmiddellijk na ontvangst van de oproep op haar alarmcentrale de contacten tussen haar medisch team en de behandelende arts om de nodige schikkingen te treffen in aansluiting met het medisch advies.
Indien de artsen de repatriëring aanraden, organiseert De Europese volledig op haar kosten de repatriëring van de verzekerde naar zijn woonplaats of het medisch centrum in de buurt, zo nodig naar een geschikter medisch centrum per:
a. sanitair vliegtuig;
b. lijnvliegtuig;
c. trein eerste klasse, wagons-lits of treincouchette;
d. ziekenwagen;
e. een ander geschikt vervoermiddel, rekening houdend met de omstandigheden van de repatriëring.
De repatriëring zal uitgevoerd worden onder begeleiding van een arts en/of verpleegkundige, zo de medische toestand van de verzekerde dit vereist.

De keuze met betrekking tot het vervoermiddel voor de repatriëring en het medisch centrum is enkel gericht op het medisch welzijn van de verzekerde en wordt bepaald door de arts van het medisch team van De Europese na overleg met de behandelende arts ter plaatse.
Voor de landen buiten Europa, het Middellandse Zeegebied, de Canarische Eilanden of Madeira zal de repatriëring enkel per regelmatige lijnvlucht uitgevoerd worden.

2. BIJ OVERLIJDEN VAN DE VERZEKERDE

De Europese vergoedt en organiseert volgens unanieme keuze van de naaste familie:
- ofwel de volledige transportkosten van het lichaam vanuit de plaats van overlijden in het buitenland naar de begraafplaats in België, in een EU-lidstaat of Zwitserland;
- ofwel de begrafeniskosten ter plaatse in het buitenland tengevolge van overlijden in het buitenland tot maximum het bedrag van tussenkomst in geval van repatriëring van de overledene.

De Europese vergoedt bovendien:
- de kosten van de post mortem behandeling in het buitenland;
- de kist in het buitenland met een maximum van € 1.500.

3. MEDISCHE KOSTEN TEN GEVOLGE VAN ZIEKTE OF LICHAMELIJK ONGEVAL

Bij ziekte of lichamelijk ongeval overkomen aan een verzekerde tijdens de reis in het buitenland, vergoedt De Europese tot een totaal bedrag van € 250.000 per verzekerde:
a. de medische of paramedische erelonen;
b. de geneesmiddelen, voorgeschreven door de behandelende arts in het buitenland;
c. de opname- en behandelingskosten bij hospitalisatie;
d. de plaatselijke vervoerkosten van de gewonde of de zieke naar een medisch centrum voorgeschreven door de behandelende arts;
e. bovendien:
   1. de tandheelkundige zorgen in het buitenland tot een maximum van € 250, inbegrepen de dringende herstellingskosten van de tandprothese van verzekerde tot maximum € 50;
   2. hotelkosten tot € 65 per dag gedurende maximum 10 dagen voor de verzekerde en de verzekerde levensgezel of reisgezel die hem/haar begeleidt met betrekking tot de verlenging van het verblijf op medisch advies;

3. extra-hotelkosten met betrekking tot aanpassing van het comfort volgens een medisch advies, tot € 25 per dag gedurende maximum 10 dagen;
4. de taxikosten die de levens- of reisgezel in het buitenland maakte om zich bij een gehospitaliseerde verzekerde te begeven. De tussenkomst van De Europese blijft beperkt tot € 100 voor het geheel der verzekerden;
5. de terugbetaling tot maximum € 250 van de kosten in het buitenland voor contactlenzen, brillen met corrigerende glazen of prothesen, na een lichamelijk ongeval in het buitenland;
6. de kosten voor een éénmalig ziekenwagenvervoer in België tot het medisch centrum dat het dichtst bij de woonplaats gelegen is;
7. tot € 12.500 de kosten voor psychologische bijstand of behandeling van de verzekerde in het buitenland na een ramp, aanslag of gijzelname, waarvan de verzekerde het slachtoffer of directe getuige is.

Bovendien vergoedt De Europese voor de verzekerden gedomicilieerd in België tot € 2.500 per verzekerde, de in België voorgeschreven medische en paramedische kosten gedurende één jaar, voor zover ze het gevolg zijn van een lichamelijk ongeval overkomen gedurende de reis in België of het buitenland. De tussenkomst voor de paramedische kosten wordt beperkt tot € 500.
Deze vergoeding geldt niet voor medische en/of paramedische kosten voorgeschreven in België na ziekte.

II. AANVULLENDE BIJSTAND MET BETREKKING TOT DE VERZEKERDE PERSOON IN HET BUITENLAND

1. ONDERBREKING VAN DE REIS TEN GEVOLGE VAN EEN VROEGTIJDIGE TERUGKEER

De Europese organiseert en vergoedt ofwel de terugreis van de verzekerde en de verzekerde familieleden tot in de tweede graad, ofwel de heen- en terugreis per trein (1ste klasse) of per lijnvliegtuig (economy class) van één verzekerde naar zijn woonplaats, ten gevolge van:

a. overlijden, ernstige ziekte of lichamelijk ongeval van de levensgezel van de verzekerde of een familielid tot in de 2de graad;
b. zware materiële schade aan de onroerende goederen van de verzekerde welke zijn aanwezigheid noodzakelijk maakt;
c. oproeping van verzekerde voor een orgaantransplantatie op voorwaarde dat hij is ingeschreven op de wachtlijst van Eurotransplant;
d. dringende oproeping van verzekerde vanwege een Belgische rechtbank, die niet gekend of betekend was op de vertrekdatum.

Bovendien vergoedt De Europese de reële transportkosten per trein (1ste klasse) of per lijnvliegtuig (economy class) van de andere verzekerde reisgezellen die afhankelijk zijn van de verzekerde indien ze de terugreis met het voorziene vervoermiddel niet op eigen krachten kunnen aanvatten.

2. FAMILIALE BIJSTAND

In geval van hospitalisatie van de verzekerde in het buitenland ten gevolge van ziekte of lichamelijk ongeval organiseert en vergoedt De Europese:

a. de heen- en terugreis van een familielid tot de 2de graad per trein (eerste klasse) of per lijnvliegtuig (economy class) om zich bij de verzekerde te begeven, indien de ernst van de medische toestand dit rechtvaardigt;
b. de heen- en terugreis per trein (eerste klasse) of lijnvliegtuig (economy class) van een familielid of een andere persoon door de familie aangeduid om de verzekerde minderjarige kinderen, opgenomen in de polis, aldaar te vervoegen en te begeleiden tijdens de terugreis naar hun verblijfplaats, voorzover deze zich in België, De Europese Unie of Zwitserland bevindt en indien ze zich niet op eigen krachten kunnen behelpen.
   De transportkosten met betrekking tot de terugreis van de verzekerde minderjarige kinderen zijn eveneens in de waarborg inbegrepen.
c. bovendien: de verblijfkosten ter plaatse van het familielid of van de andere aangeduide persoon tot maximum € 625.

3. EXTRA RETOURKOSTEN

In geval De Europese overgaat tot de repatriëring van de verzekerde naar zijn woonplaats of in geval van overlijden van de verzekerde in het buitenland, neemt De Europese de bijkomende transportkosten ten laste met betrekking tot de terugreis per trein (eerste klasse) of per lijnvliegtuig (economy class) naar de woonplaats, van de verzekerde gezinsleden en van de verzekerde reisgezellen die afhankelijk zijn van de verzekerde en de terugreis met het oorspronkelijk voorziene vervoermiddel op eigen krachten niet aankunnen.

Bovendien vergoedt De Europese de bijkomende transportkosten naar de verblijfplaats per trein (eerste klasse) of per lijnvliegtuig (economy class) van de verzekerde en van de verzekerde levens- of reisgezel, die hem begeleidt, in geval de terugreis niet op de voorziene datum kan aanvangen ingevolge verlengd verblijf op medisch advies met betrekking tot de ziekte of lichamelijk ongeval van de verzekerde.

4. MEDISCH ADVIES

Het medisch team van De Europese houdt zich 24 uur op 24 uur ter beschikking van de verzekerde, die in het kader van een door hem geplande reis, nadere inlichtingen of medische raadplegingen wenst te bekomen in verband met het land van bestemming.

5. VERZENDING VAN GENEESMIDDELEN IN HET BUITENLAND

In geval van ziekte in het buitenland, bezorgt De Europese aan de verzekerde na samenspraak met het medisch team, de onmisbare geneesmiddelen voorgeschreven door een arts, indien deze ter plaatse niet verkrijgbaar en in België wel beschikbaar zijn.

6. DOORGEVEN VAN DRINGENDE BOODSCHAPPEN

Indien de verzekerde beroep doet op één van de bijstand waarborgen voorzien in de polis en hij hiervan de familieleden of andere personen in zijn directe omgeving wil verwittigen, zal De Europese het nodige doen teneinde deze boodschap aan de betrokkenen over te maken.
De Europese kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor de inhoud van de boodschap die in ieder geval onderworpen is aan de Belgische en de internationale wetgeving.

7. VERLIES OF DIEFSTAL VAN DE BAGAGE

Bij verlies of diefstal van de bagage van verzekerde in het buitenland, organiseert en betaalt De Europese de verzending van een koffer met persoonlijke voorwerpen naar de verblijfplaats van verzekerde in het buitenland.
Deze koffer dient door een familielid of door een door de verzekerde aangeduide persoon op de alarmcentrale van De Europese afgeleverd te worden.

8. VERLIES OF DIEFSTAL VAN DE REISDOCUMENTEN IN HET BUITENLAND

In geval van verlies of diefstal van noodzakelijke reisdocumenten (identiteitskaart, paspoort, rijbewijs,...) van verzekerde in het buitenland vergoedt De Europese de kosten, gemaakt in het buitenland, voor de vervanging, op voorwaarde dat verzekerde alle nodige formaliteiten vervulde in het buitenland (aangifte bij de bevoegde instanties, politie, ambassade, consulaat, ...).
Bij verlies of diefstal van vervoerbewijzen, bezorgt De Europese op aanvraag van verzekerde de nodige vervangingstickets die hem toelaten de reis verder te zetten, op voorwaarde dat de verzekerde de tegenwaarde van de tickets voorafgaandelijk op rekening van De Europese crediteerde.

9. TERUGBRENGING HUISDIEREN

Tamme huisdieren worden mee vervoerd/gerepatrieerd indien deze, in het buitenland, zouden achterblijven ingevolge een vervroegde en verzekerde terugreis van alle verzekerde personen.

10. BIJSTAND BIJ HOSPITALISATIE VAN EEN KIND VAN DE VERZEKERDE IN BELGIE

De Europese organiseert en betaalt de repatriëring van alle verzekerden tot de 2de graad, indien een kind (max.18 jaar) van de verzekerde voor minimum 48 uur dient gehospitaliseerd te worden.
Bovendien regelt De Europese op aanvraag van de verzekerde en in samenspraak met haar medisch team de hospitalisatie en neemt zij de vervoerkosten ten laste.
De evolutie van de gezondheidstoestand van de gehospitaliseerde wordt door het medisch team van De Europese gevolgd tot wanneer de ouder(s) zich in de woonplaats bevind(t)(en).
De hospitalisatiekosten blijven ten laste van de verzekerde.

11. VOORSCHIETEN VAN GELD IN HET BUITENLAND

Nadat De Europese de gewenste som (maximum € 3.750) ontvangen heeft, stelt zij deze ter beschikking teneinde het hoofd te bieden aan een onvoorziene en dringende uitgave in het buitenland

12. OPZOEKINGS- EN REDDINGSKOSTEN

De Europese vergoedt de gerechtvaardigde kosten gemaakt in het buitenland, na overleg met en akkoord van haar alarmcentrale, voor het inschakelen van een reddings- of opzoekingsploeg om het leven van verzekerde veilig te stellen.

13. BIJSTAND VAN ADVOCAAT - STRAFRECHTERLIJKE BORGSOM

De Europese schiet de honoraria van de advocaat in het buitenland voor ten belope van maximum € 1.250 per verzekerde ter verdediging van de belangen van de verzekerde ingevolge een verkeersongeval overkomen in het buitenland en voorzover de verzekerde niet geniet van een rechtsbijstandsverzekering in het kader van een aansprakelijkheidsverzekering auto.

In geval aan de verzekerde ten gevolge van een verkeersongeval in het buitenland een strafrechtelijke borgsom wordt opgelegd door de plaatselijke overheid, schiet De Europese de borgsom voor tot beloop van € 12.500 per verzekerde. De borgsom dient door de verzekerde aan De Europese terugbetaald te worden binnen de 3 maanden na de terugkeer, ofwel onmiddellijk indien de borgsom door de plaatselijke overheid vóór deze termijn wordt vrijgegeven.

14. TERRORISME - NATUURRAMPEN – EPIDEMIES

Terrorisme

Indien wegens een terroristische aanslag, als dusdanig internationaal erkend, in het land van bestemming de verzekerde in de onmogelijkheid verkeert om op de voorziene datum zijn terugreis te ondernemen, vergoedt De Europese de hieraan verbonden extra-verblijfskosten tot maximum € 125 per dag gedurende maximaal 10 dagen.
Bovendien vergoedt De Europese de eventuele omboekingskosten indien de verzekerde in de onmogelijkheid verkeert met de oorspronkelijk geplande vlucht terug te keren.
De Europese vergoedt eveneens, binnen de grenzen van het verzekerd bedrag, de medische kosten in het buitenland van de gekwetste verzekerde en organiseert, binnen de grenzen van de beschikbare mogelijkheden, de repatriëring van de gekwetste.

Natuurrampen en epidemies

Indien wegens een natuurramp (lawine, overstroming, bosbrand, aardbeving…) of epidemie erkend door de WGO, telkens in het land van bestemming de verzekerde in de onmogelijkheid verkeert om op de voorziene datum zijn terugreis te ondernemen, vergoedt De Europese de hieraan verbonden extra-verblijfskosten tot maximum € 125 per dag gedurende maximaal 10 dagen.
Bovendien vergoedt De Europese de eventuele omboekingskosten indien de verzekerde in de onmogelijkheid verkeert met de oorspronkelijk geplande vlucht terug te keren.
De Europese vergoedt eveneens, binnen de grenzen van het verzekerd bedrag, de medische kosten in het buitenland van de gekwetste verzekerde en organiseert,

binnen de grenzen van de beschikbare mogelijkheden, de repatriëring van de gekwetste.

Blijven echter steeds uitgesloten:
De gevolgen van terroristische aanslagen, natuurrampen of epidemies, indien er zich in het land van bestemming een als dusdanig internationaal erkend voorval voordeed binnen de 30 dagen vóór boeking van de reis.

15. GEDWONGEN VERLENGD VERBLIJF

Indien verzekerde niet op de voorziene datum kan terugkeren vanuit de buitenlandse bestemming wegens een algemene of lokale sluiting van het luchtruim, te wijten aan een natuurramp of buitengewone weersomstandigheden, ook indien deze zich niet ter plaatse in het buitenland voordoen, komt De Europese tussen voor een bedrag van € 65 per nacht en per persoon, gedurende maximum 5 nachten, in de bewezen extra verblijfskosten. Deze waarborg geldt slechts in zover er geen tussenkomst verleend wordt door de luchtvaartmaatschappij in het kader van een internationale overeenkomst of EU-verordening.
De waarborg van de polis blijft bovendien behouden tot de terugkeer in België.

III. UITSLUITINGEN

a. Lichamelijke letsels ten gevolge van ongeval, ziekte of chronische ziekte, waarvoor op datum van afsluiten van het verzekeringscontract volgens de behandelende arts een medische of paramedische behandeling nodig was en welke bijzondere complicaties inhouden tijdens de reis.
b. Psychische, psychosomatische, geestes- of zenuwstoornissen tenzij deze een dringende hospitalisatie vergen ten gevolge van een eerste manifestatie.
c. Vrijwillige onderbreking van de zwangerschap, de bevalling en de ingrepen en gevolgen ervan.
d. Prestaties met betrekking tot repatriëring, zonder akkoord van De Europese.
e. Bijstandsverlening in verband met lichte aandoeningen of letsels die ter plaatse kunnen worden behandeld en die de verzekerde niet beletten zijn reis verder te zetten, behalve voor de medische kosten.
f. Werkzaamheden door de verzekerde verricht voor zover bijzondere arbeids- of bedrijfsgevaren hieraan verbonden zijn.
g. Sporten:
   1. beoefenen van sporten als beroep of tegen bezoldiging;
   2. beoefenen van volgende sporten: ski (alpijns of langlauf), alpinisme, speleologie, bobsleigh, skeleton, gevechtsporten, onderwaterduiken met autonoom ademhalingstoestel, skischansspringen, elastiekspringen, deltaplaning, zeilvliegen, jetski, valschermspringen, snowscooter, jacht op groot wild en motorsport;
h. Luchtreizen, tenzij als betalend passagier met een toestel erkend voor openbaar vervoer van reizigers.
i. Medische kosten voor:
   1. thermale kuren, preventieve geneeskunde;
   2. esthetische ingrepen of behandeling (tenzij medisch genoodzaakt ingevolge lichamelijk letsel);
   3. behandelingen en geneesmiddelen bij ziekte voorgeschreven in het land van domiciliëring van verzekerde;
   4. tandheelkundige zorgen in België;
   5. prothesen en medisch materiaal voorgeschreven in België.
j. Voertuig:
   1. gewone onderhoudskosten;
   2. kosten voor onderdelen en herstelling;
   3. brandstofpech;
   4. kennelijke slechte staat van het voertuig.
k. Alle uitsluitingen voorzien in de gemeenschappelijke bepalingen.

V. VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE

De verzekerde is er toe gehouden:
a. onmiddellijk de alarmcentrale van De Europese in te lichten, zich te schikken naar de instructies en haar medisch team alle inlichtingen en/of documenten te bezorgen die zij noodzakelijk of nuttig acht;
b. bij dringende hospitalisatie in het buitenland, is verzekerde er toe gehouden bij zijn terugkeer in België de nodige stappen te ondernemen om de wettelijk verschuldigde vergoedingen te bekomen van zijn ziekenfonds en/of andere ziekteverzekering en deze over te maken aan De Europese indien deze laatste de medische kosten reeds ten laste nam.
   De medische kosten door de verzekerde, in het buitenland betaald, worden door De Europese ten laste genomen na tussenkomst van het ziekenfonds en/of elke andere verzekeraar.
   De medische en hospitalisatiekosten in België, ten gevolge van een lichamelijk ongeval overkomen in België of in het buitenland, worden door De Europese ten laste genomen na tussenkomst van de sociale zekerheid en/of elke andere verzekeraar. Indien de verzekerde niet in regel is met de sociale zekerheid en/of elke andere verzekeraar, of zich niet schikt naar de voorschriften van deze organismen, komt De Europese slechts tussen voor het gedeelte dat niet terugbetaalbaar is door de mutualiteit.
c. de kosten staven door voorlegging van desbetreffende documenten.

Bijstandsverleningen die niet onder de toepassing van de gewaarborgde prestaties vallen, kunnen door De Europese uitgevoerd worden mits voorafgaand schriftelijk akkoord tot terugbetaling van de reële kosten door de verzekerde of de aanvrager.

De Europese kan niet aansprakelijk gesteld worden voor vertraging of verhindering in de uitvoering van de bijstand in geval van overmacht zoals natuurrampen, epidemieën, klimatologische verschijnselen, stakingen en dergelijke.

B. BAGAGEVERZEKERING

1. DEFINITIE VAN BAGAGE

Alle voorwerpen, eigendom van verzekerde, die hij voor zijn persoonlijk gebruik meeneemt op reis, met inbegrip van:
a. kledingstukken of voorwerpen op zich gedragen; bijzondere en waardevolle voorwerpen zoals juwelen, uurwerken, pelzen, verrekijkers, foto-, camera- en videomateriaal, GSM, draagbare computers, … tot maximum 50 % van het totaal verzekerd kapitaal voor het totaal der bijzondere en waardevolle voorwerpen;
b. sportuitrusting; Indien deze uitrusting samengesteld is uit een geheel van meerdere voorwerpen, is elk voorwerp afzonderlijk verzekerd voor een bedrag gelijk aan de totale waarde van de uitrusting gedeeld door het aantal voorwerpen;
c. kampeermateriaal, beperkt tot tent en kampeerbenodigdheden.
Elk voorwerp afzonderlijk is verzekerd tot maximum 25% van het totaal verzekerd kapitaal.

2. VERZEKERD KAPITAAL

€ 1.250 in 1ste risico per verzekerde voor de gecombineerde formules.

3. WAARBORG

De Europese verzekert de bagage tegen de gehele of gedeeltelijke beschadiging, de diefstal alsook de niet-aflevering voor bagage toevertrouwd aan een transportonderneming.
a. In geval de bagage door een transportonderneming afgeleverd wordt met een vertraging van minimum 12 uur in het buitenland vergoedt De Europese bovendien ten bedrage van maximum € 250 per verzekerde de bewezen aankoop van voorwerpen van eerste noodzaak.
b. Bagage vervoerd in een privé-voertuig, mobilhome of caravan gebruikt door de verzekerde is enkel gedekt tegen de gehele of gedeeltelijke beschadiging ten gevolge van een verkeersongeval, inbegrepen de brand en de diefstal met zichtbare sporen van inbraak, gepleegd tussen 6.00 en 22.00 uur, op voorwaarde dat ze zich buiten het gezichtsveld in de van de passagiersruimte gescheiden kofferruimte van een volledig afgesloten voertuig bevinden. Indien het type van voertuig dit niet toelaat is de waarborg niet verworven.
c. Bagage onder toezicht van verzekerde evenals de op het lichaam gedragen voorwerpen en kleding zijn enkel verzekerd tegen de gehele of gedeeltelijke beschadiging, ten gevolge van een lichamelijk ongeval, van brand, explosie, natuurkrachten of tegen diefstal gepleegd met lichamelijk geweld op de persoon.
d. Bagage die zich in een hotelkamer of vakantiewoning bevindt is enkel gedekt tegen gehele of gedeeltelijke beschadiging ten gevolge van brand, explosie of waterschade en diefstal met zichtbare sporen van inbraak.
e. Kampeermateriaal opgesteld op een gereglementeerde kampeerplaats is gedekt tegen gehele of gedeeltelijke beschadiging ten gevolge van brand, overstroming, bliksem, storm of andere natuurkrachten, alsook ten gevolge van een vastgestelde poging tot diefstal.
f. Bij verlies of diefstal van het internationaal paspoort of de identiteitskaart in het buitenland komt De Europese tussen in de administratieve kosten gemaakt in het buitenland tot maximum € 125.

4. UITSLUITINGEN

a. - Kunstvoorwerpen, antiquiteiten, tapijten, meubels, muziekinstrumenten, niet-draagbare film-, video- en audioapparatuur, goederen, stalen en materiaal van professionele aard;
   - protheses, contactlenzen en brillen;
   - documenten, geld of geldwaardige papieren, verzamelingen;
   - alle wapens of munitie.
b. Gehele of gedeeltelijke beschadiging van de bagage door:
   - weersomstandigheden, ongedierte, eigen gebrek, normale slijtage, onvoldoende verpakking, elektrische, elektronische of mechanische storingen of door een herstelling, reiniging of restauratie;
   - het uitlopen van recipiënten, blutsen, krassen, het schilferen van email, en het breken van breekbare voorwerpen, tenzij deze schade het gevolg is van een verkeersongeval.
c. Gehele of gedeeltelijke beschadiging en diefstal van:
   - sportmateriaal, motorfietsen, fietsen, kinderkoetsen, rolstoelen en dergelijke tijdens hun gebruik;
   - bagage vervoerd met een tweewielig voertuig, in een cabriovoertuig of open voertuig of buiten op of aan het voertuig, tenzij ten gevolge van een verkeersongeval;
   - speciale of waardevolle voorwerpen toevertrouwd aan een transportonderneming evenals de niet-aflevering van deze voorwerpen.
d. Diefstal van speciale of waardevolle voorwerpen in een privéauto of elk ander vervoermiddel, tent of caravan.
e. Diefstal van bagage in een voertuig ‘s nachts tussen 22.00 en 6.00 uur.
f. Het vergeten, verliezen van bagage (behalve voor identiteitspapieren) of de diefstal van onbewaakt achtergelaten bagage evenals de in deze omstandigheden opgelopen schade.
g. Het confisqueren, achterhouden of inbeslagnemen van de bagage door een overheid.
h. Genotsderving en alle andere indirecte schade.
i. De kosten voor het vervangen van sloten en sleutels.
j. De uitsluitingen voorzien onder de algemene bepalingen.

5. VASTSTELLING VAN DE VERGOEDING

a. De Europese betaalt binnen de grenzen van het verzekerd bedrag en een maximum van 25% van het verzekerd bedrag per voorwerp de aankoopwaarde van de beschadigde, gestolen of niet-afgeleverde bagage, rekening houdend met de minderwaarde tengevolge van ouderdom of slijtage, forfaitair vastgelegd op 10% per begonnen jaar, te rekenen vanaf de factuurdatum van de goederen in kwestie.
b. Voor de waarborgen ‘Aankoop van artikelen van eerste noodzaak’ zal de tussenkomst van De Europese in elk geval beperkt blijven tot max. € 250 per verzekerde ongeacht het aantal door de verzekerde bij De Europese afgesloten bagagepolissen.
c. Bij gedeeltelijk of totaal verlies en bij gebrek aan voldoende rechtvaardiging,

behoudt De Europese zich het recht voor het bedrag van de schadevergoeding te berekenen op basis van de verhouding tussen het ontbrekende gewicht en het totale gewicht van de verzekerde bagage.

d. Indien het bedrag van de schadevergoeding niet minnelijk kan vastgesteld worden, zal zij ingeschat worden door twee experten aangesteld door beide partijen en eventueel een derde expert, aangeduid door de eerste twee experten, om uit de verdeeldheid te geraken. Hun beslissing is bindend voor beide partijen.

e. Specifieke schaderegeling bij onherstelbare beschadiging aan of niet-aflevering van een ingeschreven reiskoffer:
Indien de ingeschreven bagage onherstelbaar beschadigd wordt of als definitief verloren kan beschouwd worden en de aankoopwaarde van de reiskoffer hoger lag dan € 75, kan de verzekerde opteren voor een gratis vervanging van de beschadigde of verloren valies door een valies SAMSONITE van het OYSTER type, die aan de verzekerde via zijn reisagent zal overhandigd worden.

6. VERPLICHTINGEN VAN VERZEKERDE

Verzekerde is gehouden volgende verplichtingen na te komen:

a. alle nodige en nuttige maatregelen te treffen met betrekking tot de bescherming van de bagage;
b. indien de bagage zich in een voertuig bevindt de deuren en koffer op slot doen en de ramen en het schuifdak volledig te sluiten;
c. bijzondere of waardevolle voorwerpen en juwelen die verzekerde niet op zich draagt dienen in de safe van het hotel of van het vakantieverblijf opgeborgen te worden;
d. bij schadegeval:
   1. in geval van diefstal: onmiddellijk proces-verbaal te laten opmaken door de plaatselijke overheid waar de diefstal zich voordeed of werd vastgesteld en de sporen van inbraak te laten vaststellen;
   2. in geval van gehele of gedeeltelijke beschadiging of niet-aflevering door een transportonderneming: de vervoerder binnen de wettelijke termijn aansprakelijk te stellen, een tegensprekelijke vaststelling te laten opmaken en een attest van definitief verlies afgeleverd door de vervoerder voor te leggen;
   3. de vervoerbewijzen en bagagelabels dienen bewaard te worden;
   4. in geval van gehele of gedeeltelijke beschadigingen door verkeersongeval: onmiddellijk proces-verbaal te laten opmaken door de plaatselijke overheid waar het ongeval zich voordeed;
   5. het verhaal t.a.v. eventuele aansprakelijke derde voor te behouden;
   6. in al de gevallen De Europese te verwittigen binnen de 48 u na terugkeer in de woonplaats, (behalve in geval van overmacht), zich naar de instructies te schikken en haar al de documenten te bezorgen die noodzakelijk of nuttig zijn;
   7. de kwaliteit en kwantiteit van de schade te bewijzen en aankoopbewijzen van de speciale en bijzondere voorwerpen voor te leggen.

C. LICHAMELIJKE ONGEVALLEN

1. BEPALING VAN ONGEVAL

Onder “Ongeval” dient verstaan te worden: de onverwachte en plotse gebeurtenis die een lichamelijk letsel veroorzaakt en waarvan de oorzaak of één van de oorzaken buiten het organisme van het slachtoffer ligt.

Worden gelijkgesteld met een ongeval:
- verdrinking, vergiftiging;
- aandoening door bevriezing, felle kou of grote hitte;
- letsels opgelopen bij redding van in nood verkerende personen;
- verwikkeling van letsels, aanvankelijk teweeggebracht door een gedekt ongeval;
- verstuikingen, uitrekkingen, breuken, kneuzingen of spierscheuringen door een plotse krachtsinspanning.

2. VERZEKERD KAPITAAL

- in geval van overlijden: € 6.250
- in geval van blijvende invaliditeit: € 6.250

3. WAARBORG

Indien de verzekerde slachtoffer wordt van een gewaarborgd ongeval vergoedt De Europese:

a. bij plots overlijden of binnen de drie jaar na het gewaarborgd ongeval het voorziene verzekerd kapitaal aan de wettige erfgenamen of aan de in de bijzondere voorwaarden aangeduide begunstigde;
b. bij bestendige invaliditeit een kapitaal berekend op het voorziene verzekerd kapitaal naar rata van de invaliditeitsgraad vastgesteld volgens het officieel barema der invaliditeiten in voege bij de consolidatie.

Indien meerdere blijvende gedeeltelijke invaliditeiten voortvloeien uit éénzelfde ongeval, zal de totale schadevergoeding het voorziene verzekerde kapitaal niet mogen overschrijden.
De vaststelling van de invaliditeit mag niet verhoogd worden met een reeds voorafbestaande invaliditeit.
De graad van bestendige invaliditeit wordt vastgesteld uiterlijk drie jaar na het gewaarborgd ongeval.
De vergoedingen voor overlijden of bestendige invaliditeit worden nooit gecumuleerd.
De waarborg blijft verworven, onder voorbehoud van art. 5 voor ongevallen aan verzekerde overkomen:

a. als bestuurder of passagier van een privé-autovoertuig;
b. als betalend passagier van een erkende vervoermaatschappij te land, ter zee of in de lucht;
c. ten gevolge van het beoefenen van sport als onbezoldigd liefhebber. Wintersport blijft echter uitgesloten.

Voor personen onder de 5 jaar wordt de vergoeding “overlijden” vervangen door de terugbetaling van de begrafeniskosten t.b.v. maximum € 1.250.
Voor de personen ouder dan 75 jaar wordt de vergoeding “overlijden” beperkt tot 50% van het verzekerd kapitaal.
In geval van een blijvende invaliditeit van personen die op het ogenblik van het ongeval de leeftijd van 65 jaar bereikt hebben, wordt een jaarlijkse lijfrente, gelijk aan 8% van de berekende blijvende invaliditeit uitgekeerd.

4. FAMILIALE WAARBORG

Indien tijdens de reis beide ouders het slachtoffer worden van een dodelijk ongeval wordt het kapitaal overlijden, uitbetaalbaar aan de achtergebleven minderjarige kinderen, verdubbeld, evenwel met een maximum van € 125.000 per ouder, ongeacht het aantal polissen afgesloten bij de Europese.

5. UITSLUITINGEN

De Europese komt niet tussen voor ongevallen ten gevolge van:

a. activiteiten voortkomende uit de beoefening van beroepen welke worden aangeschreven als gevaarlijk zoals o.a. afdaling in mijnen en steengroeven, aanwezigheid in fabrieken van explosieven, afbraakwerken,...;
b. beoefenen van sporten als beroep of tegen bezoldiging;
c. beoefenen van volgende sporten: ski, alpinisme, speleologie, bobsleigh, skeleton, gevechtssporten, onderwaterduiken met autonoom ademhalingstoestel, skischansspringen, elastiekspringen, deltaplaning, zeilvliegen, valschermspringen, jetski, snowscooter, jacht op groot wild en motorsport;
d. het gebruik van een tweewielig voertuig met een cilinderinhoud van meer dan 50 CC met of zonder zijspan;
e. luchtreizen, tenzij als betalend passagier met een toestel erkend voor openbaar vervoer van reizigers;
f. de uitsluitingen voorzien in de gemeenschappelijke bepalingen.

6. VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE OF VAN DE BEGUNSTIGDE

De verzekerde of de begunstigde dient:

a. onmiddellijk De Europese in te lichten en haar een schriftelijke aangifte te sturen binnen de 7 dagen vanaf het ogenblik dat verzekerde daartoe de mogelijkheid heeft;
b. zich schikken naar de instructies van De Europese en haar alle inlichtingen en/of documenten bezorgen die zij noodzakelijkof nuttig acht.

INSTRUCTIES INGEVAL VAN “BIJSTANDSVERLENING”

OP WELKE MANIER DE EUROPESE OPROEPEN VANUIT HET BUITENLAND

Per telefoon: **+32 (3) 253.64.15**
Per telefax: **+32 (3) 252.69.58**

VERSTREK IN ELK GEVAL VOLGENDE INLICHTINGEN:
- Identiteit, leeftijd, woonplaats van de betrokken persoon
- Nummer van uw polis
- De vlugste manier om u te contacteren
- Het volledig adres waar men u kan bereiken

INGEVAL VAN BIJSTAND AAN DE VERZEKERDE PERSONEN
- Naam, adres en telefoonnummer van de dokter ter plaatse
- Aard van de ziekte of de letsels
- Toegepaste behandeling
- Naam en adres van de te verwittigen familieleden

INGEVAL VAN BIJSTAND AAN DE VERZEKERDE VOERTUIGEN
- Juiste plaats waar het voertuig zich bevindt
- Merk, type, bouwjaar en onderstelnummer
- Beschrijving van de beschadigingen
- Referentienummers van de eventueel op te zenden stukken en fabricagemerk van de elektrische onderdelen

De telefoonkosten voor het contacteren van de alarmcentrale vanuit het buitenland worden volledig terugbetaald.

EUROPESE GOEDEREN EN REISBAGAGE VERZEKERINGSMAATSCHAPPIJ N.V
TWEEKERKENSTRAAT 14, B-1000 BRUSSEL
Tel. 02/220 34 11 |Fax. 02/ 218.77.62 |Email. travel@europese.be
Onderneming toegelaten onder code 0420

EUROPESE
EUROPEENNE
EUROPEAN
YOUR TRAVEL INSURANCE | A Nationale Suisse company

SCHADEAANGIFTEFORMULIER

1. Naam en adres van de verzekerde: .....
.....
Nummer van de bankrekening van de verzekerde:
.....

2. Polisnummer: ..... Vertrekdatum: ..... Duur: .....
Bestemming: .....

* Annulering van de reis (STUUR DIT FORMULIER NAAR DE EUROPESE BINNEN DE 24 UUR)

- Naam van de patiënt: .....
  Graad van verwantschap met verzekerde: .....
- Prijs van de reis .....
  Bedrag van de annuleringskosten: .....
- Inschrijvingsdatum: ...../...../.....
  Vertrekdatum: ...../...../.....
  Datum van annulering: ...../...../.....
- Reden van de annulering (het onnodige schrappen): ziekte - ongeval - overlijden - andere reden: .....
  .....
  .....
  BIJVOEGEN: MEDISCH ATTEST OF ANDERE + KOPIE VAN DE BESTELBON VAN DE REIS

* Bagage (STUUR DIT FORMULIER TERUG ONMIDDELLIJK NA UW TERUGKEER IN BELGIE)

- Omstandigheden van het schadegeval:
  .....
  .....
  .....
- Schadebedrag: .....
  (BIJVOEGEN: ORIGINELE ATTESTEN OF BEWIJSSTUKKEN)

* Medische kosten in het buitenland

- Omstandigheden:
  .....
  .....
  .....
- Schadebedrag: .....
  (AFREKENING MUTUALITEIT BIJVOEGEN)

* Andere: omschrijving:

.....
.....
.....
.....

- Schadebedrag: .....
  (BEWIJSSTUKKEN BIJVOEGEN)

* Agentschap of webadres van uw booking: .....

Datum en handtekening